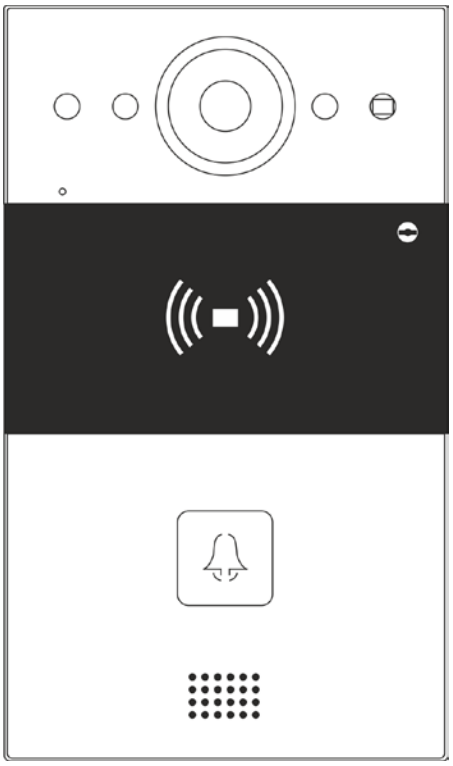
# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**ОДНОКНОПОЧНАЯ ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ**
**RV-3439 «RUBETEK»**



**ООО «РУБЕТЕК РУС»**
**143026, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42/ 1**
**+7 495 120 80 36 / 8-800-777-53-73**
**support@rubetek.com / https://rubetek.com**

Содержание

**Введение** 4

**Описание и работа** 5
- Назначение 5
- Технические характеристики 5
- Внешний вид панели 6
- Типовая схема внешних соединений панели 8
- Комплектность 8

**Использование по назначению** 9
- Подготовка к использованию 9
- Размещение панели 9
- Монтаж и подключение 9
- **Подключение панели** 12
  - Подключение питания 12
  - Подключение Ethernet 13
  - Подключение считывателей 13
  - Подключение замков 13
  - Подключение кнопок «Выход» 14
- Эксплуатация панели 14
  - Первичные настройки панели 14
  - Вызов абонента 14
  - Открытие двери 14

**Настройка панели** 14
- Определение IP адреса 14
- Web-интерфейс 15
  - Вход 15
  - Статус. Основные данные 15
  - Домофон. Основные настройки 17
  - Домофон. Расширенные настройки 19
  - Домофон. Подсветка 20
  - Домофон. Реле 20
  - Домофон. Вход 21
  - Домофон. Wiegand 22
  - **Домофон. Видео** 23
  - Домофон. RTSP 23
  - Домофон. ONVIF 24
  - Домофон. Движение 24
  - Домофон. Ключи 26
  - Домофон. График 29
  - Домофон. Уведомления 29
  - Домофон HTTP API 30

**Аккаунт. Основные** 31
Аккаунт. Расширенные 33
Сеть. Основные настройки 35
Сеть. Расширенные настройки 35
Вызовы. Время/язык 37
Вызовы. Общие настройки 38
Вызовы. Голос 40
Вызовы. URL действия 41
Вызовы. Мультикаст 42
Вызовы. Звонки 42
Вызовы. Журнал 43
Вызовы. Веб реле 44
**Белый список** 45
**Обновление. Основные настройки** 45
Обновление. Расширенные настройки 46
Безопасность. Основные настройки 48
Безопасность. Расширенные 48
**Техническое обслуживание** 49
Меры безопасности 49
Проверка работоспособности 49
**Хранение** 49
**Транспортирование** 49
**Утилизация** 50
**Гарантия изготовителя** 50
**Сведения о рекламациях** 50

## Введение

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для описания принципа работы, настройки, монтажа и эксплуатации однокнопочной вызывной панели RV-3439 «Rubetek» (далее панель).

Необходимо ознакомиться с изложенными в руководстве инструкциями, перед тем как подключать, настраивать, эксплуатировать или обслуживать панель.

Монтаж и эксплуатация панели должны производиться техническим персоналом, изучившим настоящее руководство.

Список принятых сокращений:

- Панель - однокнопочная вызывная панель RV-3439 «Rubetek»
- ПНР - пуско-наладочные работы;
- ПАС - преобразователь аналогового сигнала.

# 1. Описание и работа

## 1.1. Назначение

Однокнопочная вызывная панель RV-3439 «Rubetek» (далее панель) предназначена для контроля входной двери или ворот, а также дистанционной аудио- и видеосвязи с гостем и исключения несанкционированного доступа на прилегающую территорию, подъезды\этажи дома посторонних лиц.

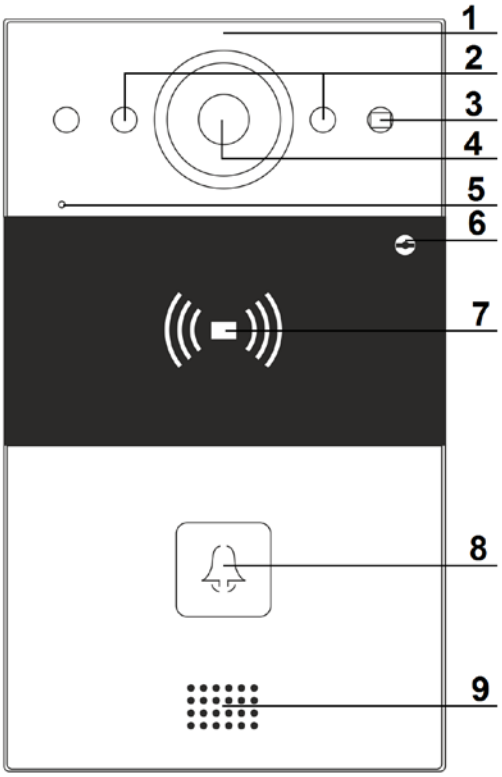
## 1.2. Технические характеристики

Таблица 1 - Основные параметры панели

| **Параметр** | **Значение** |
|---|---|
| Напряжение питания, В | 12 |
| Потребляемая мощность, Вт | не более 10 |
| Род тока | постоянный |
| RF считыватель карт | 13.56МГц (с NFC) и 125 КГц |
| Ethernet | 1 × RJ45 10/100M |
| RS-485 | 1 |
| Wiegand | 1 |
| Выходное реле | 2 реле для открывания двери |
| Питание POE | есть, IEEE 802.3af |
| Поддержка протоколов | IPv4, HTTP, HTTPS, FTP, SNMP, DNS, NTP, RTSP, RTP, TCP, UDP, ICMP, DHCP, ARP |
| Углы обзора | 110°(H) / 58°(V) |
| Разрешение сенсора | 2 Мп |
| Аудио кодек | G.711a, G.711μ, G.722 и G.729 |
| SIP аккаунт | 2 SIP аккаунта<br>SIP v1 (RFC2543),<br>SIP v2 (RFC3261) |

| | |
|---|---|
| Видео кодек | H.264, H.265 |
| Разрешение видео | до 1920×1080p |
| Программное управление | ONVIF Profile S |
| Протокол передачи видео | RTSP |
| Датчик освещенности | есть |
| Инфракрасный датчик | есть |
| Диапазон рабочих температур, ºС | от минус 40 до плюс 40 |
| Степень защиты корпуса | IP65 |
| Тип монтажа | накладной или врезной |
| Габаритные размеры, мм | 145 × 85 × 27.5 |
| Масса, кг | не более 0,6 |

1.3. Внешний вид панели




1 - Корпус
2 - Инфракрасные светодиоды
3 - ИК датчик движения
4 - Камера
5 - Микрофон
6 - Датчик освещенности
7 - Считыватель RF-карт
8 - Клавиша вызова
9 - Динамик

Рисунок 1 - Внешний вид панели (вид спереди)

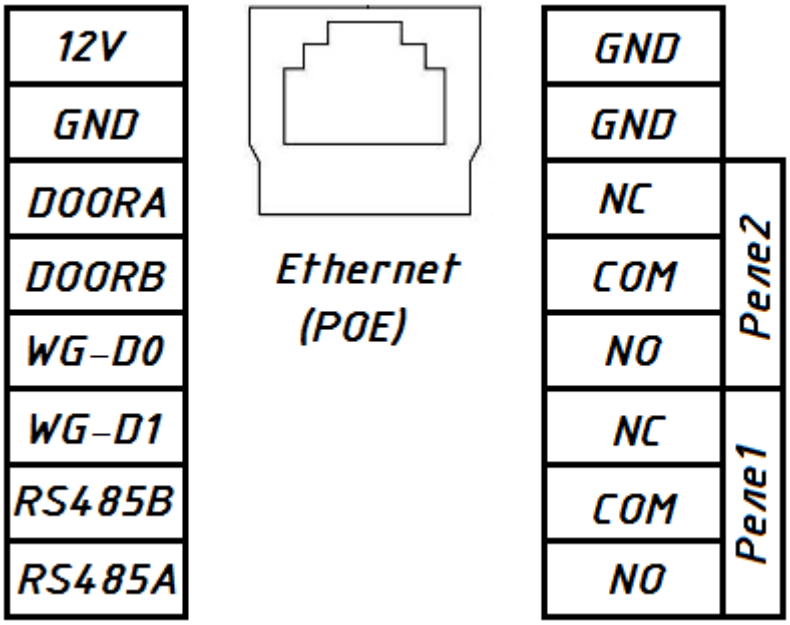
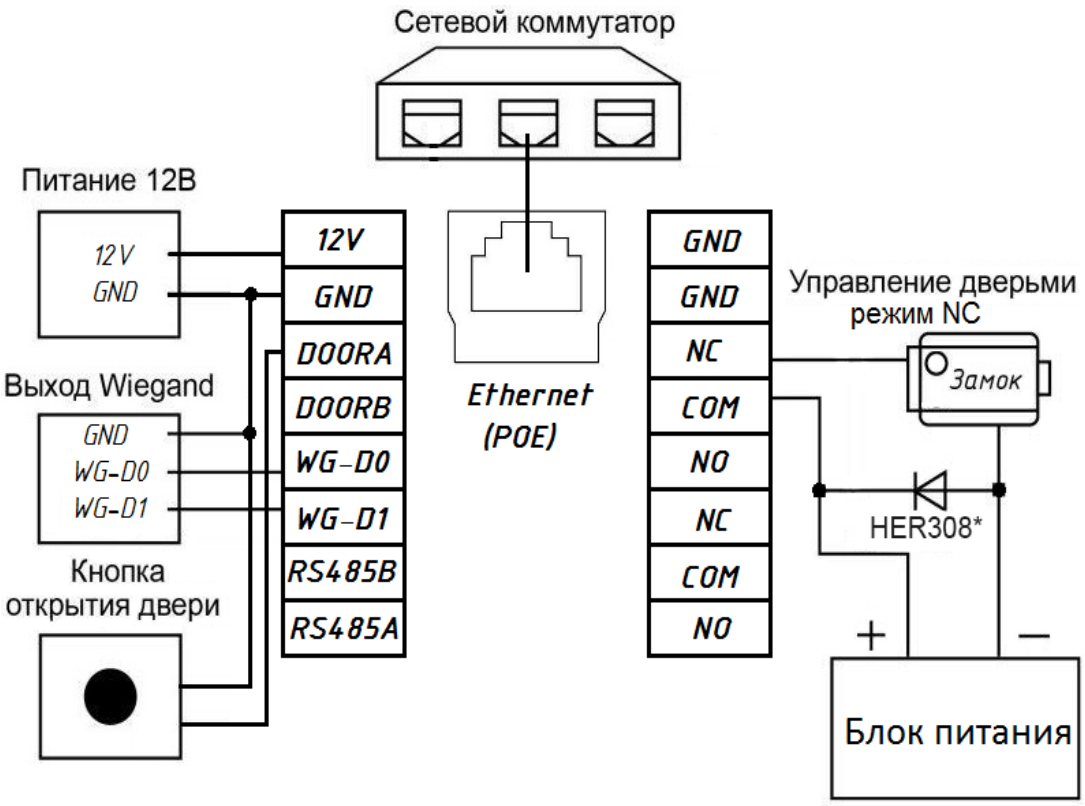



Рисунок 2 - Распиновка клемм панели

1.4. Типовая схема внешних соединений панели




**модель диода указана в качестве рекомендуемой. Возможно использование аналогов с параметрами не менее:*
*- Максимальное постоянное обратное напряжение - 1000В*
*- Максимальный (средний) прямой ток на диод - 3А*
*- Максимальное прямое напряжение - 1,7В при 3А*

Рисунок 3 - Типовая схема внешних соединений панели

1.5. Комплектность

Таблица 2 - Комплектность панели

| Наименование | Количество, шт | Примечание |
|---|---|---|
| Однокнопочная вызывная панель RV-3439 | 1 | |
| Крышка блока коммутации | 1 | |
| Монтажная пластина | 1 | |
| Уплотнитель кабеля | 3 | |
| Прижимная планка | 1 | |
| Петля | 1 | |
| Набор крепления | 1 | |
| Шестигранный ключ | 1 | |
| Паспорт | 1 | |

## 2. Использование по назначению

### 2.1. Подготовка к использованию

***ВНИМАНИЕ!*** *Если панель находилось в условиях отрицательной температуры, необходимо выдержать его не менее 4 часов при комнатной температуре (25 ± 10 ºС) для предотвращения конденсации влаги.*

Вскрыть упаковку, убедиться, что комплектность панели соответствует таблице 2.

Провести внешний осмотр, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений (сколов, трещин, вмятин) и следов влаги.

### 2.2. Размещение панели

При проектировании размещения устройства необходимо руководствоваться Правилами устройства электроустановок.

Допускается установка панели на вертикальную поверхность накладным и врезным способом монтажа с помощью специального крепления.

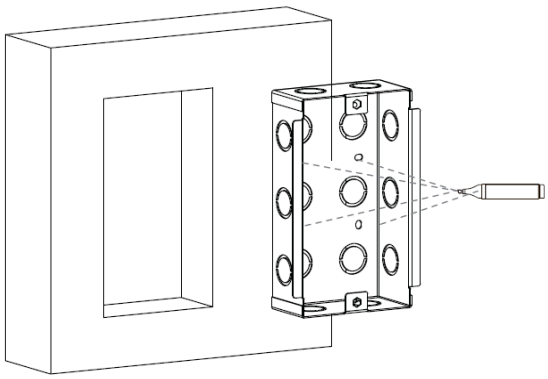
***ВАЖНО!*** *Монтажная пластина для накладного крепления поставляется в комплекте.*

### 2.3. Монтаж и подключение

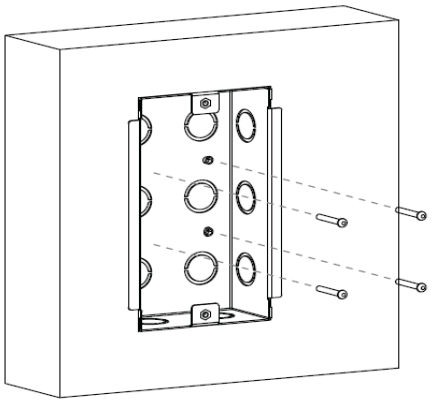
***ВНИМАНИЕ!*** *Монтаж производить только при отключенном напряжении питания. Прокладка проводов и линий связи осуществляется до выполнения монтажа панели.*

**Врезной монтаж**

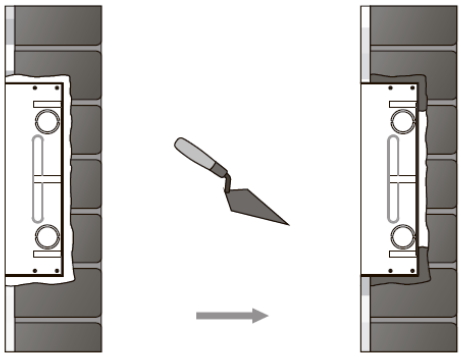
Вырежьте в стене прямоугольное отверстие 185×105×55 мм (или чуть больше) в соответствии с расположением кабеля. Приложите монтажную коробку в отверстие, убедитесь, что кабель хорошо помещается и свободно проходит при установке коробки. Произведите разметку крепежных отверстий монтажной коробки.



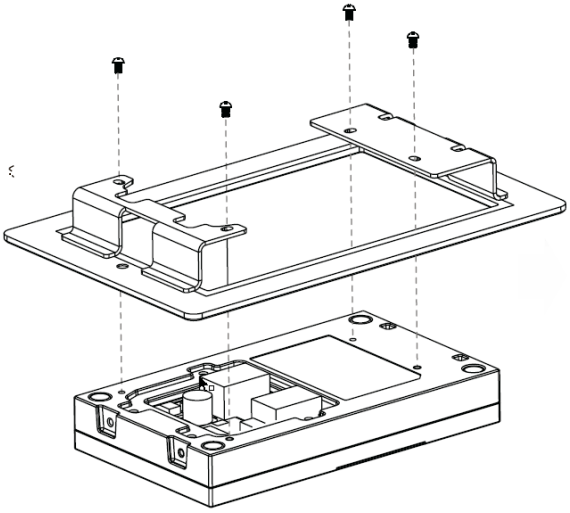
Просверлите отверстия в соответствии с разметкой и просверлите отверстия глубиной 25мм диаметром 5 мм. Установите в отверстия дюбеля, установите монтажную коробку и закрепите ее саморезами ST4x20.



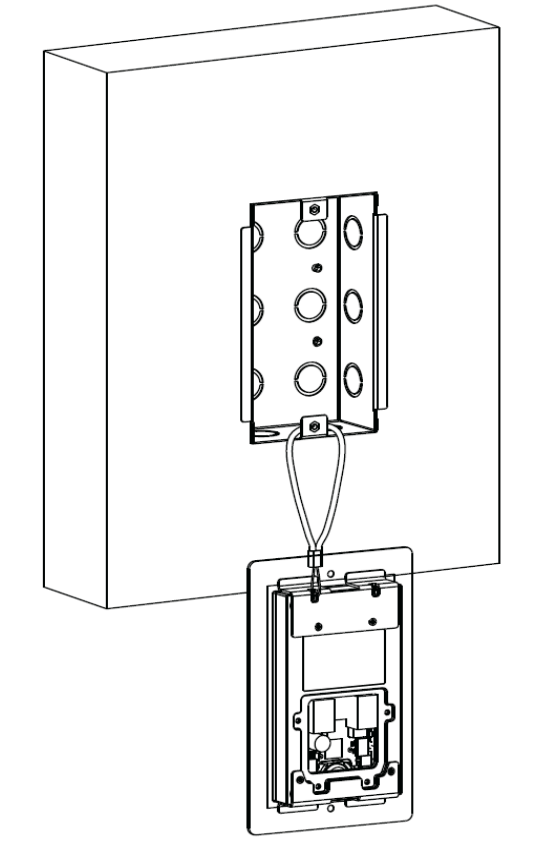
Также можно использовать цемент или другой антикоррозийный адгезив для закрепления коробки в монтажном отверстии.



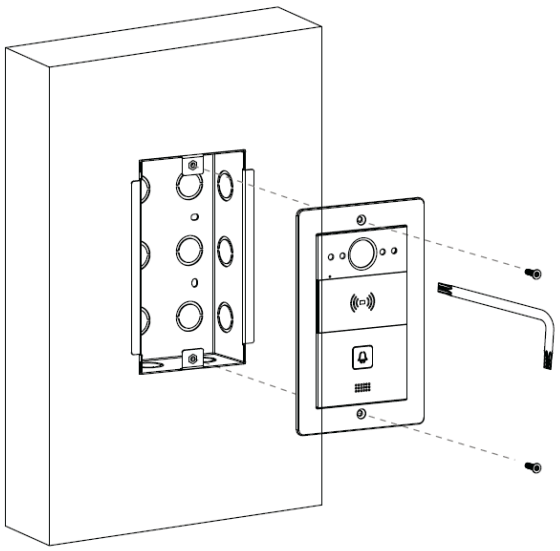
Прикрепите лицевую панель к домофону с помощью четырех крестовых винтов M3x6.



Для удобства подключения кабелей закрепите домофон на монтажной коробке с помощью шнура.



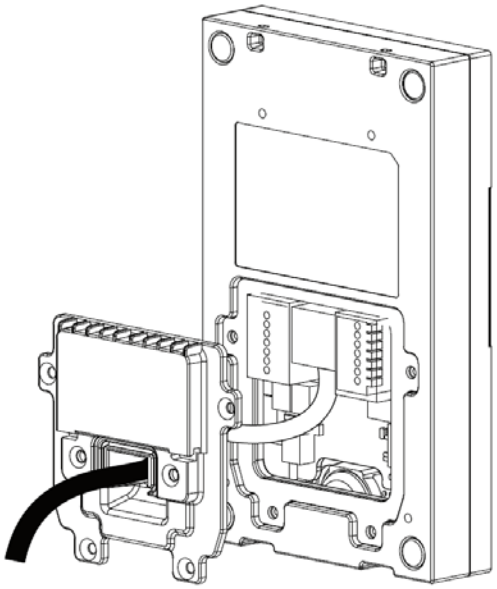
После подключения проводов к панели необходимо установить панель в монтажную коробку и плотно закрепить с помощью винтов М4х15.



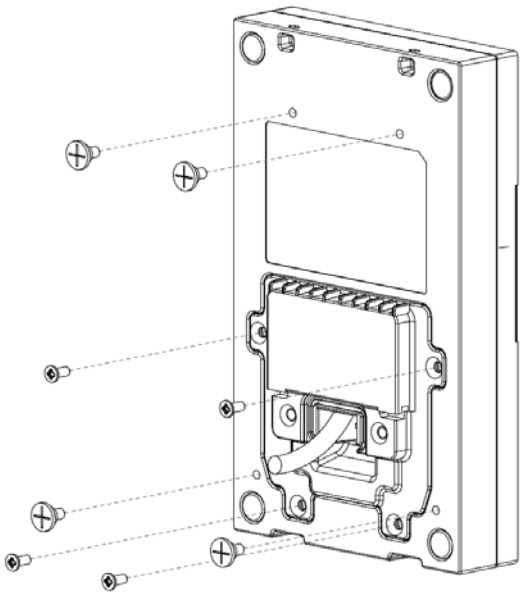
**Подключение панели**

Проложите кабели через крышку блока коммутации и произведите их подключение в соответствии с распиновкой на панели. Подробный алгоритм подключения описан в п.2.4 данного руководства.

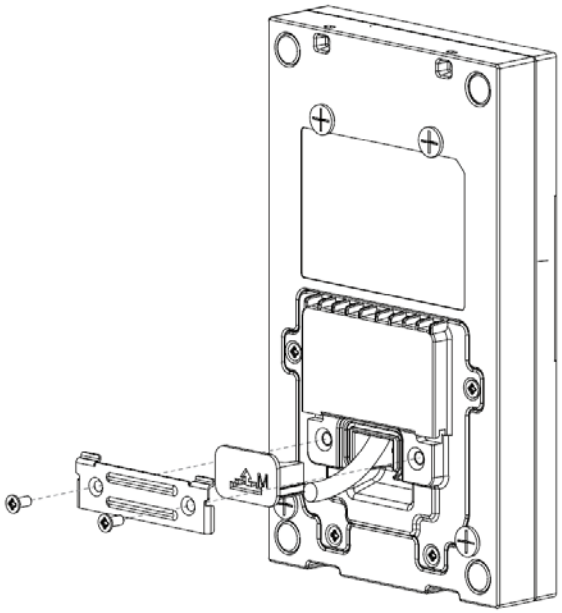
***ВАЖНО!*** *Диаметр жил подключаемых кабелей не должен превышать 0,4мм.*



Закрепить крышку блока коммутации с помощью винтов и установить крепежные винты для монтажной пластины.



Установить уплотнитель кабеля и закрепить его прижимной планкой с помощью двух винтов.
Установите панель в крепление.



2.4. Подключение панели

2.4.1. Подключение питания

В панели предусмотрены следующие варианты питания:

- **питание по стандарту IEEE 802.3af (PoE)**. Для организации питания панели по PoE необходимо руководствоваться схемой представленной на рисунке 4.

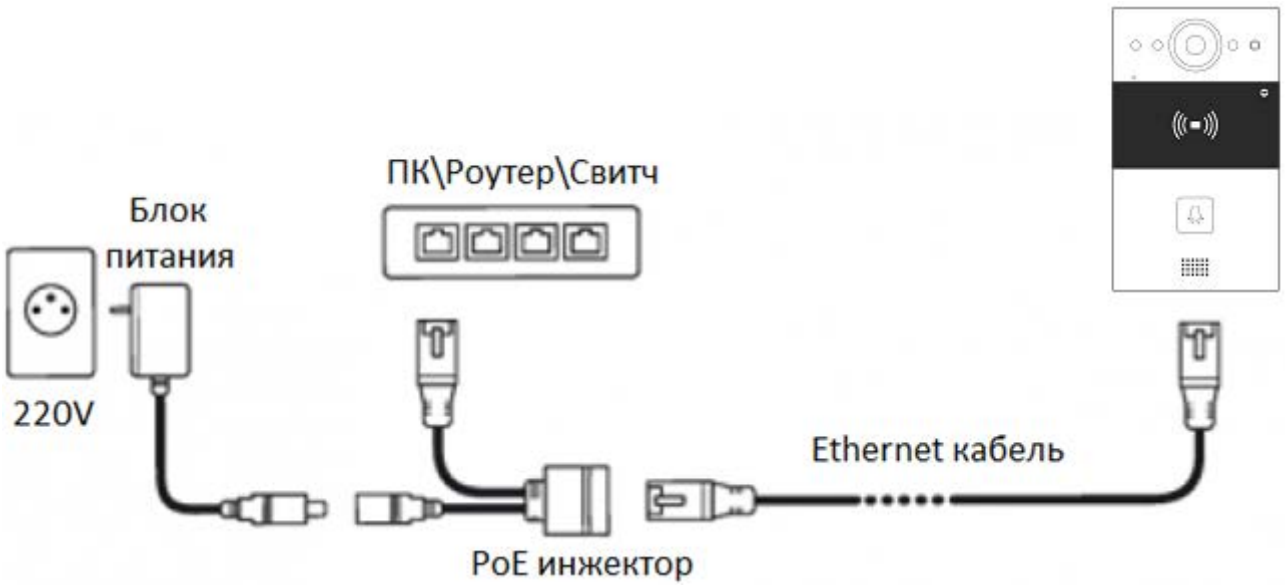



Рисунок 4 - Схема организации питания панели по стандарту PoE.

PoE инжектор выбирается с учетом потребляемой мощности панели не более 12Вт.

- **прямое питание 12В**. Для организации питания панели напрямую от блока питания, необходимо руководствоваться схемой представленной на рисунке 3.

Мощность блока питания выбирается с учетом потребляемой мощности панели и их количества. При расчете обязательно учитываются потери мощности на кабеле.

Диаметр подключаемых жил должен быть не более 0,4мм.

После подключения питания и остальных линий необходимо проверить переход панели в рабочий режим. Состояние панели отображается с помощью индикации кнопки «Вызов».

Таблица 3 - Индикация панели

| Цвет свечения | Состояние |
|---|---|
| Голубой, постоянное свечение | Норма |
| Красный, мигание с интервалом 0,05с | Перезагрузка |
| Красный, мигание с интервалом 0,25с | Ошибка сетевого подключения |
| Зеленый, постоянное свечение | Связь установлена\Режим разговора |
| Зеленый, мигание с интервалом 0,25с | Прием вызова |
| Красный\голубой, мигание с интервалом 0,25с | Обновление ПО |

### 2.4.2. Подключение Ethernet

Для обеспечения работоспособности панели необходимо постоянное наличие подключения к серверу. Подключение может осуществляться напрямую, если используется локальный сервер, или через интернет если используется удаленный сервер. Скорость локальной сети и сети интернет должна быть не менее 10 Мбит\с.

Подключение осуществляется через порт RJ-45 с помощью кабеля Ethernet. Возможны любые схемы подключения с использованием роутера, коммутатора (свитча), ПК.

Подключение должно обеспечиваться без дополнительной авторизации панели.

Для подключения необходимо выполнить сетевые настройки панели согласно п.3.2.19 данного руководства.

Параметры кабеля и его технические характеристики должны обеспечивать необходимую скорость соединения и качество связи.

### 2.4.3. Подключение считывателей

На панели предустановлен считыватель RF-ключей, но также возможно подключение дополнительных считывателей соответствующих интерфейсу Wiegand 26\34\58.

Схема подключения считывателей представлена на рисунке 3.

Настройка параметров Wiegand производиться согласно п. 3.2.8 данного руководства.

### 2.4.4. Подключение замков

В панели установлены два реле, которые работают в двух режимах «нормально открытое» и «нормально закрытое» состояние при отключении питания.

«Нормально открытое» состояние производит открытие замка при отсутствии напряжения питания панели.

«Нормально закрытое» состояние удерживает замок в закрытом состоянии при отсутствии напряжения питания панели.

Панель поддерживает подключение двух дверей\входов. Управление и настройка каждого реле производиться отдельно. Подробно описано в п. 3.2.6 данного руководства.

Схема подключения замков дверей представлена на рисунке 3.

Для подключения двери в режиме нормально открытое положение, необходимо произвести подключение к клемме NO согласно распиновки на панели.

### 2.4.5. Подключение кнопок «Выход»

Панель поддерживает подключение до двух кнопок «Выход».

Настройка режима работы кнопок производиться согласно п. 3.2.7 данного руководства.

Схема подключения представлена на рисунке 3.

## 2.5. Эксплуатация панели

***ВАЖНО!*** *Панель работает только при постоянном подключении к интернету или локальной сети сервера, а также активированном SIP аккаунте.*

### 2.5.1. Первичные настройки панели

Перед началом эксплуатации панели необходимо произвести следующие настройки:

- сетевые настройки для подключения панели;
- активация SIP аккаунта панели. Настройка и активация SIP аккаунта производиться через Web-интерфейс панели;
- основные и расширенные настройки панели
- создание списка RF-ключей для открытия дверей.
- настройки звука панели
- дополнительные настройки в зависимости от требований проекта.

***ВАЖНО!*** *После выполнения всех настроек, рекомендуется произвести резервное копирование (выгрузку) конфигурации панели для дальнейшего быстрого восстановление системы.*

### 2.5.2. Вызов абонента

Для вызова абонента установленного в настройках панели, необходимо нажать кнопку «ВЫЗОВ» .

***ВАЖНО!*** *Для формирования вызова абонента\диспетчера необходимо произвести настройки панели согласно п.3.2.3 данного руководства.*

### 2.5.3. Открытие двери

**Открытие с помощью RF-карты**. Для открытия двери с помощью RF-карты необходимо, поднести зарегистрированную карту к считывателю панели. В случае успешного считывания карты, будет воспроизведен звуковой сигнал и дверь будет открыта. Если карта не была зарегистрирована или произошла ошибка считывания будет издан звуковой сигнал «Ошибка».

# 3. Настройка панели

## 3.1. Определение IP адреса

После загрузки панели нажмите и удерживайте кнопку вызова в течении нескольких секунд, светодиодный индикатор станет синим, голосовая система перейдет в режим объявления IP адреса.

Для выхода из режима объявления снова нажмите на кнопку вызова.

Если устройство не получило IP адрес, то в режиме объявления голосовая система сообщит «IP 0.0.0.0».

Так же IP адрес можно определить на коммутаторе, к которому подключена панель или при через поиск с помощью специализированного ПО на ПК.

## 3.2. Web-интерфейс

Web-интерфейс включает в себя функции администраторского и пользовательского интерфейса, а также позволяет производить обновление программного обеспечения.

### 3.2.1. Вход

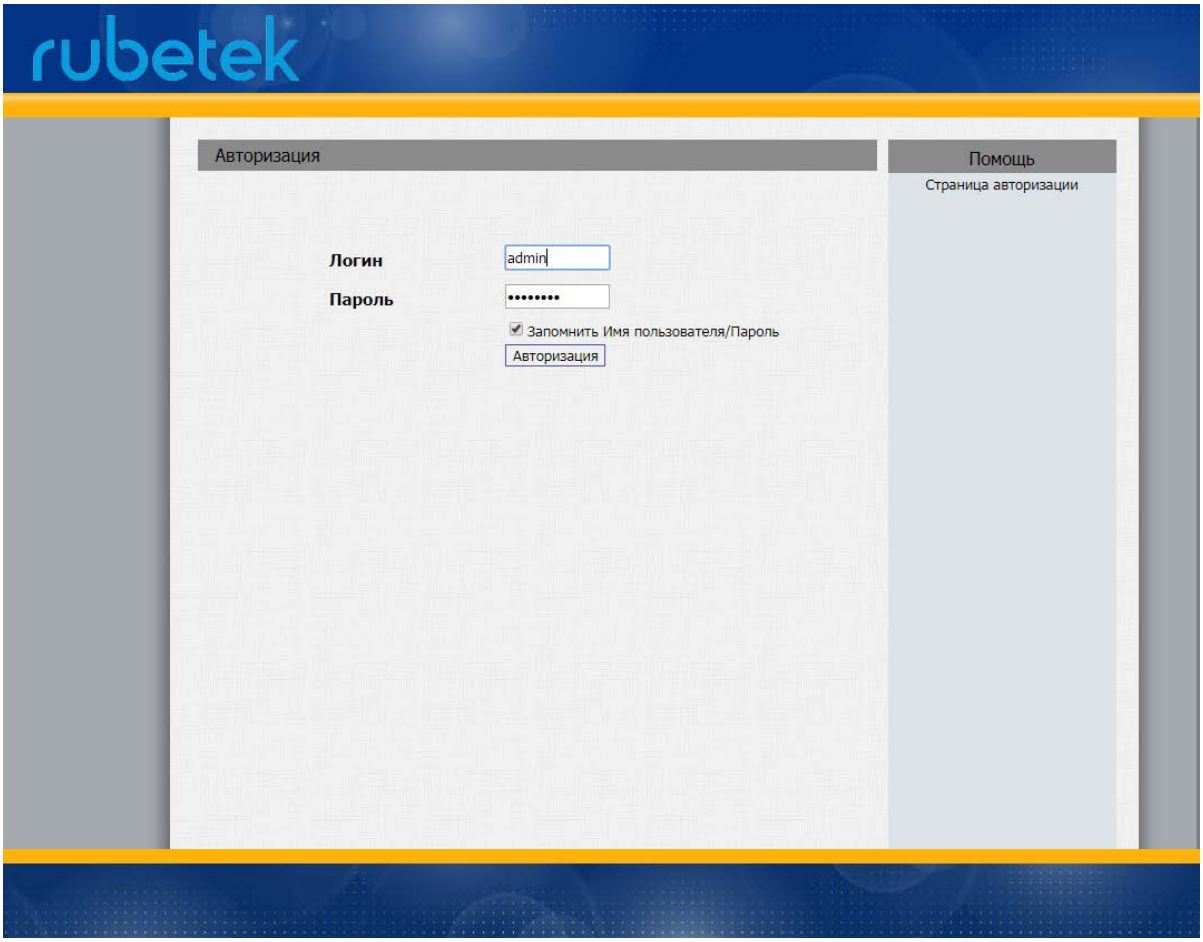
Для входа в Web-интерфейс необходимо определить IP адрес согласно п.3.1 данного руководства.

В браузере в адресной строке вводим установленный IP адрес панели.

В открывшемся окне вводим логин и пароль для входа в Web-интерфейс и нажимаем кнопку «Авторизация».По умолчанию:

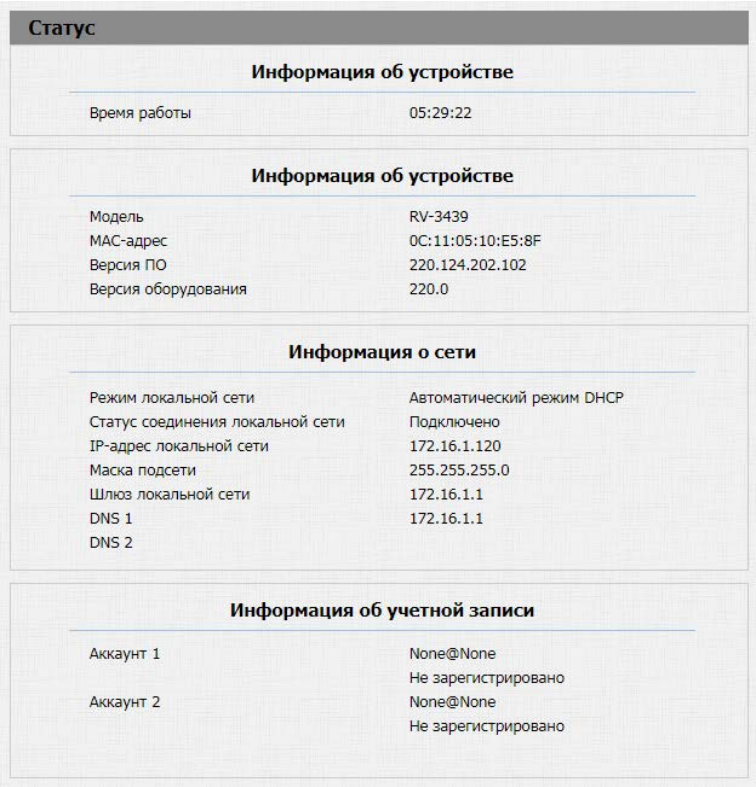
**Логин: admin**

**Пароль: admin**



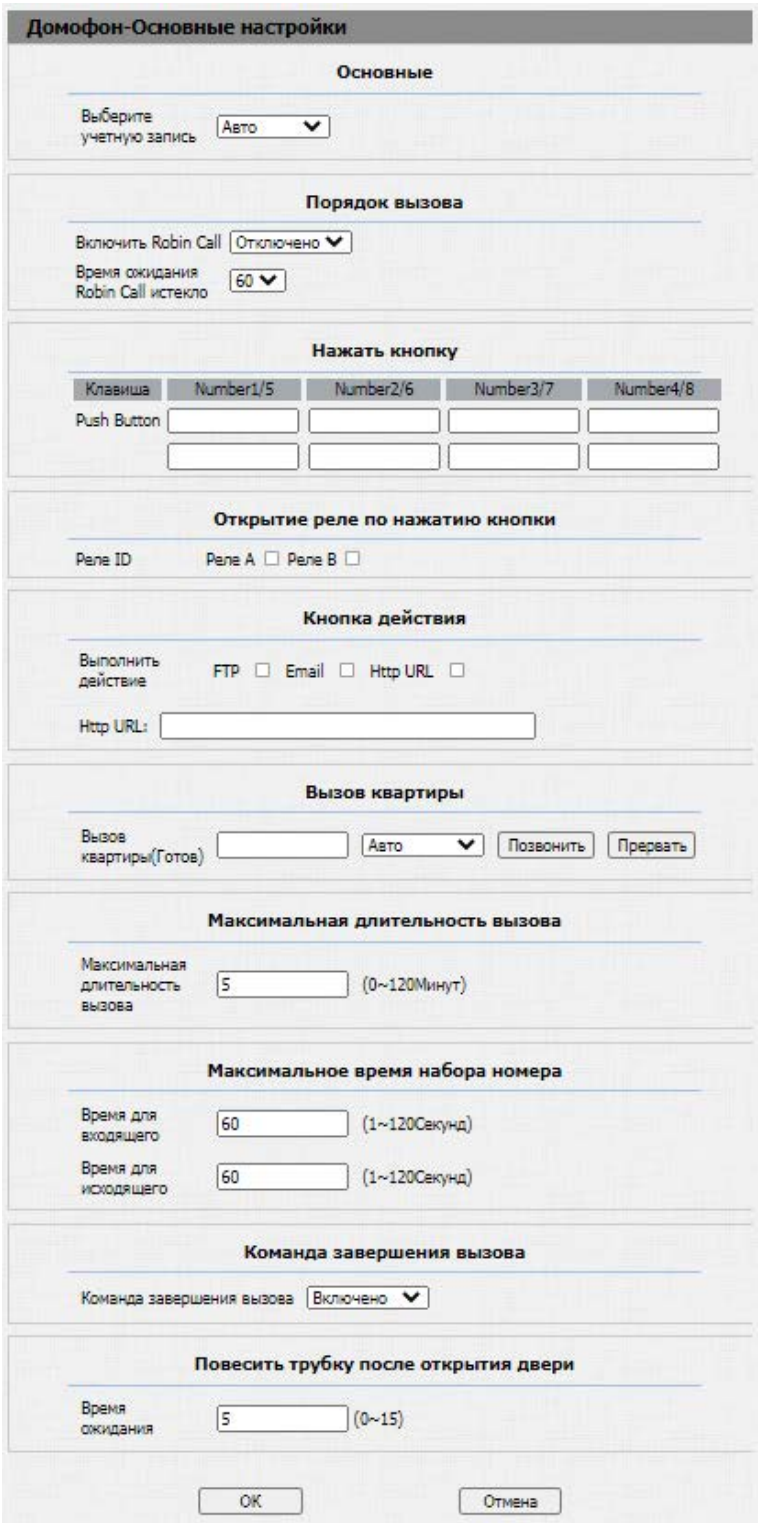

### 3.2.2. Статус. Основные данные

Вкладка содержит информацию об устройстве, параметры сети, а также данные SIP аккаунтов. Представленные данные носят информационный характер и не могут быть отредактированы на данной вкладке. Для их изменения нужно перейти в соответствующие разделы Web-интерфейса.




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Время работы | Отображает информацию о времени работы с момента последнего включения панели |
| Информация об устройстве | Содержит информацию о модели, MAC-адресе, версии ПО (прошивке) и версии оборудования (аппаратная разработка) |
| Информация о сети | Отображается информация о типе сетевого подключения, типы: dhcp/static/PPPoE; Статус соединения, IP-адрес, маска подсети, основной шлюз подключения, первичный и вторичный dns. |
| Информация об учетной записи | Отображается информация о SIP аккаунтах и статусе их использования (логин аккаунта, адрес сервера регистрации, результат регистрации на сервере). |

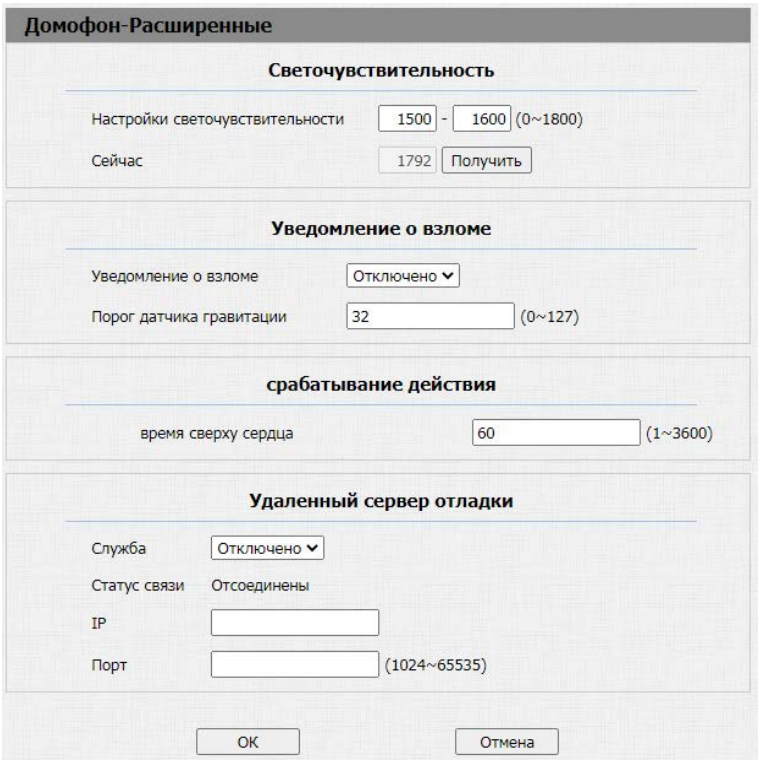
### 3.2.3. Домофон. Основные настройки




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Основные | Выбор SIP учетной записи которая является основной при включении панели. |
| Порядок вызова | Позволяет установить список номеров на которые будет происходить поочередный вызов если предыдущий не ответил. |

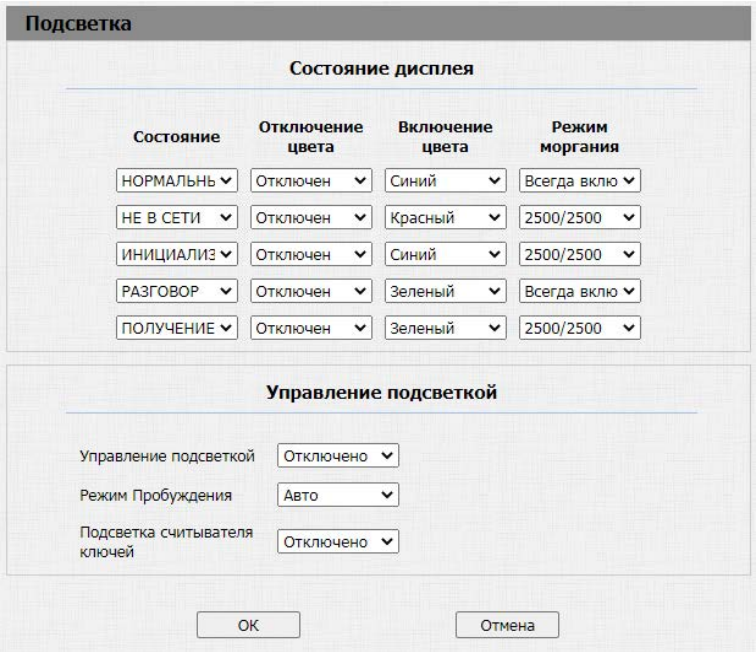
| | |
|---|---|
| Нажать кнопку | Настройка функции кнопки в режиме ожидания |
| Открытие реле по нажатию кнопки | Устанавливается настройка реле которое открывается по нажатию кнопки. |
| Кнопка действия | Эта функция позволяет отправлять уведомление. Когда пользователь совершает звонок, система выполнит захват изображения и его отправку. Поддерживается три типа: FTP, Email, HTTP. Для установки FTP и Email в интерфейсе **Домофон.Уведомления**. произведите необходимые настройки. При выборе режима HTTP, введите URL в формате: *http://адрес IP сервера* (пример: http://192.168.35.48/). |
| Вызов квартиры | Набор или ответ на звонки через веб-сайт |
| Максимальная длительность вызова | Устанавливает длительность разговора после ответа/поднятия трубки в минутах. Интервал значений от 2 до 30 минут. По умолчанию значение - 5. |
| Максимальное время набора номера | Позволяет устанавливать время на набор номера до ответа/поднятия трубки. По истечению этого времени, если ответ не последовал, вызов будет сброшен. Интервал значений от 30 до 120 секунд. По умолчанию 60 секунд. |
| Команда завершения вызова | Установка параметров завершения вызова (нажатие кнопки или таймаут) |
| Повесить трубку после открытия двери | Временной интервал на отключение связи после открытия двери от абонента |

### 3.2.4. Домофон. Расширенные настройки



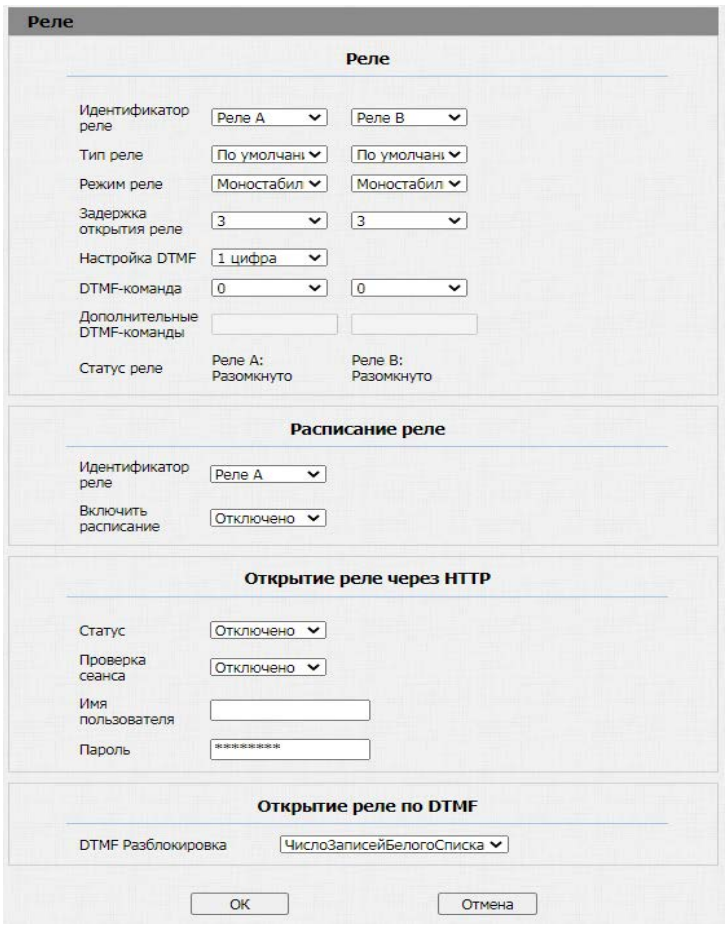

| Раздел | Описание |
|---|---|
| Светочувствительность | Раздел содержит настройки интенсивности света. Панель автоматически включит инфракрасный светодиод при заданных настройках. Пользователи могут настраивать значения работы фоторезистора вручную. |
| Уведомление о взломе | При включенном параметре в случае повреждения устройства зазвучит сигнал. Чем ниже порог срабатывания, тем быстрее устройство реагирует на вмешательство. |
| Срабатывание действия | Установка времени отправки сообщения (Heartbeat) на SIP сервер со статусом панели и индикации нормальной работы. |
| Удаленный сервер отладки | Возможно управление и подключение панели удаленно. При этом необходимо указать настройки удаленного сервера IP адрес и порт. |

### 3.2.5. Домофон. Подсветка



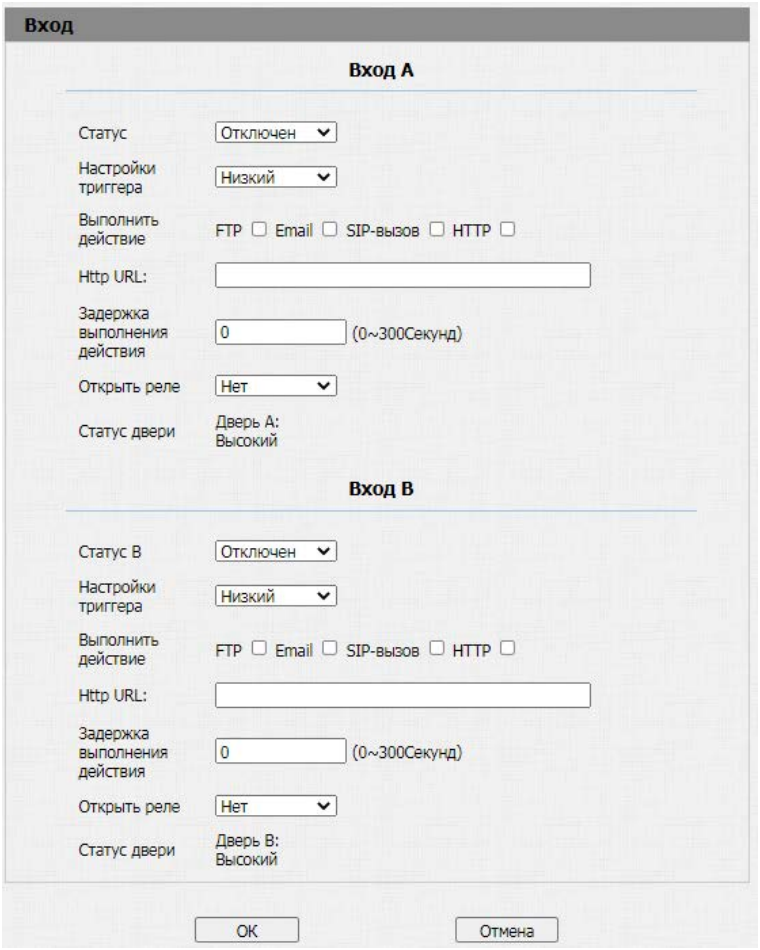

Раздел содержит настройки подсветки кнопки. Возможна установка интервала времени, когда будет работать подсветка. При отключенном состоянии подсветка срабатывает на движение, нажатия клавиши и действие карты, при этом подсветка включается на 20 секунд.

### 3.2.6. Домофон. Реле



| Раздел | Описание |
|---|---|
| Реле | Конфигурация настроек:<br>**Идентификатор реле**: панель поддерживает 2 реле.<br>**Тип реле**: по умолчанию или инверсный. Если вы подключаете Замок в обычный коннектор, используйте режим по умолчанию. В ином случае используйте обратный режим.<br>**Задержка Реле (в секундах)**: Оставляет замок открытым в течение указанного количества секунд может принимать значения от 1 до 10.<br>**Параметры DTMF**: панель поддерживает 1-, 2-, 3- и 4-х циферное открытие по DTMF. Выберите один тип и введите соответствующий код.<br>**DTMF-команда**: Установите однозначный DTMF код для удаленного отпирания.<br>**Дополнительные DTMF-команды**: Установите DTMF-код в несколько цифр для удаленного отпирания.<br>**Статус**: отображает состояние реле. |
| Открытие реле через HTTP | Пользователь может использовать URL для удаленного открытия двери.<br>Переключатель включает эту функцию. По умолчанию она отключена.<br>Пользователи могут устанавливать имя пользователя и пароль для открытия через HTTP.<br>Формат URL:<br>http://192.168.1.102/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=&Password=&DoorNum=1 |

### 3.2.7. Домофон. Вход




Раздел используется для настройки открытия двери изнутри.

**Статус:** режим работы входа.

**Настройки Триггера**: Выберите режим срабатывания для конкретного замка. При подключении в нормальный открытый контакт, выберите параметр «Низкий». При выборе параметра «Высокий» подключение идет через нормально закрытый контакт.

**Выполнить действие**: Выберите один или более способов для получения сообщений о выполняемом действии FTP, E-mail, URL. Для URL введите IP-адрес HTTP-сервера. Когда активируется ввод, будет отправлено HTTP-сообщение.

**Задержка действия**: Установите время задержки после нажатия на кнопку открытия.

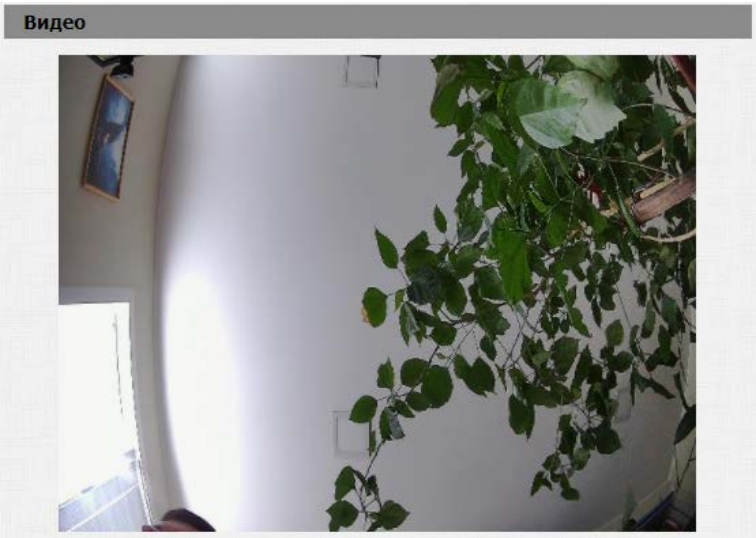
**Открыть реле**: Выберите подходящее реле для входного коннектора.

**Статус двери**: текущее положение двери. «Высокий» - закрыта дверь. «Низкий» -открыта дверь.

### 3.2.8. Домофон. Wiegand

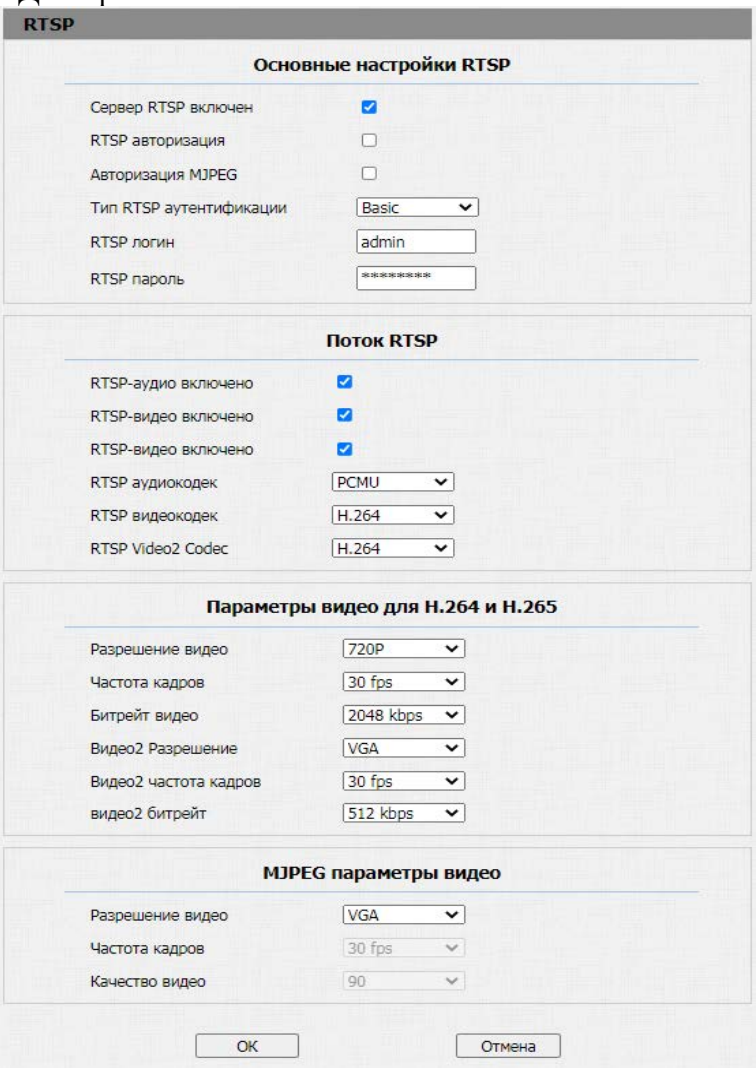
Раздел используется для настройки подключенного считывателя.

### 3.2.9. Домофон. Видео



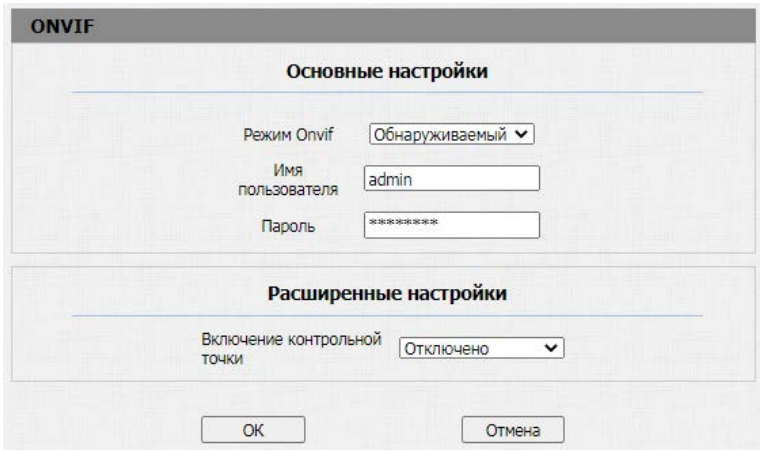

В разделе отображается потокового видео в реальном времени с панели.

### 3.2.10. Домофон. RTSP



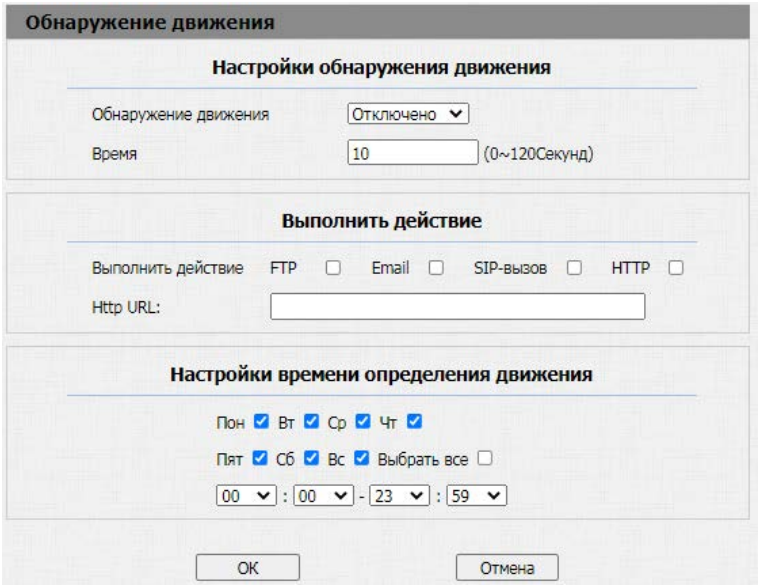
| Раздел | Описание |
|---|---|
| Основные настройки RTSP | RTSP - Потоковый протокол реального времени. Включение/отключение сервера видеопотока. |
| Поток RTSP | Используется для включения видео и аудиопотока через RTSP и выбор кодека. Панель поддерживает видеокодеки H264 и H265 установлен по умолчанию. Аудиокодеки PCMU и L16. PCMU установлен по умолчанию. |
| Параметры видео | В данном разделе настроек доступно регулирование разрешения, количества кадров в секунду и битрейта H264. |
| MJPEG параметры видео | Доступны настройки: разрешение, количество кадров в секунду и битрейт. |

### 3.2.11. Домофон. ONVIF



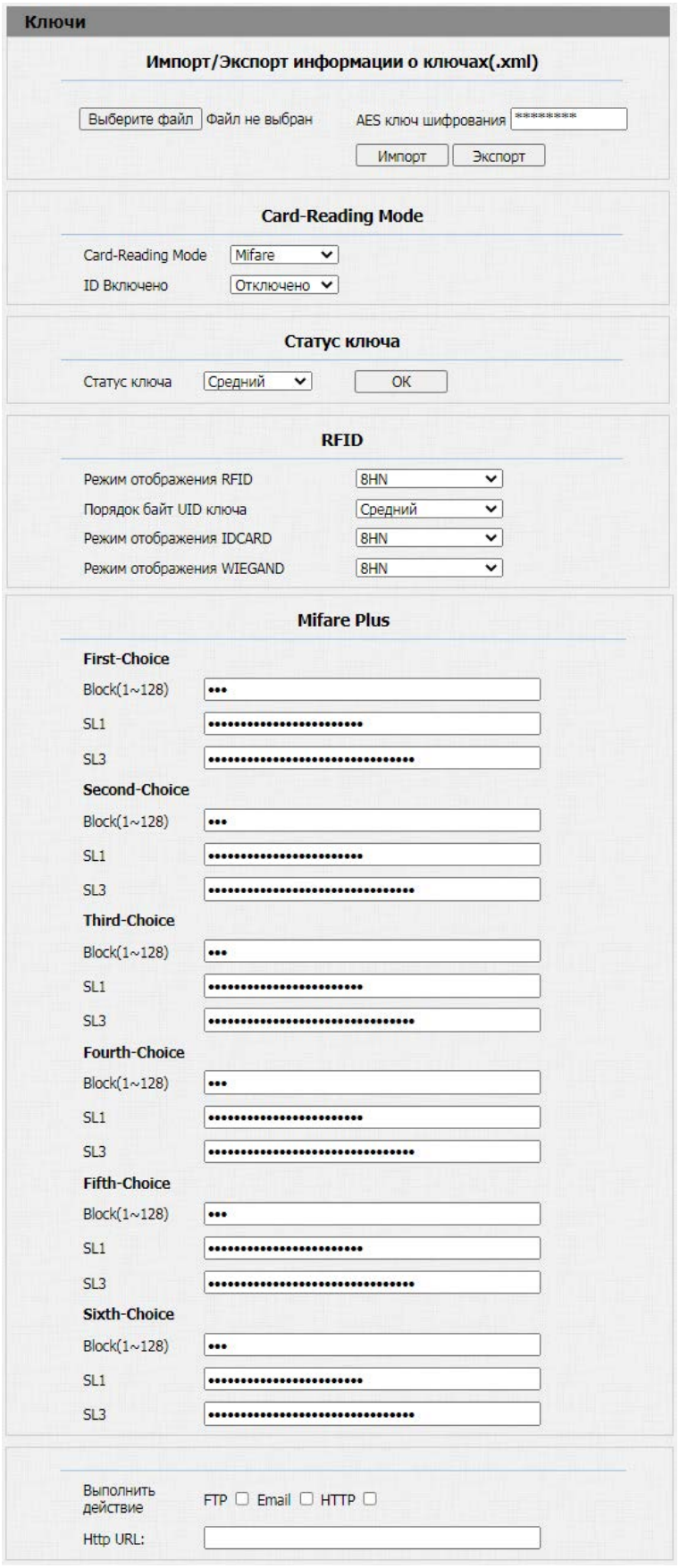

В разделе представлены настройки основных параметров ONVIF для подключения к ONVIF-совместимым видеорегистраторам и ПО.
**Режим ONVIF**: два режима - «discoverable» (обнаруживаемый) и «Non-discoverable» (необнаруживаемый). «Discoverable» установлен по умолчанию. Панель может быть обнаружена только в режиме обнаружения по ONVIF.
**Имя пользователя**: произвольное имя пользователя для доступа к потоку. По умолчанию admin.
**Пароль**: произвольный пароль для доступа к потоку. По умолчанию admin.

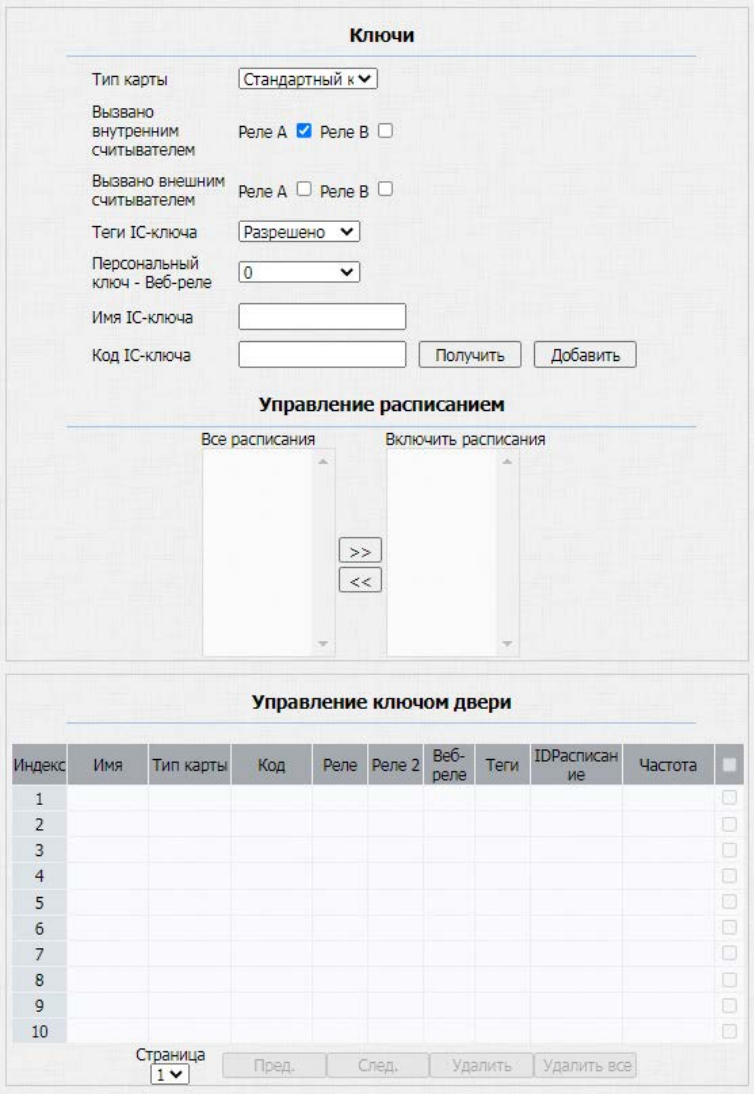
### 3.2.12. Домофон. Движение




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Настройки обнаружения движения | Распознавание движения используется для отправки уведомлений при изменениях в окружающем пространстве.<br>Включите обнаружение движения для его активации.<br>Установите время на задержку обнаружения движения. Интервал от 0 до 120 секунд. |
| Выполнить действие | Выберите подходящий метод получения информации о замеченных движениях (FTP, Email, HTTP). Для URL введите IP-адрес HTTP-сервера. Когда будет зафиксировано движение, будет отправлено сообщение с изображение с камеры панели. |
| Настройки времени обнаружения движения | Установите время обнаружения движения и дни недели. |

### 3.2.13. Домофон. Ключи

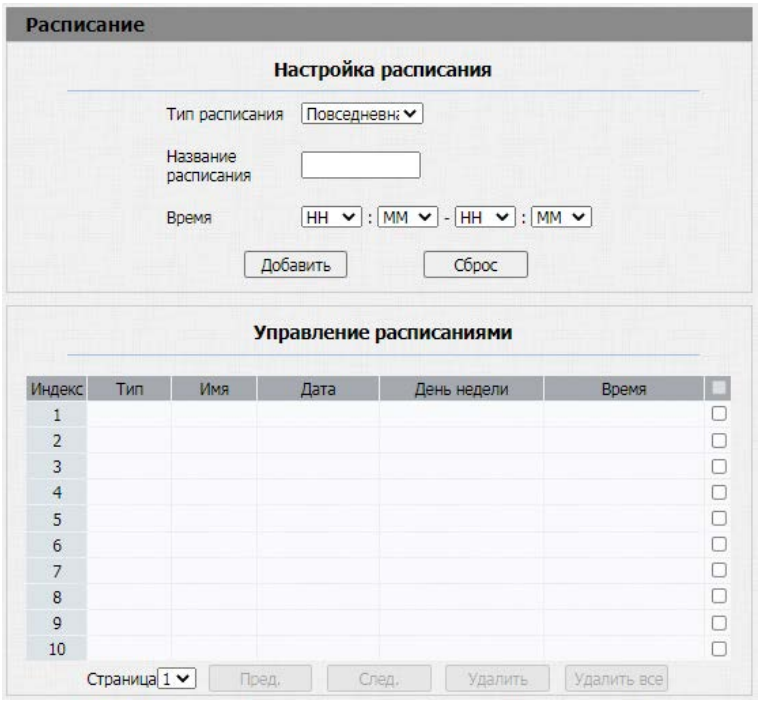





| Раздел | Описание |
|---|---|
| Импорт/Экспорт информации о ключах | Импортирование/экспортирование данных карт. Поддерживается только формат .xml Формат файла приведен ниже. |
| Режим чтения карт | Переключение режима для внутреннего считывателя.<br>«Средний» - чтение uuid ключа<br>«Mifare» - чтение закрытого кода ключа. |
| Статус ключа | Выбор режима работы панели с ключом.<br>Для добавления нового ключа, установите значение «Активация».<br>Для проверки и считывания ключа установите значение «Средний» |
| RFID | настройки RFID ключей |
| Mifare plus | настройки SL1 и SL3 |

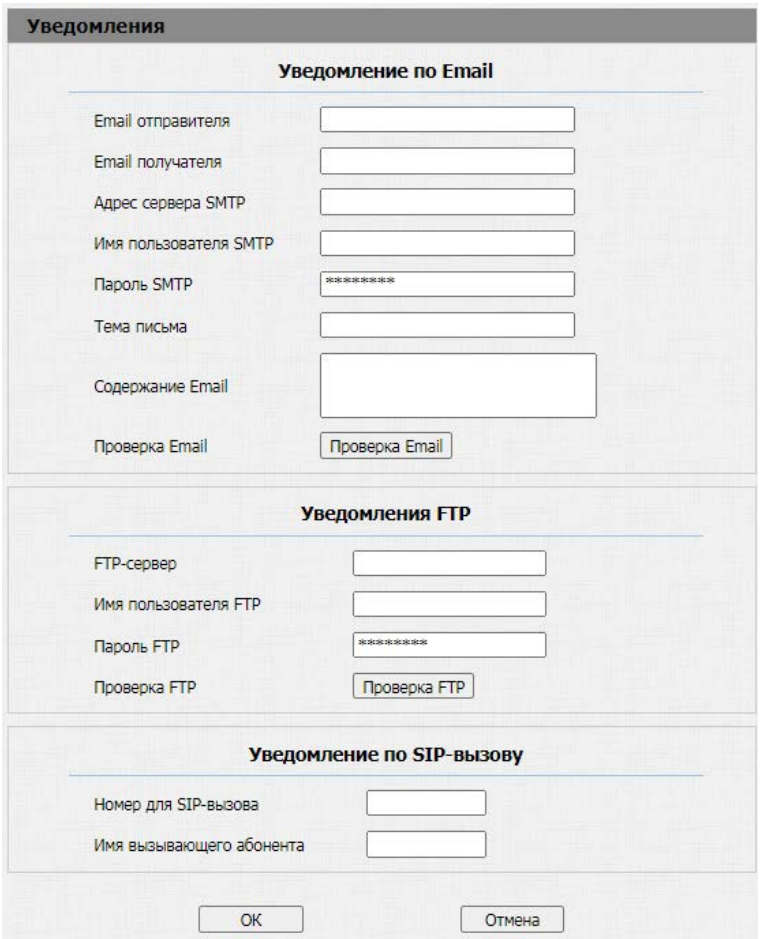
| | |
|---|---|
| Выполнить действие | Выберите подходящий метод получения информации о считывании ключа (FTP, Email, HTTP). Для URL введите IP-адрес HTTP-сервера. Когда будет зафиксирован ключ, будет отправлено сообщение с изображение с камеры панели. |
| Ключи | Панель поддерживает подключение к трем реле. Установите необходимые параметры:<br>**Вызвано внутренним считывателем**: выберите одно или несколько реле которые будут активироваться ключом при действии на считывателе панели.<br>**Вызвано внешним считывателем**: выберите одно или несколько реле которые будут активироваться ключом при действии на внешнем считывателе, подключенном к панели.<br>**Имя IC-ключа**: укажите название ключа.<br>**Код IC-ключа**: разместите карту на считывателе, затем нажмите «Получить». После того, как панель прочтет код ключа, нажмите «Добавить», информация будет показана в списке управления дверными картами.<br><br>***ВАЖНО!*** *Формат считывания кода ключа задается в разделе Домофон.Расширенные, блок RFID.* |
| Управление расписанием | установка активных расписаний из списка |
| Управление ключом двери | Информация о действующих ключах будет отображена в списке. Пользователи могут отметить одну из карт и отредактировать ее или удалить. Возможно удаление всех ключей сразу.<br>Для редактирования ключа, отметьте его в списке и он автоматически отобразиться в блоке Ключи. После завершения редактирования нажмите кнопку «Редактировать». |

### 3.2.14. Домофон. График



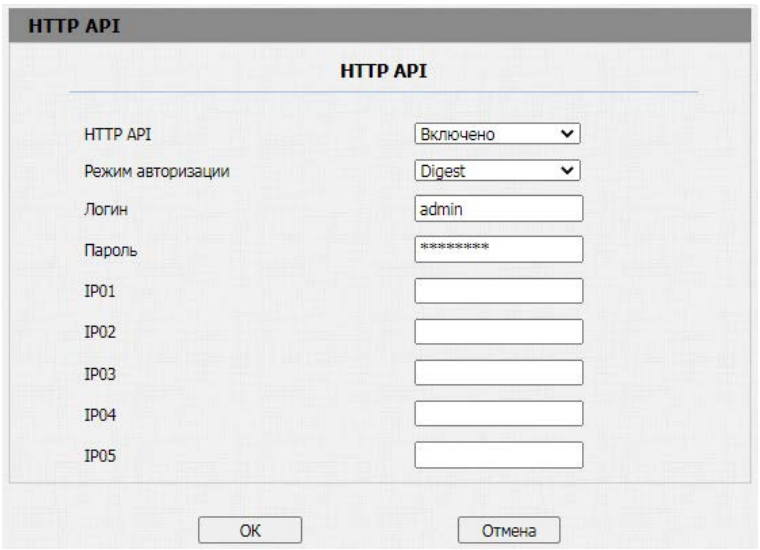

Настройки расписания работы ключей.

### 3.2.15. Домофон. Уведомления



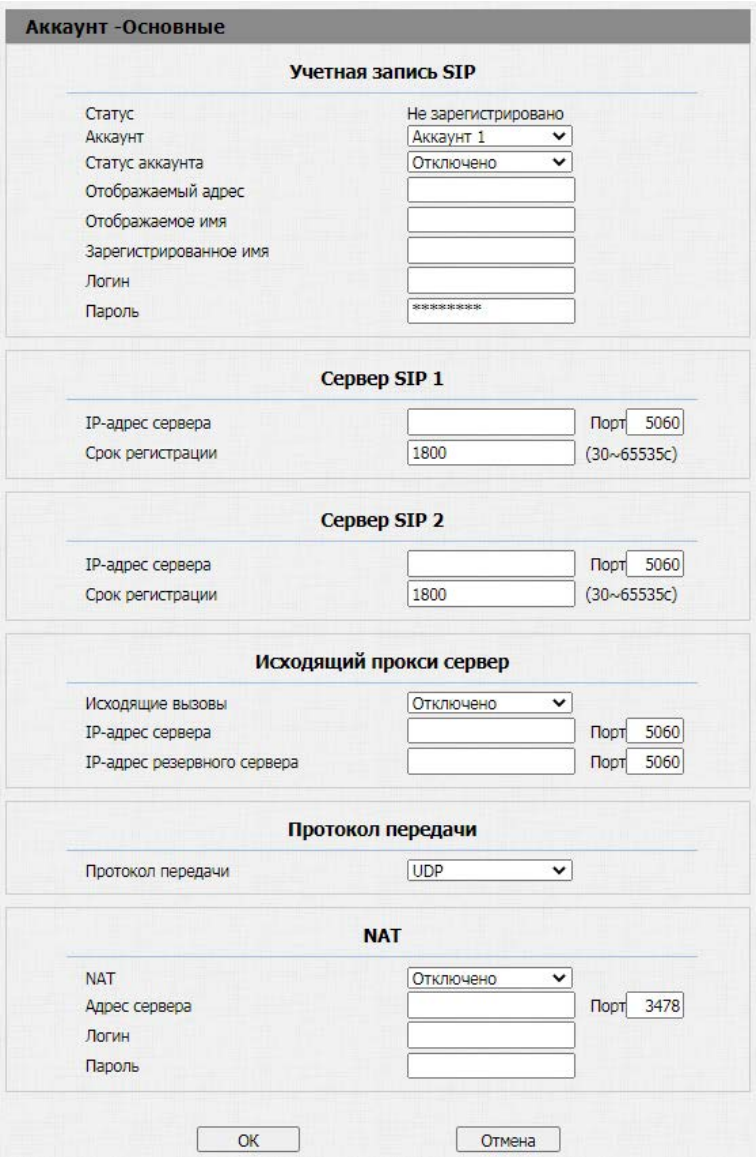
| Раздел | Описание |
|---|---|
| Уведомление по E-mail | Введите настройки электронной почты для получения уведомлений.<br>**Email отправителя**: введите адрес отправителя.<br>**Email получателя:** введите адрес получателя уведомлений.<br>**Адрес сервера SMTP**: Введите адрес SMTP-сервера почтовой службы и укажите порт для отправки сообщений без шифрования. Пример: smtp.mail.ru:587<br>**Имя пользователя SMTP**: адрес почты отправителя.<br>**Пароль SMTP**: Введите пароль почты отправителя.<br>**Тема письма**: Введите тему.<br>**Содержанием Email**: Введите содержание.<br>**Проверка Email**: Проверка корректности введенных параметров. |
| Уведомление FTP | Введите настройки FTP сервера для получения уведомлений<br>**FTP сервер**: Введите адрес FTP – сервера.<br>**Имя пользователя FTP**: Введите имя пользователя FTP.<br>**Пароль FTP**: Введите пароль от FTP – сервера.<br>**Проверка FTP**: Проверка корректности введенных параметров. |
| Уведомление по SIP вызову | введите номер SIP абонента и его имя |

### 3.2.16. Домофон HTTP API




В разделе содержатся настройки API панели.

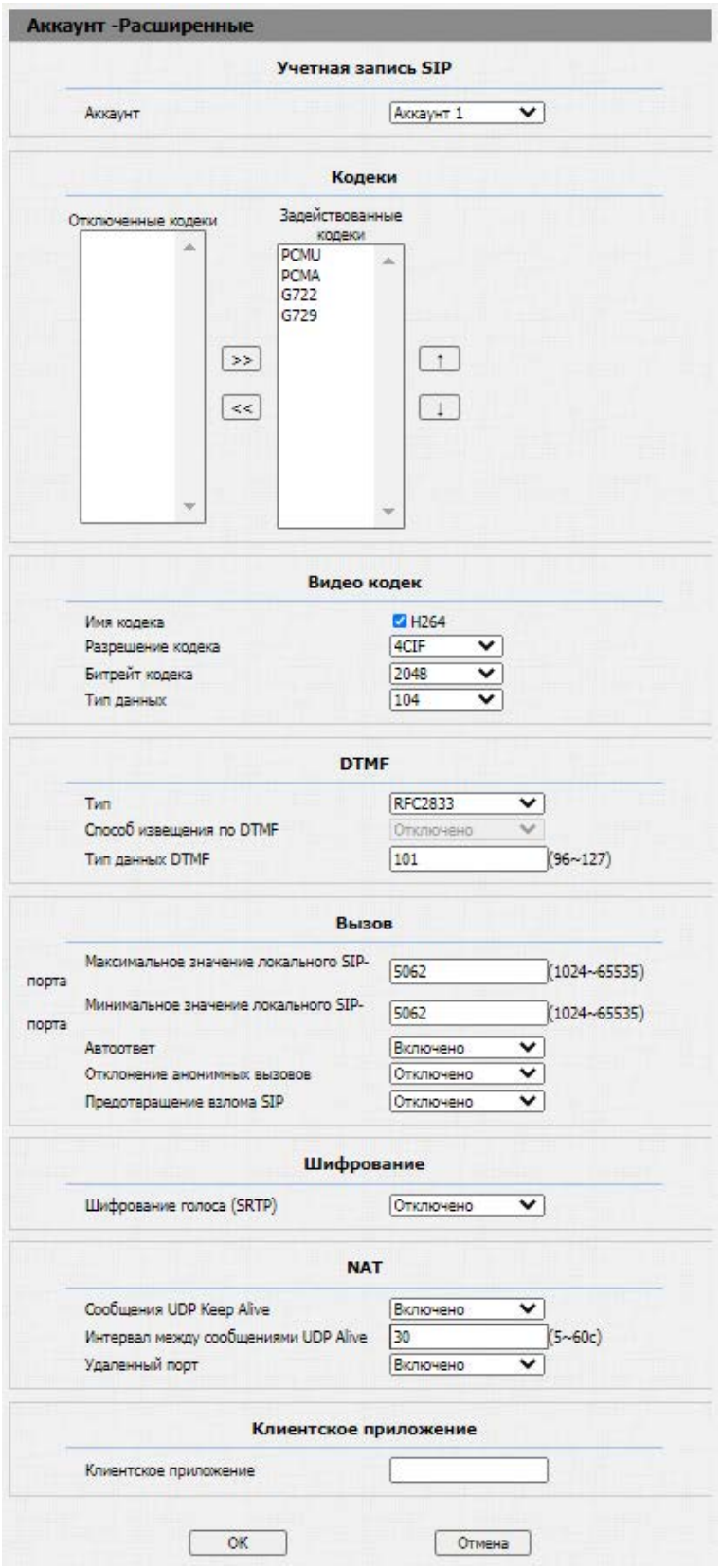
### 3.2.17. Аккаунт. Основные




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Учетная запись SIP | Отображение и настройка параметров аккаунта (учетное записи).<br>**Статус**: отображает состояние регистрации на сервере.<br>**Аккаунт**: выберите аккаунт который будет настраиваться.<br>**Статус аккаунта**: режим работы выбранного аккаунта.<br>**Отображаемый адрес**: адрес который будет отображаться у второго пользователя при звонке.<br>**Отображаемое имя**: имя которое будет отправлено второму участнику звонка для отображения. |

| | |
|---|---|
| | **Зарегистрированное имя**: определенный SIP провайдером, выделенный номер.<br>**Логин**: определен SIP провайдером, выделенное имя пользователя.<br>**Пароль**: пароль используемый для аутентификации. |
| Сервер SIP 1 | Отображение и настройка основного SIP сервера.<br>**IP-адрес сервер**а: адрес SIP сервера. Может быть доменным именем или IP адресом.<br>**Срок регистрации**: время, по истечению которого будет произведена повторная регистрация на сервере. |
| Сервер SIP 2 | Отображение и настройка дополнительного SIP сервера. Используется для обеспечения отказоустойчивости при отказе основного SIP сервера.<br><br>***ВАЖНО!*** *Данные настройки могут быть незаполненными, если нет резервного SIP сервера.* |
| Прокси сервер | Отображение и настройка параметров для подключения к proxy серверу. Исходящий proxy сервер используется для приема всех инициирующих запросов и маршрутизации их на указанный сервер SIP.<br><br>Важно! Если выбран данный параметр, то все SIP-запросы с панели будут принудительно отсылаться только через назначенный прокси сервер. |
| Протокол передачи | Отображение и настройка транспортных протоколов для коммуникации с SIP сервером.<br>**UDP**: ненадежный, но очень эффективный протокол передачи данных.<br>**TCP**: надежный, но менее эффективный протокол передачи данных. Рекомендуется использовать его.<br>**TLS**: защищенный и надежный протокол передачи данных.<br>**DNS-SRV**: адрес сервера доменных имен. |
| NAT | Отображение и настройка параметров NAT (Межсетевой экран). По умолчанию NAT отключен. |

### 3.2.18. Аккаунт. Расширенные

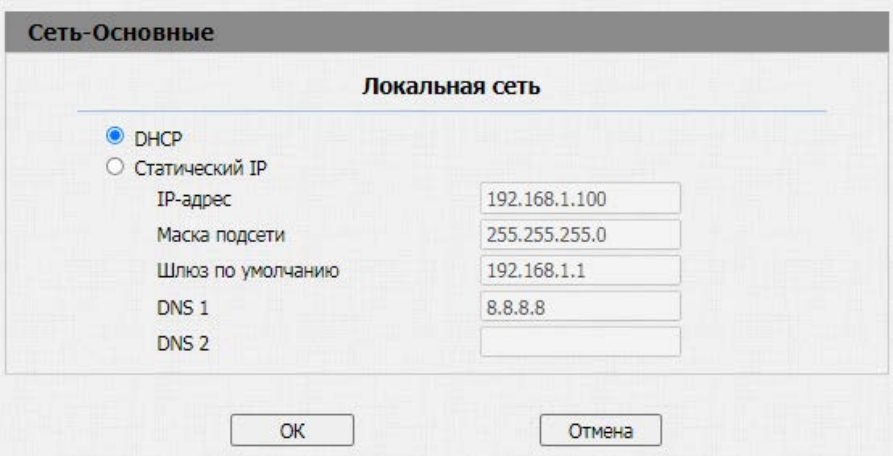



| Раздел | Описание |
|---|---|
| Учетная запись SIP | Выбор аккаунта для настройки |
| Кодеки | Отображение и настройка порядка |

| | |
|---|---|
| | использования активных кодеков. Кодек в данном случае – алгоритм декодирования аналогового сигнала в цифровой. Доступные кодеки PCMU(G711U), PCMA(G711A), G722 (широкополосные кодеки), G729. |
| Видео кодек | Настройка качества видео потока<br>**Имя кодека**: По умолчанию установлен H264.<br>**Разрешение кодека**: поддерживаются QCIF, CIF, VGA, 4CIF, 720P.<br>**Битрейт кодека**: пределы от 128 до 2048.<br>**Нагрузка кодека**: от 90 до 119. |
| DTMF | Отображение и настройка DTMF.<br>**Тип**: Поддерживаются Inband, Info, RFC2833 или их комбинации.<br>**Способ извещения по DTMF**: доступен только когда выбран тип info<br>**Нагрузка DTMF**: настройка нагрузки для DTMF.<br><br>***ВАЖНО!*** *Тип RFC2833 установлен по умолчанию. Тип Inband используется для совместимости с традиционными телефонными сервисами. Тип Info использует SIP info сообщения для отображения DTMF.* |
| Вызов | Отображения настроек, относящихся к вызову:<br>**Максимальное значение локального SIP порта**: настройка максимального SIP порта для указанного аккаунта.<br>**Минимальное значение локального SIP порта**: настройка минимального SIP порта для указанного аккаунта.<br>**Автоответ**: панель автоматически принимает вызов для указанного порта, если данная опция включена.<br>**Отклонение анонимных вызовов**: Если включено, панель будет игнорировать все анонимные вызовы для данного аккаунта.<br>**Журнал пропущенных вызовов**: настройки отображения журнала пропущенных вызовов.<br>**Предотвращение взлома SIP**: включите для предотвращения SIP от взлома. |
| Шифрование | Включение или выключение SRTP.<br>**Шифрование голоса (SRTP)**: если включено, то все аудио сигналы будут зашифрованы (технически это RTP потоки) |

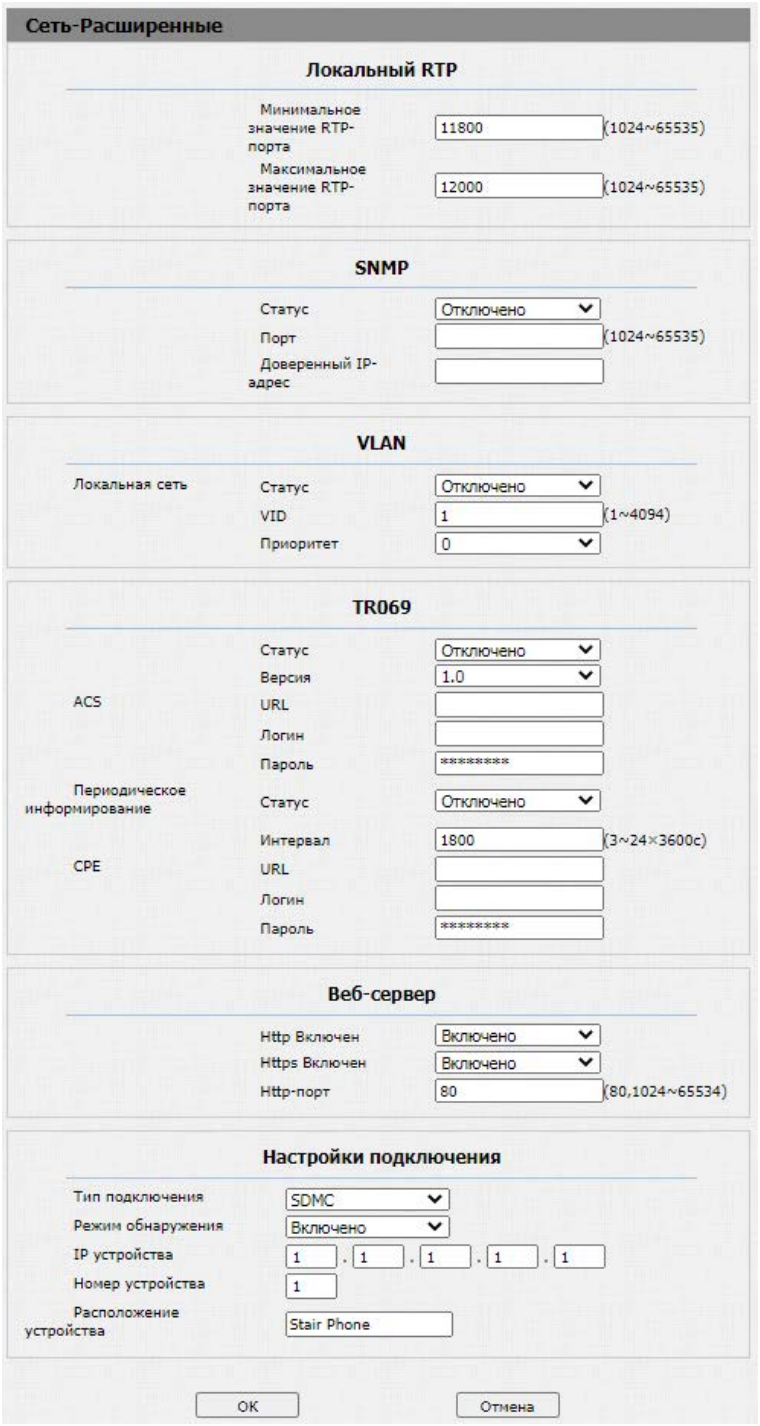
| | |
|---|---|
| | для защиты. |
| NAT | Отображение настроек, относящихся к межсетевому экрану. |
| Клиентское приложение | Можно указать поле User Agent в сообщении SIP.<br>Если User Agent установлен на определенное значение, пользователь может видеть информацию из PCAP.<br>Если User Agent не установлен по умолчанию, пользователь может увидеть название компании, номер модели и версию прошивки из PCAP. |

### 3.2.19. Сеть. Основные настройки




Отображение и настройка LAN порта.
**DHCP**: Если включено, сетевые настройки панель будет получать по DHCP.
**Статический IP**: если включено, то необходимо вручную указать сетевые настройки.

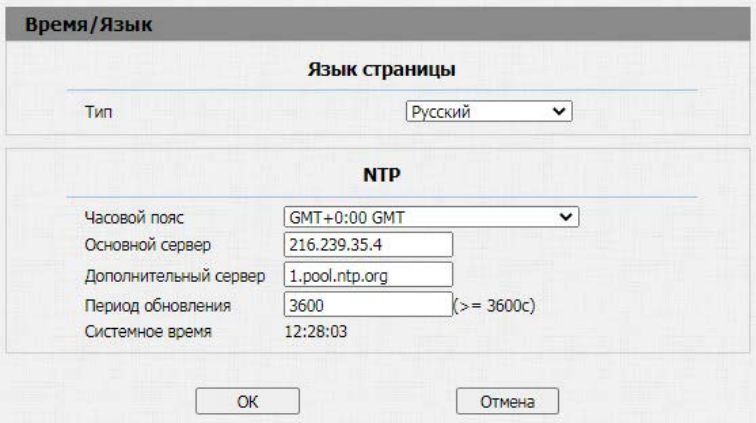
### 3.2.20. Сеть. Расширенные настройки




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Локальный RTP | Отображение и настройка локальных RTP параметров.<br>**Максимальное значение RTP-порта**: Определяет максимальный RTP порт для использования потоком.<br>**Исходный порт RTP**: Определяет начальный RTP порт для использования потоком. |
| SNMP | Отображение и настройка параметров SNMP. |

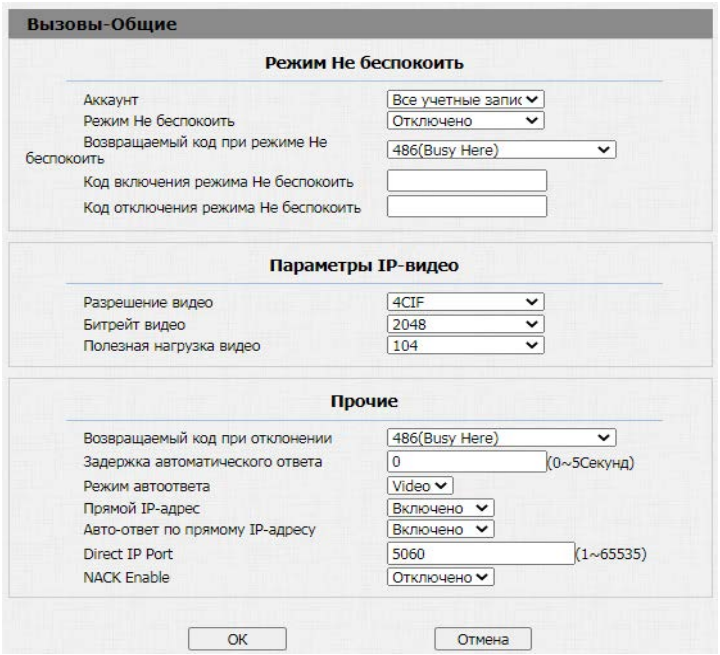
| | |
|---|---|
| | **Статус**: включение или выключение SNMP.<br>**Порт**: порт SNMP сервера.<br>**Доверенные IP**: разрешенный IP адрес SNMP сервера. Разрешено доменное имя<br><br>***ВАЖНО!*** *SNMP (Simple Network Management Protocols) это стандартный интернет протокол для управления сетевыми устройствами внутри сети.* |
| VLAN | Отображение и настройка VLAN параметров.<br>**Статус**: включение или выключение VLAN на определенном порту.<br>**VID**: настройка VLAN ID на определенный порт.<br>**Приоритет**: выберите VLAN приоритет для определенного порта.<br><br>***ВАЖНО!*** *Проконсультируйтесь со своим сетевым администратором для настройки значений VLAN вашей сети.* |
| TR069 | Отображение и настройка TR069 параметров.<br>**Статус**: включение или выключение TR069.<br>**Версия**: выбор версии TR069 (1.0 или 1.1).<br>**ACS/CPE**: ACS лучше для авто конфигурируемых серверов, CPE лучше для конечных клиентских устройств.<br>**URL**: URL для доступа по ACS или CPE.<br>**Логин**: имя пользователя для ACS или CPE.<br>**Пароль**: пароль для ACS ил CPE.<br>**Периодическое информирование**: включение периодического информирования.<br>**Интервал**: интервал периодического информирования.<br><br>***ВАЖНО!*** *TR-069 (Technical Report 069) это спецификация, описывающая протокол CWMP (CPE WAN management protocol). Она определяет уровень приложения для удаленного управления конечных пользовательских устройств.* |
| WEB сервер | Настройки веб сервера |
| Настройки подключения | Настройки подключения к серверу |

3.2.21. Вызовы. Время/язык



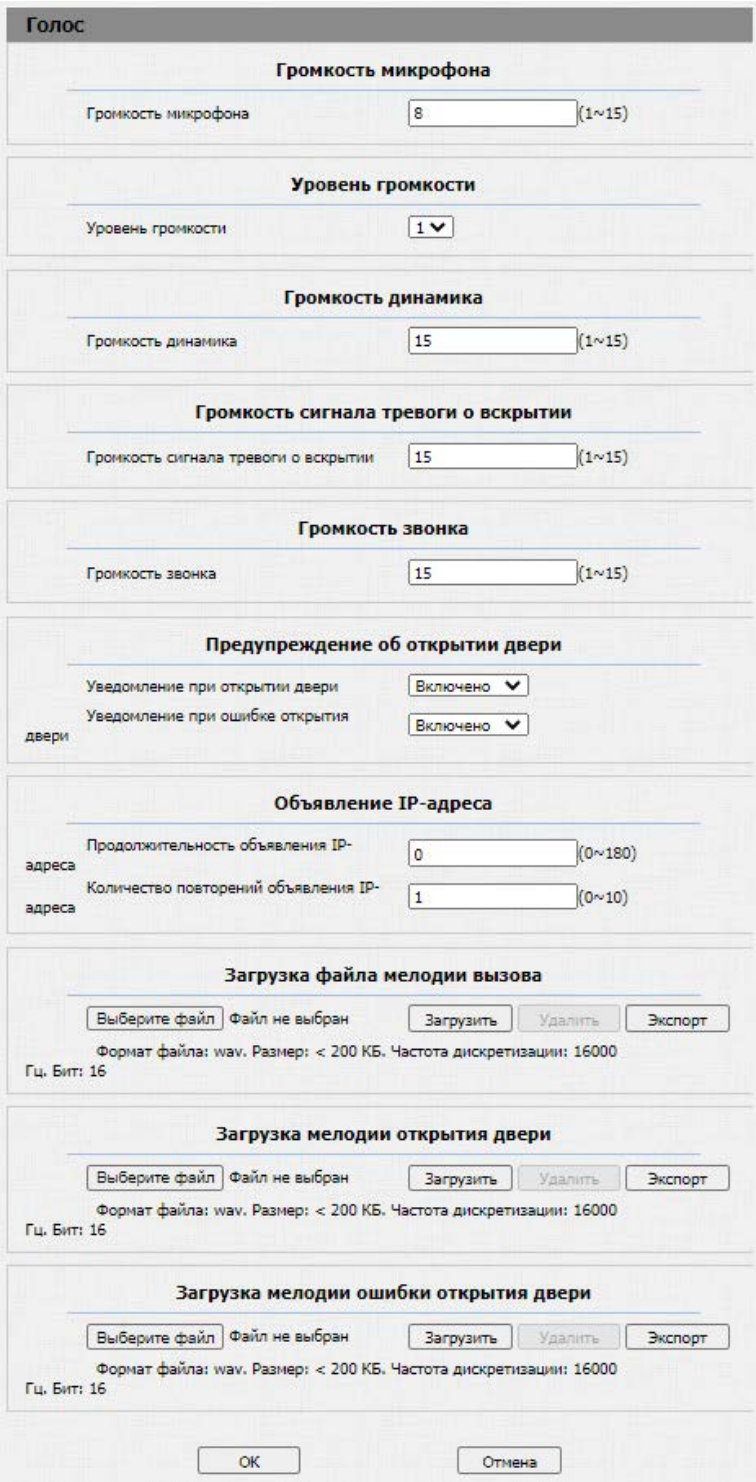

| Раздел | Описание |
|---|---|
| Язык страницы | Установка языка Web интерфейса. |
| NTP | Отображение и настройка касающаяся NTP.<br>**Часовой пояс**: выберите часовой пояс для NTP сервера.<br>**Основной сервер**: укажите адрес основного NTP сервера.<br>**Дополнительный сервер**: укажите адрес второго NTP сервера. Используется только в случае, если основной NTP сервер не отвечает.<br>**Интервал обновления**: установка интервала между запросами на NTP сервер.<br><br>***ВАЖНО!*** *NTP (Network Time Protocol) – протокол сетевого времени используется для автоматической установки времени.* |

### 3.2.22. Вызовы. Общие настройки



| Раздел | Описание |
|---|---|
| Режим «Не беспокоить» | Позволяет панели игнорировать все входящие вызовы.<br>**Аккаунт**: выберите аккаунт к которому будут применены настройки.<br>**Режим «Не беспокоить»**: включите/ отключите данную настройку.<br>**Возвращаемый код**: код, который панель будет отправлять серверу, когда вызов поступил во время работы режима «Не беспокоить».<br>**Код включения**: Код используется для того, чтобы выключить режим «Не беспокоить» на стороне сервера.<br>Код отключения: Код используется для того, чтобы выключить режим «Не беспокоить» со стороны сервера. Будет отправлено соответствующее SIP сообщение на сервер. |
| Параметры IP видео | Настройки параметров видео. |
| Прочие | **Возвращаемый код при отклонении**: позволяет пользователю определить код обратного SIP сообщения на сервер, что звонок отклонен.<br>**Задержка автоматического ответа**: указывает время задержки, по истечению которой звонок будет автоматически принят.<br>**Режим автоответа**: видео звонок или аудио звонок.<br>**Кодек широковещательной передачи**: установка широкополосного аудио кодека по умолчанию.<br>**Прямой IP-адрес**: прямой IP вызов без использования SIP Proxy.<br>**Прямой ответ IP-авто**: прямой ответ без использования SIP Proxy. |

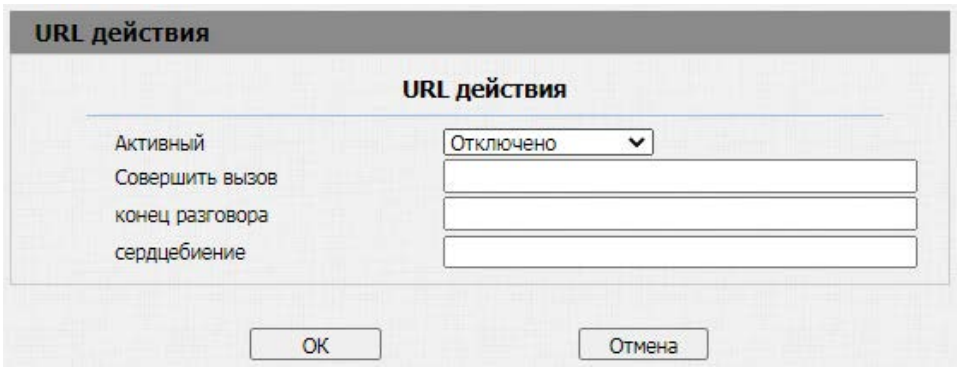
### 3.2.23. Вызовы. Голос




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Громкость микрофона | **Громкость микрофон**: значения от 1 до 15. По умолчанию установлено 8. |
| Громкость динамика | **Громкость динамика**: значения от 1 до 15. По умолчанию установлено 8. |
| Громкость сигнала тревоги | **Громкость сигнала тревоги**: значения от 1 до 15. |

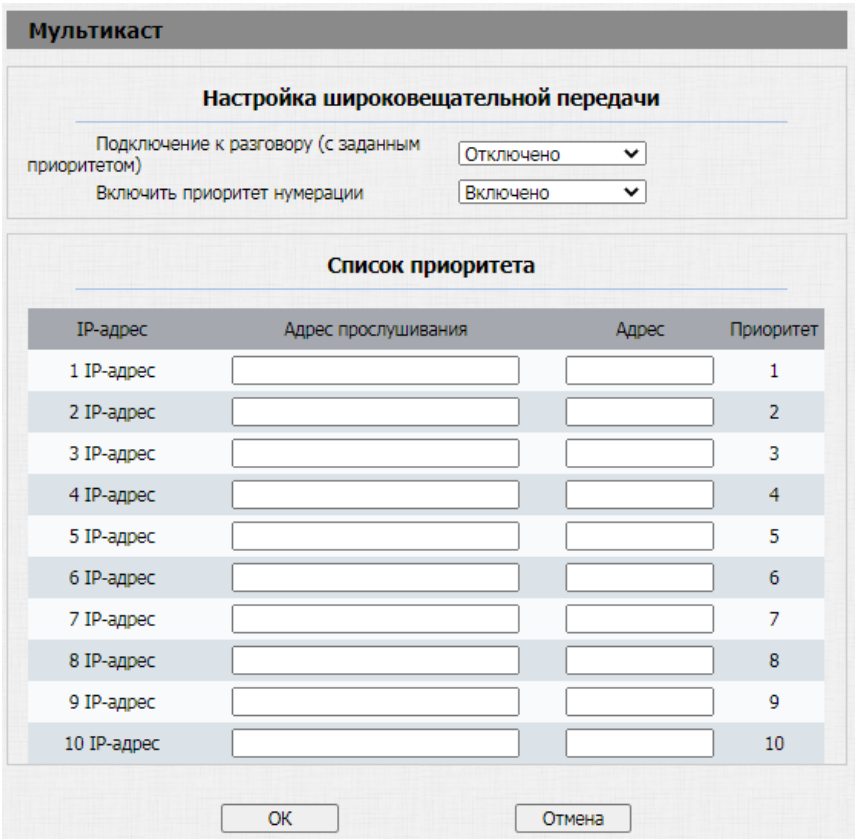
| | |
|---|---|
| | По умолчанию установлено 8. |
| Предупреждение об открытии двери | Когда дверь будет открыта, пользователи услышат сообщение при включенном значении. |
| Загрузка файла мелодии вызова | Пользователь может загрузить подходящий файл мелодии самостоятельно.<br><br>***ВАЖНО!*** *Обратите внимание на формат и размер файла.*<br>*Формат файла: wav. Размер: < 200 КБ.*<br>*Частота дискретизации: 16000 Гц. Бит: 16* |
| Загрузить звук открытия двери | Выберите подходящий предупреждающий звуковой сигнал для загрузки.<br><br>***ВАЖНО!*** *Обратите внимание на формат и размер файла.*<br>*Формат файла: wav. Размер: < 200 КБ.*<br>*Частота дискретизации: 16000 Гц. Бит: 16* |

### 3.2.24. Вызовы. URL действия



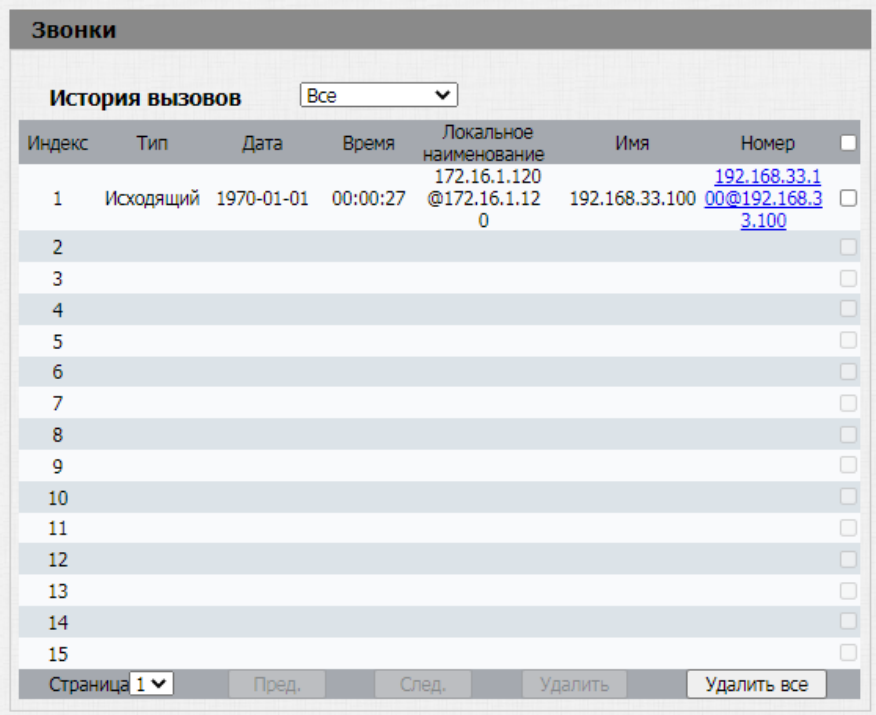

Укажите URL адрес сервера, на который будут отправляться уведомления при завершении разговора и отправка сообщения (Heartbeat) на SIP сервер со статусом панели и индикацией нормальной работы.

### 3.2.25. Вызовы. Мультикаст




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Настройка широковещательной передачи | Отображение и настройка параметров широковещания.<br>**Подключение к разговору (с заданным приоритетом)**: выберите номер широковещания из диапазона 1-10.<br>**Приоритет между подключениями**: включение или отключение широковещания. |
| Список приоритета | Настройка параметров.<br>**Прослушиваемый адрес**: введите IP адрес, который желаете прослушивать<br>**Адрес**: Введите идентификатор для каждого IP адреса, который прослушивается |

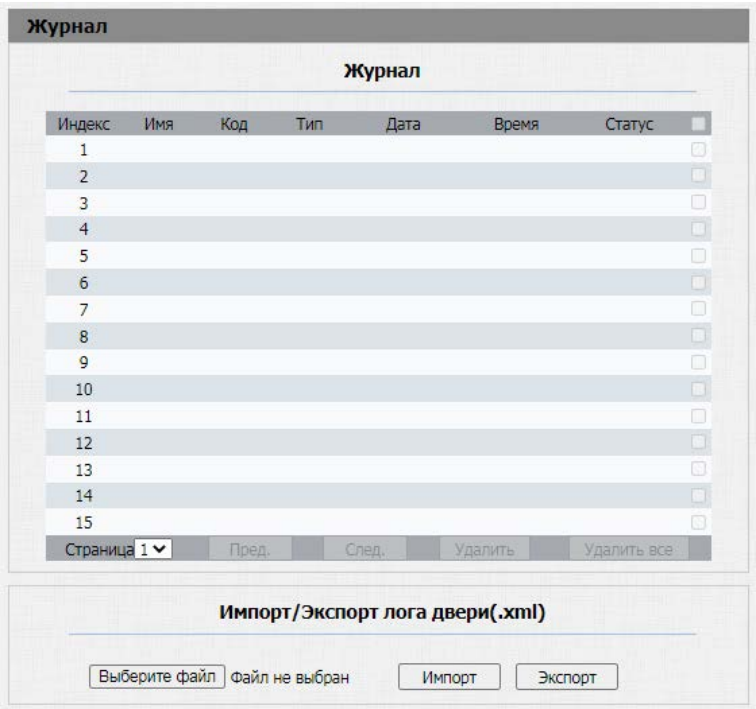
### 3.2.26. Вызовы. Звонки




Отображение истории вызовов. Доступные типы вызовов: Набранные вызовы, Принятые вызовы, Пропущенные вызовы, Переадресованные вызовы.

Пользователи могут постранично просматривать историю звонков. Отметьте номер записи для удаления или удалите весь журнал. Панель поддерживает 200 записей вызовов.

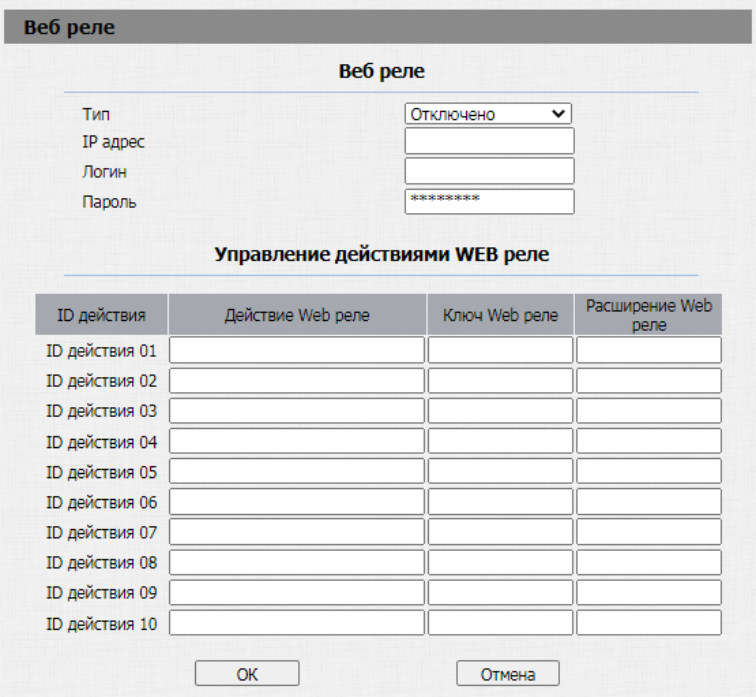
### 3.2.27. Вызовы. Журнал




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Журнал | Отображает историю разблокировки дверей. Этот интерфейс отображать только историю разблокировки дверей с помощью RF-карты. Пользователи могут подробно проверить |

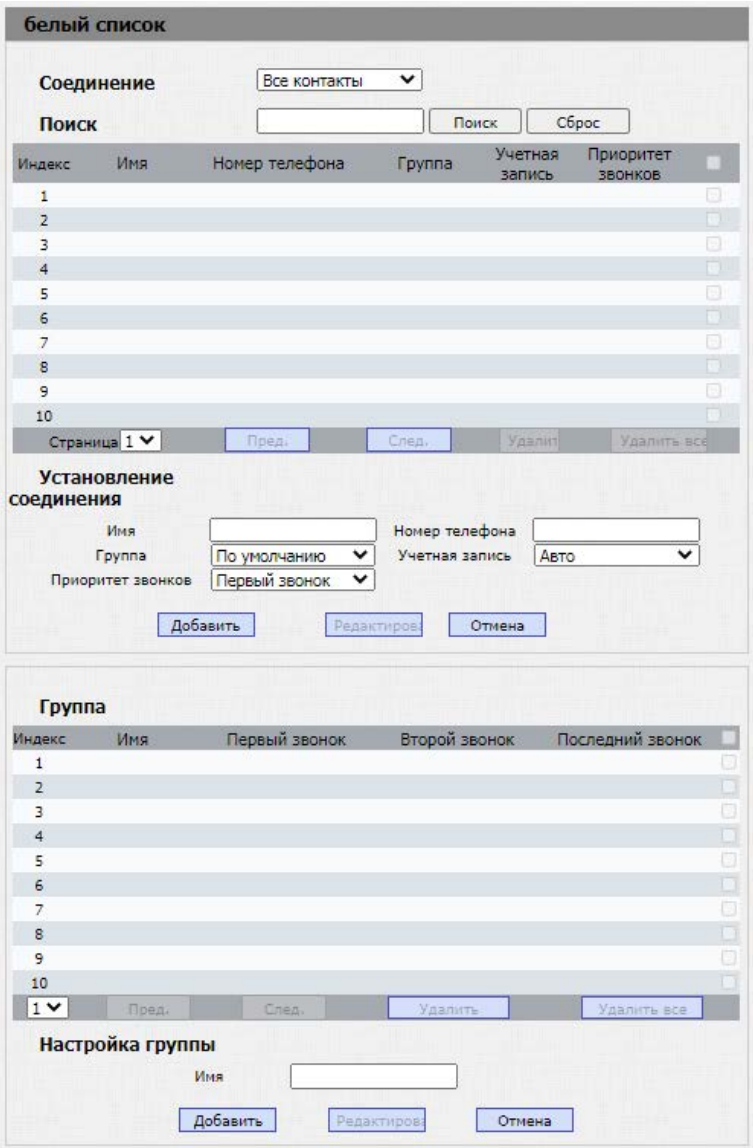
| | |
|---|---|
| | информацию разблокировки. Пользователь может удалить одну или все записи. Максимальный объем журнала - 500 записей. |
| Импорт/экспорт журнала | Для удобства управления пользователи могут экспортировать и импортировать файл журнала напрямую. |

### 3.2.28. Вызовы. Веб реле



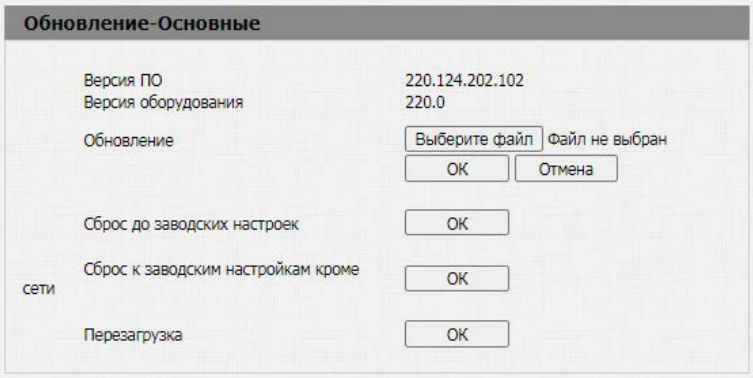

Управление дополнительными реле через веб интерфейс.

### 3.2.29. Белый список




Настройки белого списка номеров.

### 3.2.30. Обновление. Основные настройки



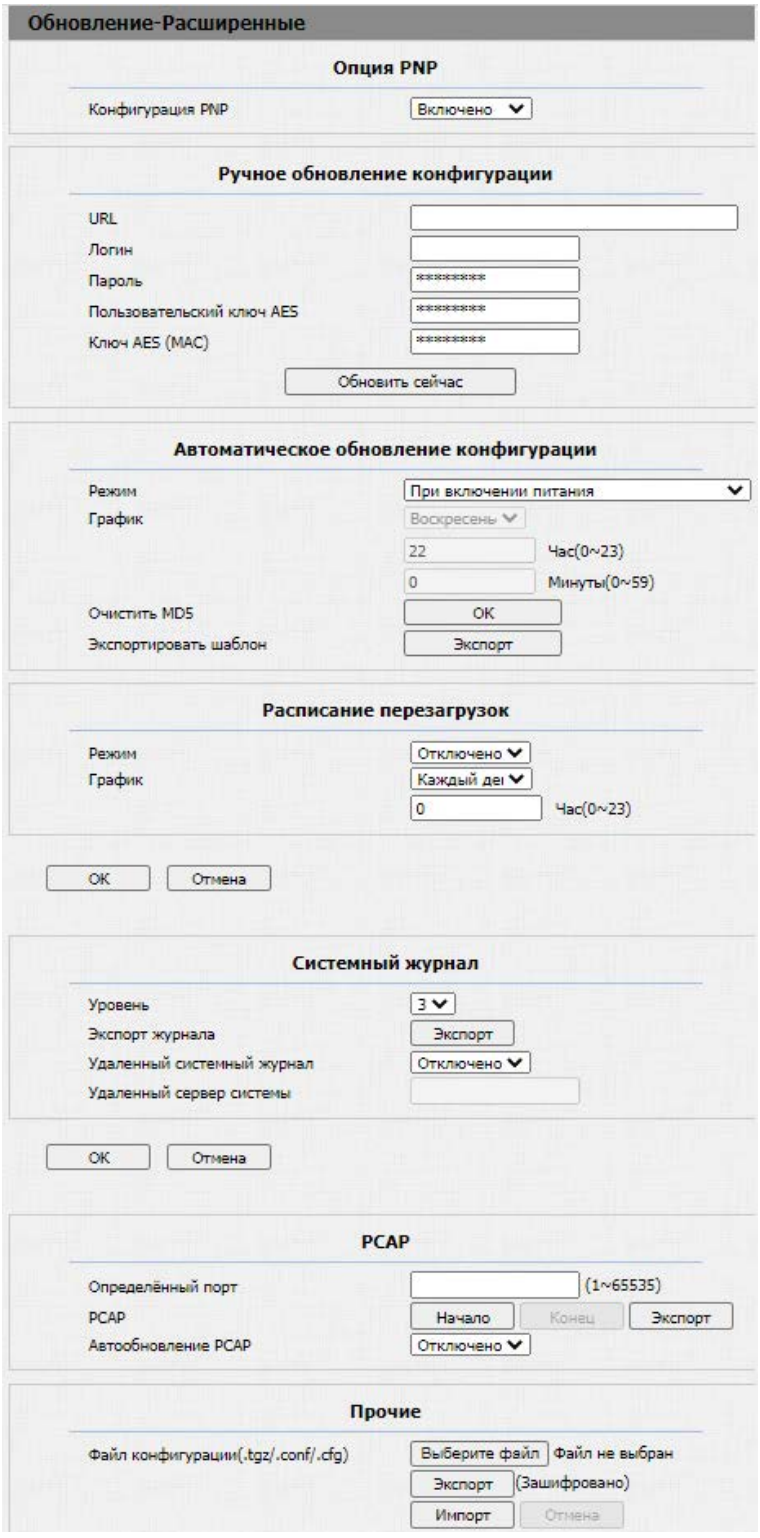

Выберите файл с расширением .rom для обновления локально или с удаленного сервера.

***ВАЖНО!*** *Проверьте, что файл имеет правильный формат и предназначен для данной модели. Версия ПО начинается с версии модели устройства (аппаратной реализации).*

Пользователю доступен **Сброс настроек IP панели до заводских** и **Перезагрузка** панели.

Последние актуальные версии программного обеспечения можно скачать на официальном сайте компании «RUBETEK»

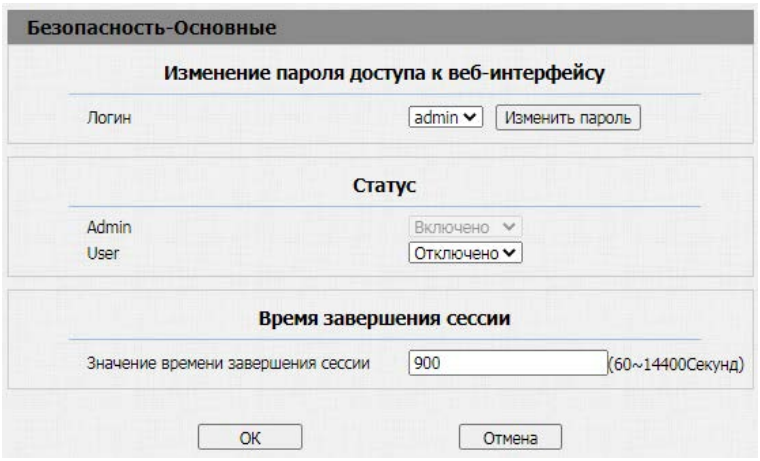
### 3.2.31. Обновление. Расширенные настройки




| Раздел | Описание |
|---|---|
| Опция PNP | Отображение и настройка опций PNP для |

| | |
|---|---|
| | автоматического обновления.<br>**Конфигурация PNP** (Plug and Play), когда включено, устройство будет автоматически отправлять SIP сообщение на сервер, чтобы получить в ответ адрес сервера с обновлениями. |
| Ручное обновление конфигурации | Для настройки параметров сервера обновлений вручную.<br>**URL**: Адрес сервера автоматического обновления.<br>**Логин**: если сервер требует имя пользователя для доступа укажите его, в противном случае оставьте пустым.<br>**Пароль**: если сервер требует пароль для доступа укажите его, иначе оставьте пустым.<br>**Пользовательский ключ AES**: используется для расшифровки общего файла конфигурации автоматического обновления.<br>**Ключ AES (Мак)**: используется для расшифровки Mac-ориентированного файла конфигурации автоматического обновления<br><br>***ВАЖНО!*** *AES является одним из многих шифрований, он должен быть настроен только если файл шифруется с AES, иначе оставить пустым.* |
| Автоматическое обновление конфигурации | Отображает настройки параметров режима автоматического обновления. |
| Расписание перезагрузок | Отображает настройки параметров перезагрузки панели. |
| Системный журнал | Отображение системного журнала и его экспорта.<br>**Уровень журнала**: от 0 до 7.Уровень значит конкретный системный журнал который сохраняется во временный файл. По умолчанию, это уровень 3.<br>**Экспорт журнала**: нажмите, чтобы экспортировать временный файл системного журнала на компьютер. |
| PCAP | Захват пакета данных с домофона. Нажмите **Старт** для начала захвата и **Экспорт** для выгрузки. |
| Прочие | Экспорт текущей конфигурации панели. |

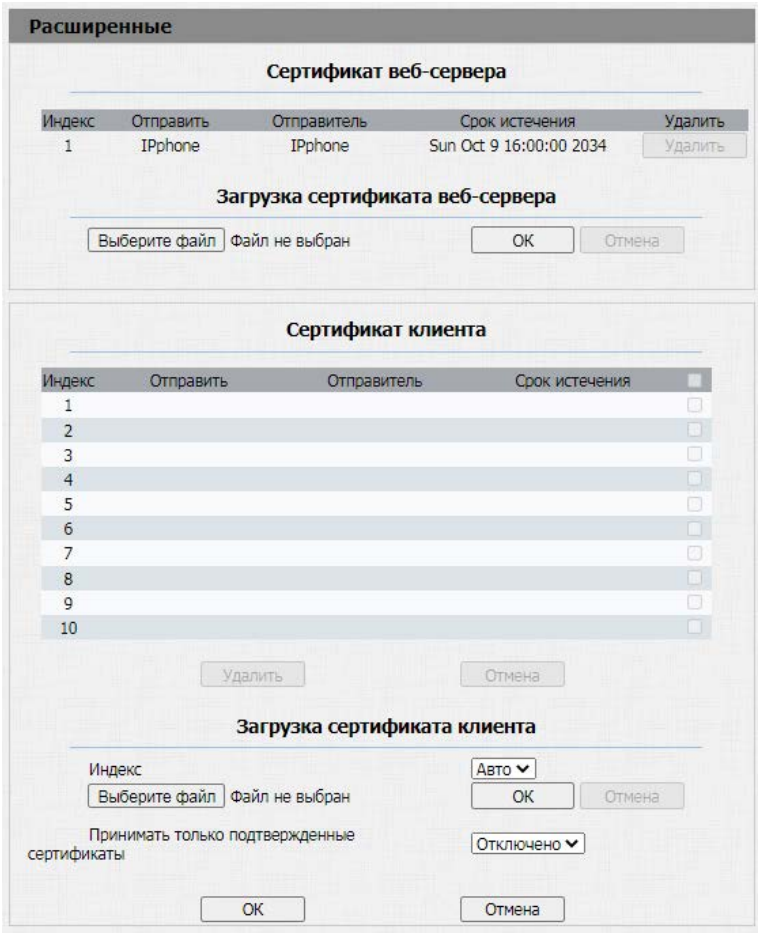
### 3.2.32. Безопасность. Основные настройки




В разделе возможно изменения пароля администратора.

***ВАЖНО!*** *После выполнения всех настроек, рекомендуется произвести резервное копирование (выгрузку) конфигурации панели для дальнейшего быстрого восстановление системы.*

### 3.2.33. Безопасность. Расширенные




Загрузка сертификата веб сервера.

## 4. Техническое обслуживание

4.1. Меры безопасности

4.1.1. Меры безопасности при установке и эксплуатации панели должны соответствовать требованиям «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

4.1.2. При проведении ремонтных работ в помещении, где установлена панель, должна быть обеспечена защита от механических повреждений и попадания на нее строительных материалов (побелка, краска, пыль и пр.).

4.2. Проверка работоспособности

4.2.1. Проверка работоспособности панели должна проводиться при плановых или других проверках технического состояния устройства, но не реже одного раза в 6 месяцев.

4.2.2. Проверка работоспособности включает в себя:

- внешний осмотр панели на отсутствие следов влаги и механического повреждения;
- проверку надежности контакта присоединенных к панели проводов, при необходимости заменить неисправные провода.
- тестовый вызов диспетчера с панели, при этом проверяется:
  - прохождение вызова на абонентский пульт
  - качество звука при ответе
  - сброс вызова
  - открытие двери
- открытие двери с помощью RF-ключа
- проверка версии ПО

## 5. Хранение

5.1. Условия хранения панели должны соответствовать условиям 2 по ГОСТ 15150-69.

5.2. Хранить устройство следует на стеллажах в упакованном виде.

5.3. Расстояние от стен и пола хранилища до упаковок с устройством должно быть не менее 0,1 м.

5.4. Расстояние между отопительными устройствами и упаковкой с панелями должно быть не менее 0,5 м.

5.5. В помещении должны отсутствовать пары агрессивных веществ и токопроводящая пыль.

## 6. Транспортирование

6.1. Панель в упаковке может транспортироваться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и в герметизированных отсеках самолета.

6.2. Условия транспортирования должны соответствовать условиям 5 (ОЖ4) по ГОСТ 15150-69:

- температура окружающего воздуха от минус 50 °С до плюс 50 °С;
- относительная влажность воздуха до 95 % при температуре плюс 40 °С.

6.3. Срок транспортирования и промежуточного хранения не должен превышать 3 месяца. Допускается увеличивать срок транспортирования и промежуточного

хранения устройства при перевозках за счет сроков сохраняемости в стационарных условиях.

## 7. Утилизация

7.1. Утилизация устройства производится с учетом отсутствия в нем токсичных компонентов.

7.2. Содержание драгоценных материалов не требует учета при хранении, списании, утилизации.

## 8. Гарантия изготовителя

8.1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие панели техническим характеристикам при условии соблюдения потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации 24 месяца со дня ввода в эксплуатацию, но не более 36 месяцев со дня выпуска.

8.3. В течение гарантийного срока замена вышедших из строя панелей осуществляется предприятием-изготовителем безвозмездно при соблюдении потребителем указаний по монтажу и эксплуатации.

8.4. При направлении устройства в ремонт к нему обязательно должен быть приложен акт с описанием неисправностей устройства.

8.5. Гарантия не вступает в силу в следующих случаях:

- несоблюдение данного руководства по эксплуатации;
- механическое повреждение устройства;
- ремонт устройства другим лицом, кроме Изготовителя.

8.6. Гарантия распространяется только на панель. На все оборудование других производителей, использующееся совместно с устройством, распространяются их собственные гарантии.

## 9. Сведения о рекламациях

9.1. Рекламационные претензии предъявляются предприятию - поставщику в случае выявления дефектов и неисправностей, ведущих к выходу из строя устройства ранее гарантийного срока.

Адрес предприятия-изготовителя:

*143026, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, 1 этаж, часть помещения №334, рабочее место №31*

9.2. В рекламационном акте указать: тип устройства, дефекты и неисправности, условия, при которых они выявлены, время с начала эксплуатации устройства.

9.3. К акту необходимо приложить копию платежного документа на устройство.