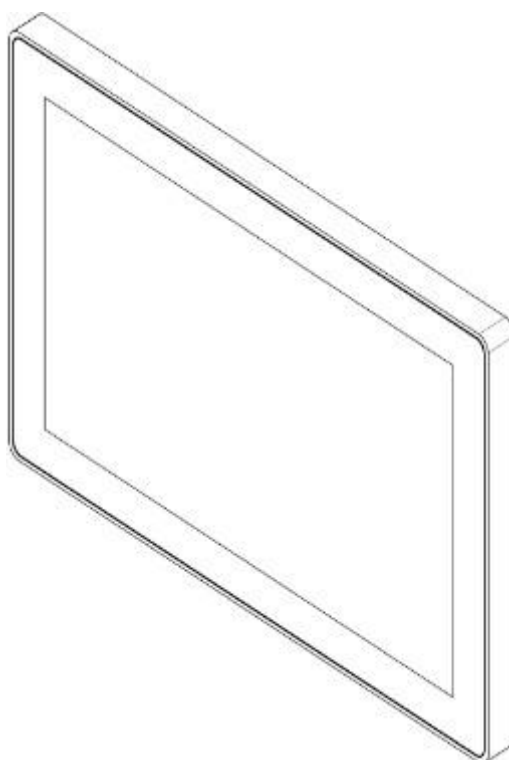


# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ RCP-03 «RUBETEK»



## Содержание

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>Введение</b>                     | <b>3</b>  |
| <b>Описание и работа</b>            | <b>4</b>  |
| Назначение                          | 4         |
| Технические характеристики          | 4         |
| Внешний вид                         | 5         |
| Комплектность                       | 6         |
| <b>Использование по назначению</b>  | <b>6</b>  |
| Подготовка к использованию          | 6         |
| Размещение                          | 7         |
| Монтаж                              | 7         |
| <b>Эксплуатация панели</b>          | <b>8</b>  |
| Подключение и настройка сети        | 8         |
| Регистрация                         | 10        |
| Вход                                | 11        |
| Главный экран                       | 11        |
| Настройки                           | 12        |
| Вызовы                              | 14        |
| Открытие дверей                     | 15        |
| Обновление программного обеспечения | 15        |
| <b>Техническое обслуживание</b>     | <b>16</b> |
| Меры безопасности                   | 16        |
| Проверка работоспособности          | 16        |
| <b>Хранение</b>                     | <b>17</b> |
| <b>Транспортирование</b>            | <b>17</b> |
| <b>Утилизация</b>                   | <b>17</b> |
| <b>Гарантии изготовителя</b>        | <b>17</b> |
| <b>Сведения о рекламациях</b>       | <b>18</b> |
| <b>Сведения о сертификации</b>      | <b>18</b> |

## **Введение**

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для описания принципа работы, настройки, монтажа и эксплуатации панели управления RCP-03 «RUBETEK» (далее панель).

Необходимо ознакомиться с изложенными в руководстве инструкциями, перед тем как подключать, настраивать, эксплуатировать или обслуживать панель.

Монтаж и эксплуатация панели должны производиться техническим персоналом, изучившим настоящее руководство.

## 1. Описание и работа

### 1.1. Назначение

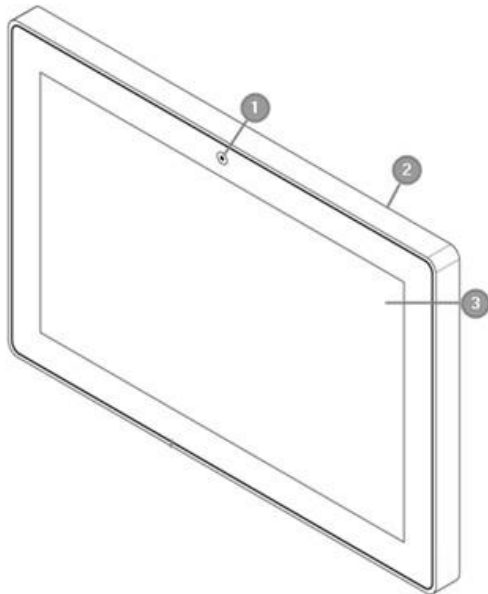
Панель управления RCP-03 «RUBETEK» предназначена для организации контроля доступа, аудио и видеосвязи с посетителем.

### 1.2. Технические характеристики

Таблица 1 - Основные параметры панели

| Параметр                        | Значение                                                                                                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Напряжение питания              | 5 В 2 А                                                                                                    |
| Батарея                         | 2500 мАч                                                                                                   |
| Интерфейсы                      | Wi-Fi 802.11b/g/n<br>Ethernet RJ-45<br>Слот карты памяти SD<br>USB 2.0<br>miniUSB<br>Bluetooth<br>3G (GSM) |
| Оперативная память              | 1 Гб                                                                                                       |
| Внутренняя память               | 8 Гб                                                                                                       |
| Операционная система            | Android 7.0                                                                                                |
| Диагональ дисплея панели        | 10,1 дюйма                                                                                                 |
| Разрешение экрана               | 800 × 1280                                                                                                 |
| Соотношение сторон              | 16:9                                                                                                       |
| Wi-Fi                           | 802.11b/g/n                                                                                                |
| Ethernet                        | 10M/100M Ethernet                                                                                          |
| Слот для карт памяти            | MicroSD, поддержка до 128 Гб                                                                               |
| USB-устройство                  | 2 × USB 2.0                                                                                                |
| Размер крепления                | VESA, 100 × 100 мм                                                                                         |
| Диапазон рабочих температур     | от 0 °C до плюс 50 °C                                                                                      |
| Относительная влажность воздуха | до 80 % без конденсата                                                                                     |
| Степень защиты корпуса          | IP40                                                                                                       |
| Габариты устройства             | 242 × 174 × 24                                                                                             |
| Масса                           | 584 г                                                                                                      |

### 1.3. Внешний вид



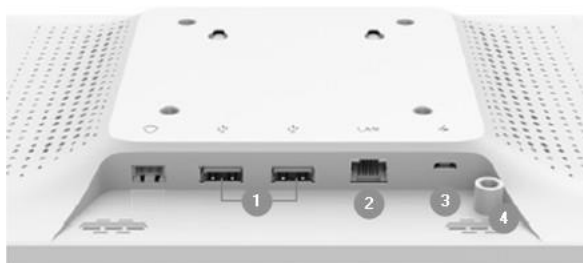
- 1 - Камера (программно отключена)
- 2 - Корпус
- 3 - Дисплей

Рисунок 1 - Вид панели спереди



- 1 - Динамики
- 2 - Крепление на стену
- 3 - Крепление на кронштейн
- 4 - Кнопка «Вкл./выкл.»
- 5 - Кнопки регулировки громкости
- 6 - Крышка отсека для карт microSD и SIM

Рисунок 2 - Вид панели сзади



- 1 - Разъемы USB 2.0
- 2 - Разъем RJ-45
- 3 - Разъем питания microUSB
- 4 - Крепление подставки

Рисунок 3 - Интерфейсы панели



- 1 - Слот карты памяти microSD  
2 - Слот SIM-карты

Рисунок 4 - Отсек для карт

#### 1.4. Комплектность

Таблица 2 - Комплектность панели управления

| Наименование                       | Количество, шт. | Примечание |
|------------------------------------|-----------------|------------|
| Панель управления RCP-03 «RUBETEK» | 1               |            |
| Блок питания                       | 1               |            |
| Кабель microUSB                    | 1               |            |
| Кронштейн VESA 100×100             | 1               |            |
| Подставка настольная               | 1               |            |
| Набор для крепления                | 1               |            |
| Паспорт                            | 1               |            |

## 2. Использование по назначению

### 2.1. Подготовка к использованию



**ВНИМАНИЕ!** Если панель находилась в условиях отрицательной температуры, необходимо выдержать ее не менее 4 часов при комнатной температуре ( $25 \pm 10$  °C) для предотвращения конденсации влаги.

- 2.1.1. Подготовить рабочее место, вскрыть упаковку, убедиться, что комплектность панели соответствует таблице 2.
- 2.1.2. Провести внешний осмотр, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений (сколов, трещин, вмятин) и следов влаги.

## 2.2. Размещение

Установка панели производится с помощью настенного кронштейна на вертикальные поверхности, стандартная высота установки около 1500 мм, когда центр экрана находится на уровне глаз. Допускается установка на горизонтальную поверхность с помощью настольной подставки.



### **Панель запрещено устанавливать:**

- на улице, в местах, где есть вероятность попадания воды на корпус;
- в местах с повышенным содержанием пыли или взвесей строительных материалов в воздухе, паров и аэрозолей, вызывающих коррозию;
- в местах, где возможно воздействие мощных электромагнитных помех и теплового излучения.
- в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.

## 2.3. Монтаж

2.3.1. В корпусе панели имеются монтажные отверстия для установки на стену и настольное крепление для установки на горизонтальную поверхность.

2.3.2. Для крепления на стену, необходимо:

- Произвести разметку на месте установки панели.
- Просверлить в стене отверстия.
- Закрепить кронштейн, используя крепежный набор из комплекта принадлежностей.
- Вставить монтажное крепление в закрепленный на вертикальной поверхности кронштейн (Рисунок 5).

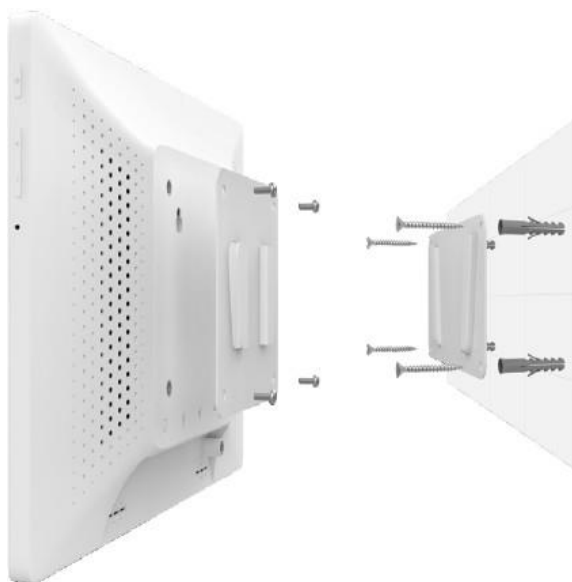


Рисунок 5 - Монтаж панели

### 3. Эксплуатация панели

**!** **ВАЖНО!** Настройка удаленной связи панели управления и вызывной панели RV-3438 осуществляется на сервере с последующей загрузкой конфигурации на вызывную панель.

#### 3.1. Подключение и настройка сети

- 3.1.1. Подключить панель к электросети с помощью блока питания из комплекта.
- 3.1.2. Запустить панель, для этого нажать и удерживать кнопку питания в течении 3 секунд. Подождите, пока панель загрузится.
- 3.1.3. Подключить панель управления к сети интернет одним из способов: по Wi-Fi, с помощью LAN-провода или с помощью SIM карты. Описание разъемов представлено на рисунке 3.

**!** **ВНИМАНИЕ!** Для бесперебойной работы панели управления необходимо обеспечить наличие постоянного интернет-соединения. Для подключения к сети-интернет может использоваться интернет - соединение, предоставляемое управляющей компанией или другим провайдером.

#### Подключение к интернету через Wi-Fi:

**!** **ВНИМАНИЕ!** Панель управления работает только в сети 2,4 ГГц, с точками доступа на 5 ГГц работа панели невозможна.

После загрузки панели, на экране «Вход в личный кабинет» открыть пункт «Настройки», как показано на рисунке 6.

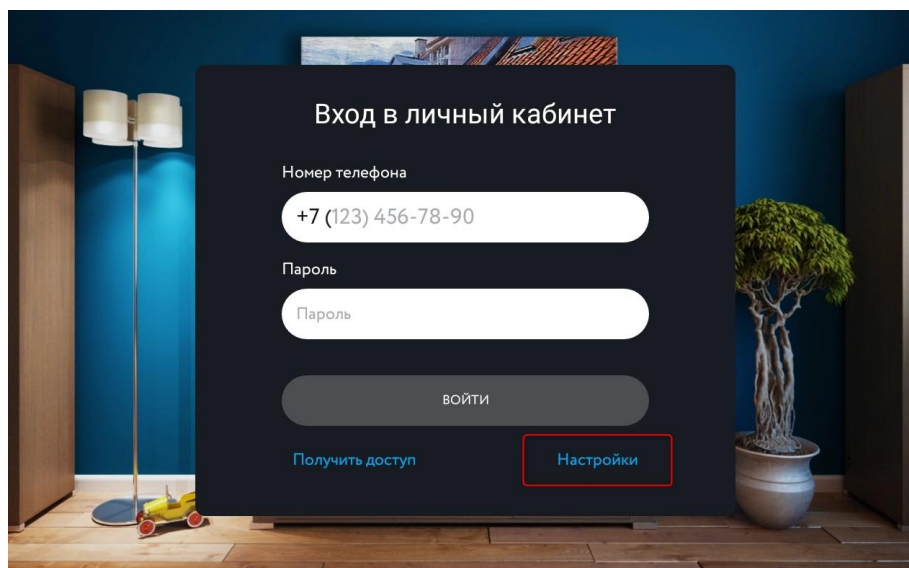


Рисунок 6 - Экран «Вход в личный кабинет»

Выбрать пункт «Подключение к Wi-Fi», как показано на рисунке 7.

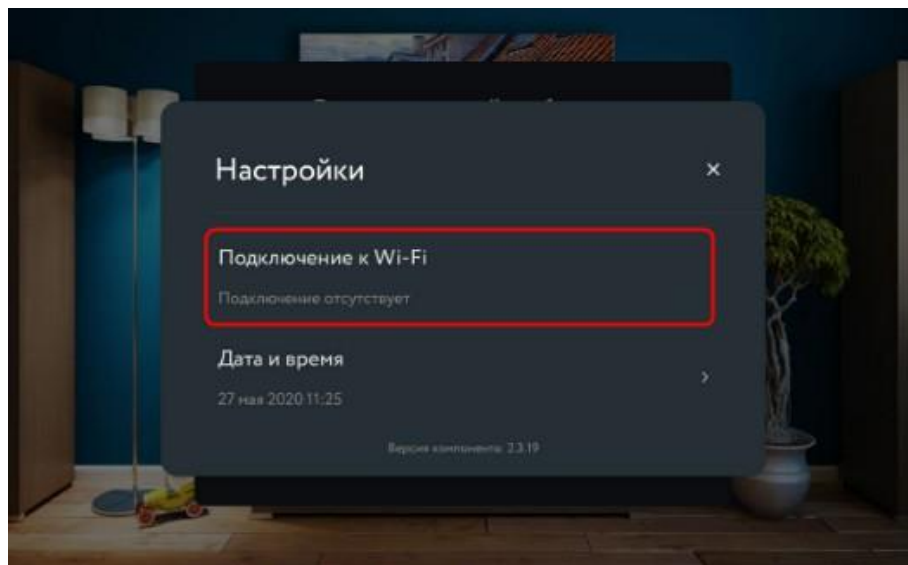


Рисунок 7 - Вкладка «Настройки»

Система автоматически обнаружит доступные Wi-Fi сети и выведет их названия. Выбрать сеть Wi-Fi, к которой вы хотите подключиться и ввести пароль (Рисунок 8).



**ВАЖНО!** Если пароль будет указан неправильно, то панель не сможет подключиться к сети Wi-Fi.

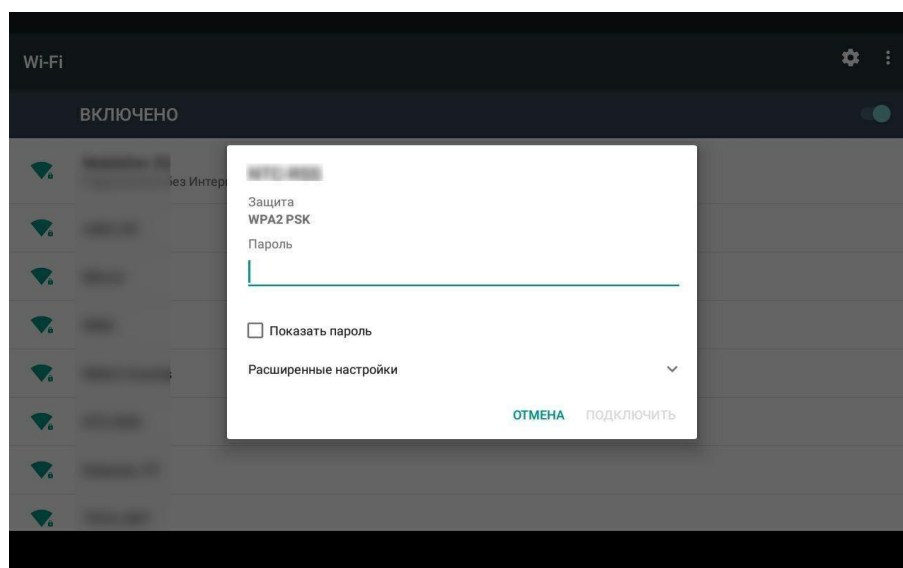


Рисунок 8 - Экран подключения к Wi-Fi сети

### Подключение к интернету с помощью LAN-кабеля:

Для проводного подключения панели к роутеру (маршрутизатору), достаточно соединить LAN-кабелем разъем RJ-45 на панели и роутере (маршрутизаторе). Описание разъемов представлено на рисунке 3. Подключение к сети произойдет автоматически.

### Подключение к интернету с помощью GSM:

Вставить SIM карту в соответствующий слот, обозначенный на схеме устройства (Рисунок 3). Подключение к сети произойдет автоматически.

### 3.2. Регистрация

На экране «Вход в личный кабинет» открыть пункт «Получить доступ», как показано на рисунке 9.

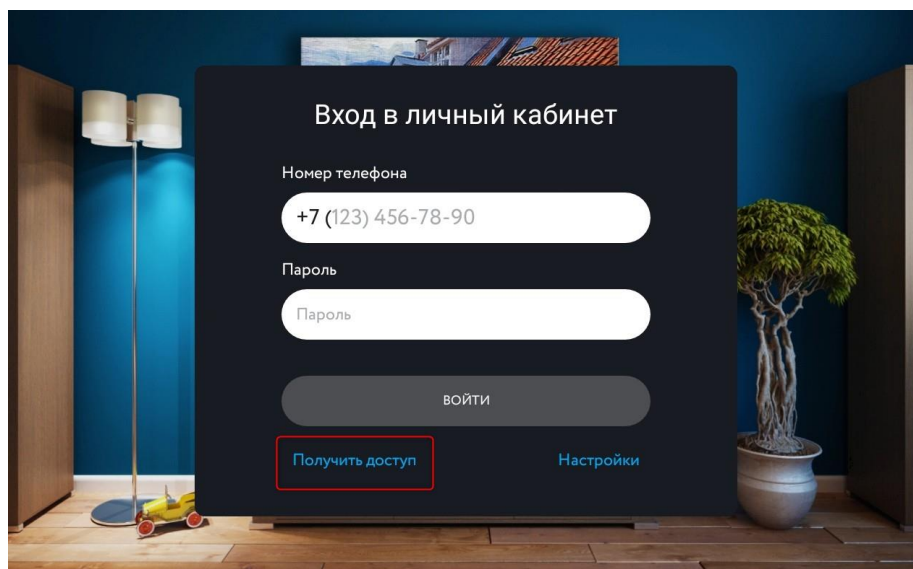


Рисунок 9 - Экран «Вход в личный кабинет»

Ввести номер телефона, который вы указали в управляющей компании при получении чип-ключей. Установить постоянный пароль для входа в приложение и нажать «Далее», как показано на рисунке 10.

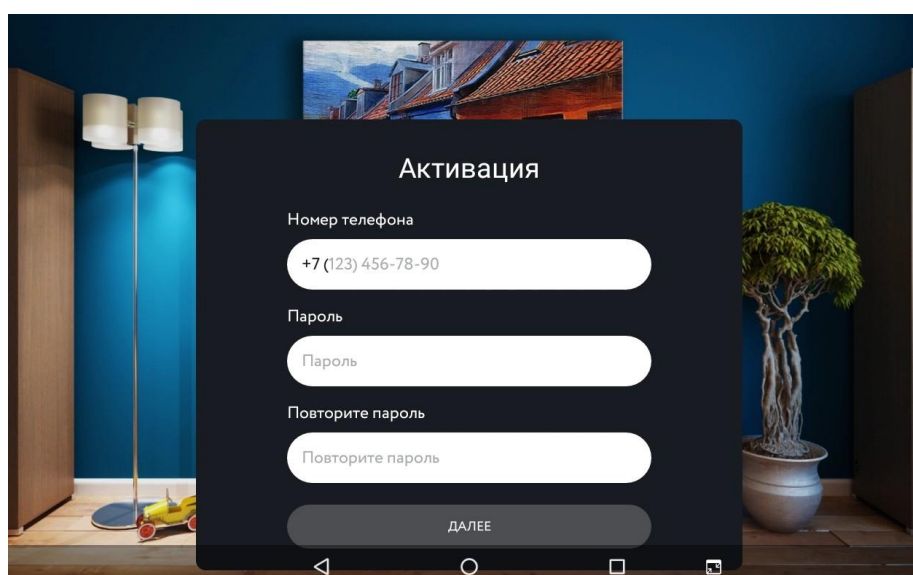


Рисунок 10 - Экран «Активация»



**ВАЖНО!** Зарегистрировать более одного номера телефона на одну квартиру невозможно.

**Примечание:** Можно дополнительно установить мобильное приложение «Домофон» на смартфон. Достаточно скачать приложение в маркете Google Play или App Store, ввести номер телефона и пароль указанные при регистрации на панели управления.



**ВНИМАНИЕ!** В случае возникновения сложностей при регистрации обратиться в управляющую компанию или службу технической поддержки.

### 3.3. Вход

После загрузки панели, на экране «Вход в личный кабинет» ввести номер телефона и пароль, затем нажать «Войти», как показано на рисунке 11.

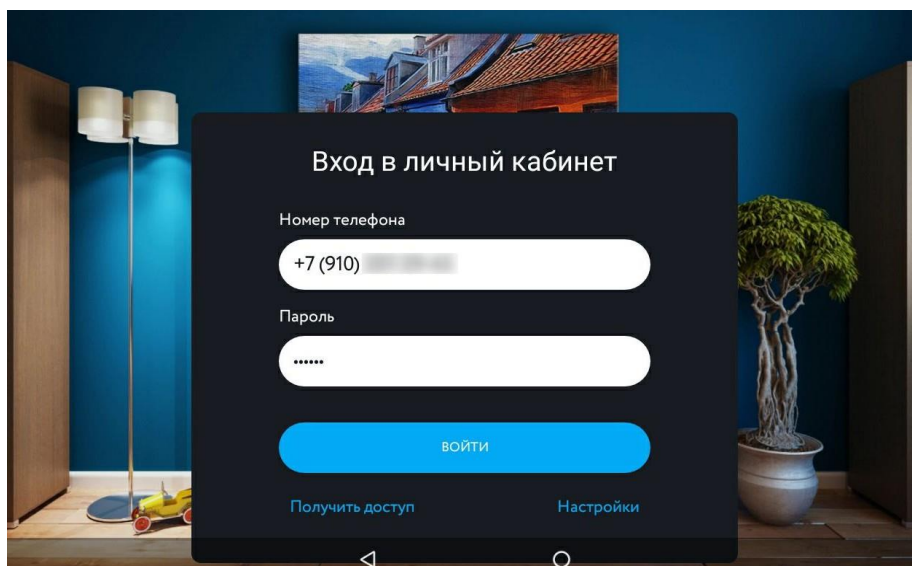


Рисунок 11 - Экран «Вход в личный кабинет»



**ВАЖНО!** Чтобы авторизоваться на нескольких устройствах, используйте тот же номер телефона и пароль, который вы указали на этапе создания регистрации.

### 3.4. Главный экран

Основное меню панели представлено на рисунке 12 и содержит следующие пункты:

1. Погода - открыть, чтобы узнать данные о погоде на 7 дней;
2. Дата и время;
3. Меню настроек;
4. Список уведомлений - информация о пропущенных и отклоненных звонках;
5. Пробки. Адрес места назначения - расстояние до выбранного Вами адреса места назначения и уровень пробок;
6. Двери - список дверей с возможностью дистанционного открытия;
7. Умный дом - переход в мобильное приложение умный дом rubetek;
8. Экстренные службы - телефоны экстренной помощи: пожарная служба, полиция, скорая помощь. Использование SIM-карты в панели управления позволит осуществить звонок.
9. О районе - информация о районе и социальных учреждениях, таких как: почтовое отделение, участковый, поликлиника, школа и детский сад;
10. Управляющая компания;
11. Акции.



Рисунок 12 - Главный экран панели управления

**Примечание:** Если экран панели погас, это значит, что панель перешла в режим ожидания. Чтобы вывести ее из режима ожидания, кратковременно нажмите кнопку питания. Время перехода панели в режим ожидания можно задать в меню «Настройки», пункт «Затемнение экрана».

### 3.5. Настройки

Панель управления можно настроить в соответствии с вашими индивидуальными предпочтениями. Чтобы раскрыть меню настроек необходимо выбрать стрелку на главном экране, согласно рисунку 12 пункт 3.

Меню настроек представлено на рисунках 13 - 16 и содержит следующие пункты:

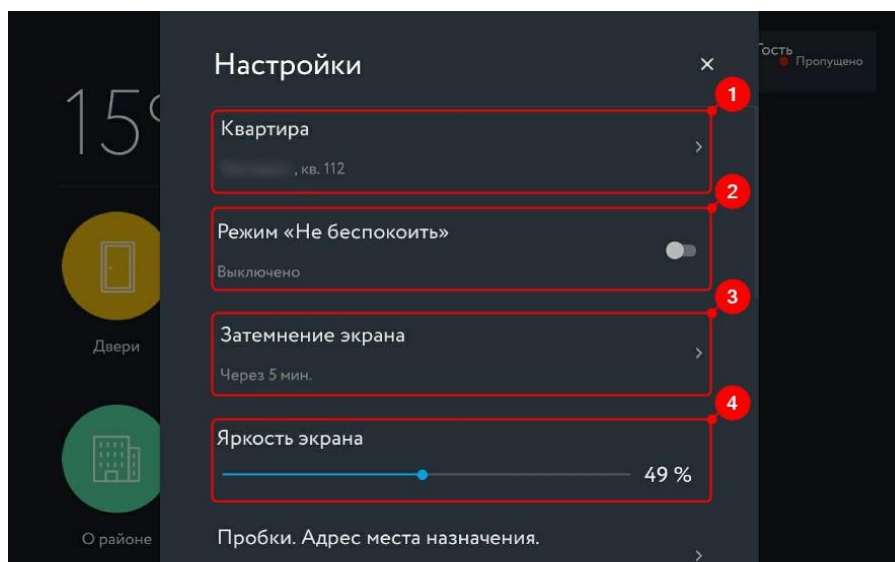


Рисунок 13 - Вкладка «Настройки»

1. Квартира - адрес/номер квартиры, в которой установлена панель;
2. Режим «Не беспокоить» - позволяет включить/выключить и настроить период времени, ограничивающий прием вызовов (Рисунок 14).

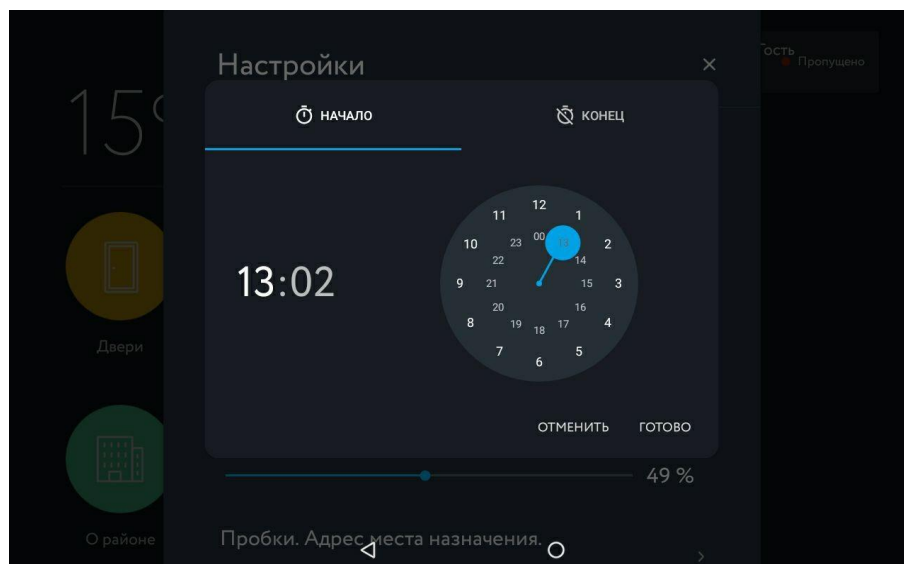


Рисунок 14 – «Режим не беспокоить»

3. Затемнение экрана – время, по истечению которого панель перейдет в режим ожидания;
4. Яркость экрана;

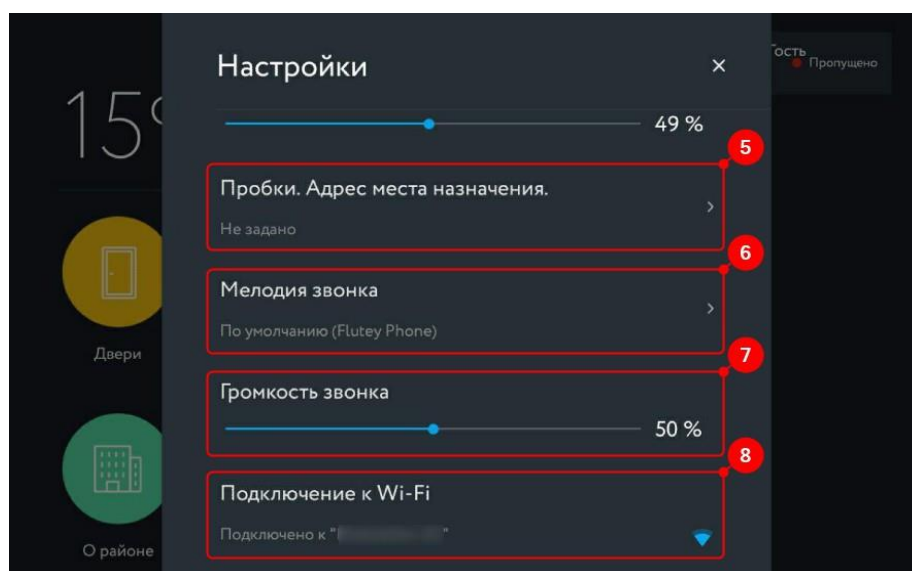


Рисунок 15 - Вкладка «Настройки»

5. Пробки. Адрес места назначения - введение и изменение адреса места назначения, данные отображаются на главном экране;
6. Мелодия звонка - выбор мелодии звонка;
7. Громкость звонка - настройка уровня громкости;
8. Подключение по Wi-Fi - статус текущего подключения к сети интернет;

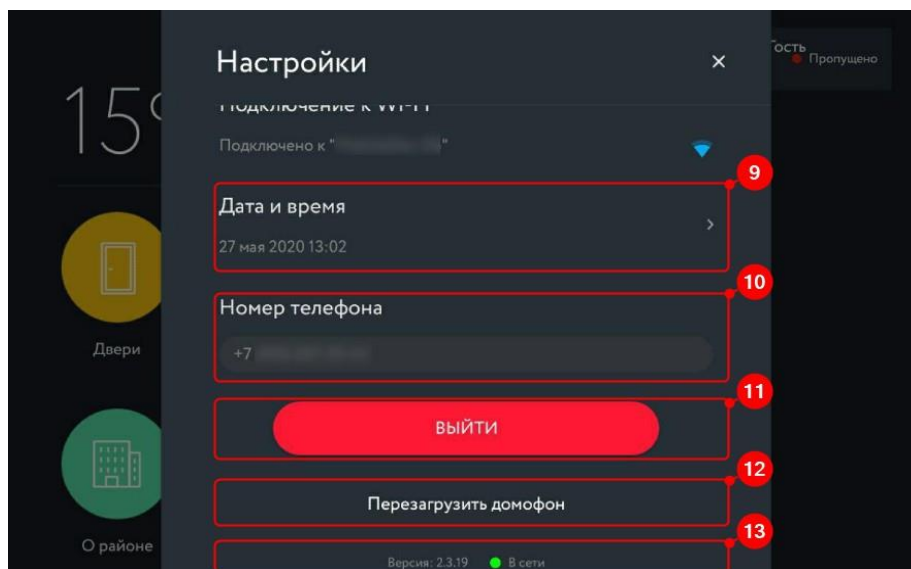


Рисунок 16 - Вкладка «Настройки»

- 9. Дата и время - настройка времени и даты;
- 10. Номер телефона - учетная запись пользователя;
- 11. Выйти - выход из учетной записи пользователя;
- 12. Перезагрузить домофон;
- 13. Версия приложения и статус панели управления.

### 3.6. Вызовы

Когда посетитель набирает номер квартиры/абонента на вызывной панели и нажимает кнопку **Вызов**, на панели управления раздается сигнал вызова и автоматически загружается видео с камеры вызывной панели, пример изображения представлен рисунке 17.

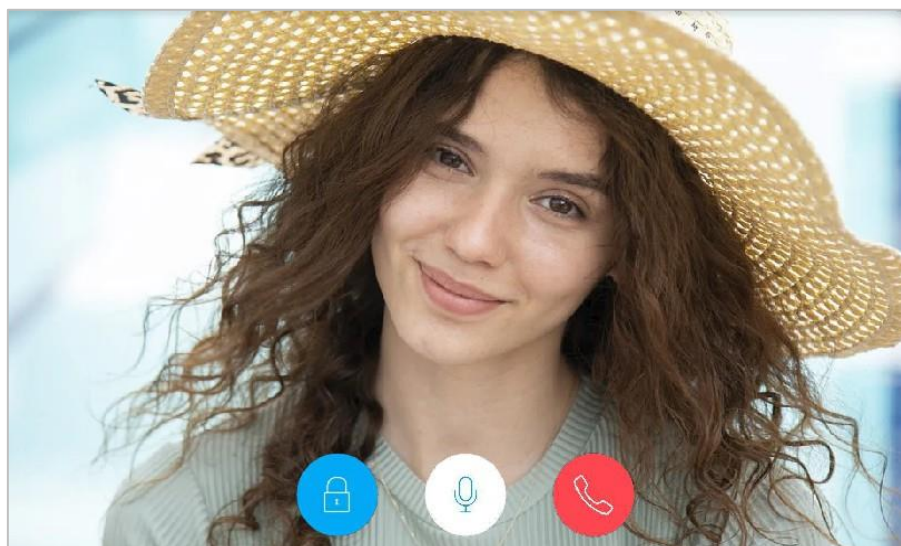
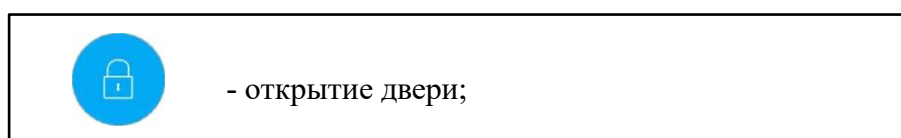


Рисунок 17 - Окно вызова

В нижней части экрана расположены кнопки управления:



|                                                                                   |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  | -включение двусторонней аудиосвязи с гостем;  |
|  | -отключение двусторонней аудиосвязи с гостем; |
|  | - завершение звонка.                          |

**ВАЖНО!** Если вызов не был принят, он будет автоматически сброшен по истечению установленного в настройках вызывной панели периода времени. Система автоматически формирует уведомление о пропущенном звонке.

### 3.7. Открытие дверей

Открыть дверь с помощью панели управления можно дистанционно без вызова во вкладке «Двери». Для этого на главном экране панели необходимо открыть вкладку «Двери», как показано на рисунке 12 пункт 6. В открывшемся окне выбрать необходимую дверь и нажать кнопку открытия двери, как показано на рисунке 18.

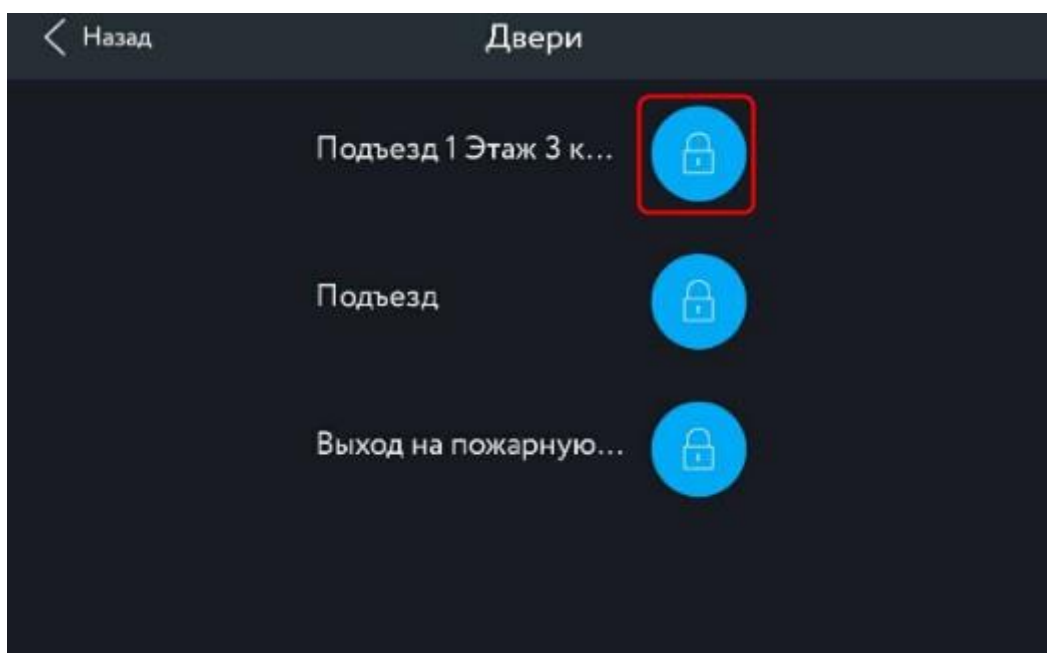


Рисунок 18 - Вкладка «Двери»

**ВАЖНО!** Открытие дверей происходит на время, установленное на сервере.

### 3.8. Обновление программного обеспечения

Обновление программного обеспечения панели происходит автоматически, сразу после выхода новой версии ПО. Для своевременного обновления необходимо наличие питания и интернет-соединения.

## 4. Техническое обслуживание

### 4.1. Меры безопасности

- 4.1.1. При эксплуатации панели необходимо руководствоваться требованиями настоящего руководства.
- 4.1.2. При проведении ремонтных работ в помещении, где установлена панель, должна быть обеспечена защита от механических повреждений и попадания на нее строительных материалов (побелка, краска, пыль и пр.).
- 4.1.3. Не используйте изделие вне паспортных значений температуры и влажности.
- 4.1.4. Избегайте установки изделия вблизи от источников тепла, например, радиаторов отопления и т.п.
- 4.1.5. Не используйте химически активные и абразивные моющие средства для чистки.

### 4.2. Проверка работоспособности

- 4.2.1. Проверка работоспособности прибора должна проводиться при плановых или других проверках технического состояния системы домофонии, но не реже одного раза в 6 месяцев. Проверка должна включать в себя:

- внешний осмотр панели на предмет отсутствия следов влаги и механических повреждений;
- проверка реакции панели на вызов;
- контроль открытия двери при вызове на панель;
- контроль открытия дверей без вызова на панель;
- проверка переключения питания на батарею при отключении основного питания.

- 4.2.2. Проверка реакции прибора на вызов и формирование уведомления о звонке

Произвести вызов на панель управления, для этого на вызывной панели (подъездной/этажной) набрать номер квартиры.

На панель управления должен поступит сигнал вызова и загрузится видео с изображением звонящего.

Произвести сброс вызова на вызывной панели без ответа со стороны абонента.

- 4.2.3. Контроль открытия двери при вызове на панель

Произвести вызов на панель управления, для этого на вызывной панели (подъездной/этажной) набрать номер квартиры.

На панель управления поступит сигнал вызова и загрузится видео с изображением звонящего.

Нажать кнопку открытия двери. Дверь откроется, а на экране панели появится уведомление «Дверь открыта!».

- 4.2.4. Контроль открытия дверей без вызова на панель

На главном экране панели открыть вкладку «Двери». В открывшемся списке дверей нажать на иконку замка напротив необходимой двери. Дверь откроется, а на экране панели появится уведомление «Дверь открыта!».

- 4.2.5. Проверка переключения питания на батарею при отключении основного питания.

В случае отключения основного питания панели предусмотрено резервное питание от встроенной батареи на 3-4 часа автономной работы.

Отключить блок питания от панели управления. Панель должна автоматически перейти на резервное питание без потери работоспособности.

Подключить обратно блок питания панели.

## **5. Хранение**

- 5.1. Условия хранения панели должны соответствовать условиям 1 (Л) по ГОСТ 15150-69.
- 5.2. Хранить панель следует на стеллажах в упакованном виде.
- 5.3. Расстояние от стен и пола хранилища до упаковок с панелью должно быть не менее 0,1 м.
- 5.4. Расстояние между отопительными устройствами и упаковкой с панелью должно быть не менее 0,5 м.
- 5.5. Расстановка и крепление ящиков с панелями должны обеспечивать их устойчивое положение, исключать возможность смещения ящиков и механических повреждений.
- 5.6. В помещении должны отсутствовать пары агрессивных веществ и токопроводящая пыль.

## **6. Транспортирование**

- 6.1. Панель в упаковке может транспортироваться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и в герметизированных отсеках самолета.
- 6.2. Условия транспортирования должны соответствовать условиям 5 (ОЖ4) по ГОСТ 15150-69:
  - температура окружающего воздуха от минус 50 °С до плюс 50 °С;
  - относительная влажность воздуха до 95 % при температуре плюс 40 °С.
- 6.3. После транспортирования при отрицательных температурах или повышенной влажности воздуха панель непосредственно перед установкой на эксплуатацию должна быть выдержана без упаковки не менее 24 ч в помещении при комнатной температуре ( $25 \pm 10$  °С).
- 6.4. Срок транспортирования и промежуточного хранения не должен превышать 3 мес. Допускается увеличивать срок транспортирования и промежуточного хранения панели при перевозках за счет сроков сохраняемости в стационарных условиях.

## **7. Утилизация**

- 7.1. Утилизация панели производится с учетом отсутствия в нем токсичных компонентов.
- 7.2. Содержание драгоценных материалов не требует учета при хранении, списании, утилизации.

## **8. Гарантии изготовителя**

- 8.1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие панели техническим характеристикам при условии соблюдения потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

- 8.2. Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев со дня выпуска.
- 8.3. В течение гарантийного срока замена вышедших из строя панелей осуществляется предприятием-изготовителем безвозмездно при соблюдении потребителем указаний по монтажу и эксплуатации.
- 8.4. При направлении панели в ремонт к ней обязательно должен быть приложен акт с описанием неисправностей.
- 8.5. Гарантия не вступает в силу в следующих случаях:
- несоблюдение данного руководства по эксплуатации;
  - механическое повреждение панели;
  - ремонт панели другим лицом, кроме Изготовителя.
- 8.6. Гарантия распространяется только на панель. На все оборудование других производителей, использующихся совместно с панелью, распространяются их собственные гарантии.

## **9. Сведения о рекламациях**

- 9.1. Рекламационные претензии предъявляются предприятию-поставщику в случае выявления дефектов и неисправностей, ведущих к выходу из строя извещателя ранее гарантийного срока.
- 9.2. Адрес предприятия-поставщика: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, 1 этаж, часть помещения №334, рабочее место №31.
- 9.3. В рекламационном акте указать: тип панели, дефекты и неисправности, условия, при которых они выявлены, время с начала эксплуатации панели.
- 9.4. К акту необходимо приложить копию платежного документа на панель.

## **10. Сведения о сертификации**

- 10.1. Панель управления RCP-03 «RUBETEK» соответствует требованиям технических регламентов и имеет сертификат соответствия № RU С-CN.НВ63.В.01636/23, выданный органом по сертификации ООО «НИЦ ТЕСТ». Место нахождения: 117420, Россия, г. Москва, ул. Намёткина, д. 8, стр. 1, этаж 4, офис 422.