

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

УСТРОЙСТВО СБОРА И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ RWCS-3901 «RUBETEK»



Аппаратная версия: rev.3
Программная версия: 2025-01
Версия документа: 2025-02.1

Содержание

1.	Описание и работа	5
1.2.	Назначение	5
1.3.	Технические характеристики.....	5
1.4.	Внешний вид УСПД.....	6
1.5.	Внутреннее устройство УСПД.....	6
1.6.	Комплектность	6
2.	Использование по назначению	7
2.1.	Подготовка к использованию.....	7
2.2.	Размещение.....	7
2.3.	Монтаж	7
2.4.	Подключение интерфейсов и линий питания	8
2.4.1.	Подключение линий питания	8
2.4.2.	Подключение интерфейса CAN.....	9
2.4.3.	Подключение интерфейса RS-485.....	10
2.4.4.	Подключение интерфейса Ethernet	11
3.	Первичная настройка прибора	11
3.1.	Режим настроек «по умолчанию»	11
3.2.	Установка сетевых настроек	13
3.3.	Сброс настроек «по умолчанию».....	13
3.4.	Добавление прибора на информационный сервер	13
3.5.	Ручное добавление УСПД на информационный сервер.....	13
4.	Обновление ПО.....	14
5.	Техническое обслуживание	15
5.1.	Меры безопасности	15
5.2.	Проверка работоспособности.....	16
5.3.	Выгрузка архива данных прибора.....	17
6.	Хранение.....	17
7.	Транспортирование.....	17
8.	Утилизация	18
9.	Гарантия изготовителя	18
10.	Сведения о рекламациях	18
11.	Сведения о сертификации.....	18
12.	Сведения о производителе	19

13. Сведения о поставщике.....19

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для описания принципа работы, настройки, монтажа и эксплуатации устройства сбора и передачи данных RWCS-3901 «RUBETEK» (далее прибор).

Необходимо ознакомиться с изложенными в руководстве инструкциями перед тем, как подключать, настраивать, эксплуатировать или обслуживать прибор.

Монтаж и эксплуатация прибора должны производиться техническим персоналом, изучившим настоящее руководство.

Список принятых сокращений:

- АСУПР - автоматизированная система учета потребления ресурсов;
- ИПУ - индивидуальный прибор учета;
- ОДПУ - общедомовые приборы учета;
- ПК - персональный компьютер;
- ПНР - пусконаладочные работы;
- ПО - программное обеспечение;
- ПР - приемный радиомодуль;
- ПТК - программно-технический комплекс;
- РМ - радиомодуль;
- УСПД, прибор - устройство сбора и передачи данных.

1. Описание и работа

1.2. Назначение

Устройство сбора и передачи данных RWCS-3901 «RUBETEK» предназначено для сбора данных с совместимых первичных средств измерения параметров энергоресурсов на объектах учета, счетчиков воды, электричества и тепла, с последующей передачей информации о потребляемых энергоресурсах в информационные системы.

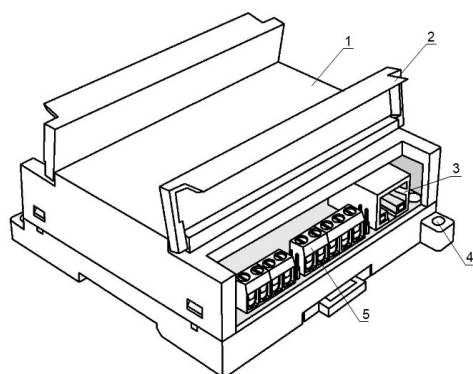
УСПД работает в составе автоматизированной системы учета потребления ресурсов «RUBETEK».

1.3. Технические характеристики

Таблица 1 - Основные параметры прибора

Параметр	Значение
Напряжение питания, В	от 14 до 26, DC
Ток потребления, мА, не более	500
Интерфейсы	RS-485 - 2 шт., CAN - 1шт., USB (type A) - 1 шт., Ethernet (RJ 45) - 1 шт.
Интерфейс связи с приемными радиомодулями	CAN
Максимальная длина шины CAN, м	250 (без учета повторителей интерфейса)
Количество подключаемых приемных радиомодулей, шт., не более	50
Интерфейс связи с дополнительным оборудованием	RS-485
Количество подключаемых дополнительных устройств, шт., не более	250 на каждый интерфейс
Максимальная длина интерфейса RS-485, м	1200
Основной канал передачи данных на верхний уровень	Ethernet
Тип монтажа	универсальный (накладной и на din рейку)
Диапазон рабочих температур	от 0 °С до плюс 40 °С
Степень защиты корпуса	IP20
Габаритные размеры, мм	107 × 91 × 58
Масса, кг, не более	0,2

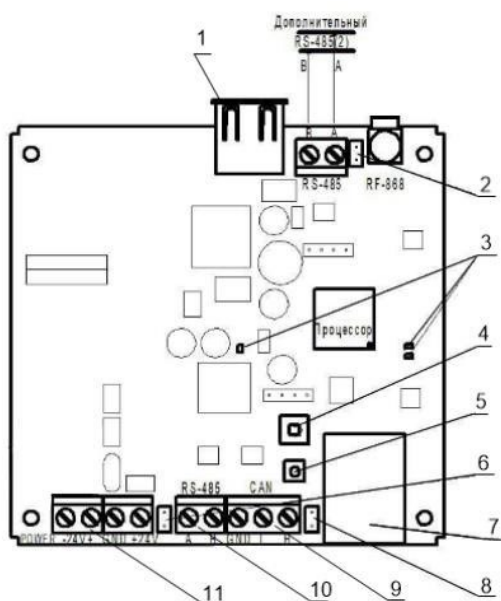
1.4. Внешний вид УСПД



- 1 – Крышка корпуса
- 2 – Съёмная крышка для доступа к клеммам
- 3 – Разъём для подключения Ethernet
- 4 – Монтажное крепление
- 5 – Клеммные колодки

Рисунок 1 - Внешний вид УСПД

1.5. Внутреннее устройство УСПД



- 1 – Разъем USB
- 2 – Перемычка оконечного резистора RS-485 (2)
- 3 – Светодиодные индикаторы
- 4 – Датчик вскрытия «Тампер»
- 5 – Кнопка Reset
- 6 – Перемычка оконечного резистора RS-485
- 7 – Разъем Ethernet
- 8 – Перемычка оконечного резистора линии CAN
- 9 – CAN интерфейс
- 10 – RS-485 интерфейс
- 11 – Линия питания от источника 24 В

Рисунок 2 - Внутреннее устройство УСПД

1.6. Комплектность

Таблица 2 – Комплектность прибора

Наименование	Количество, шт.	Примечание
Устройство сбора и передачи данных RWCS-3901 «RUBETEK»	1	
Перемычка (джампер)	3	
Паспорт	1	
Набор для крепления	1	
Индивидуальная упаковка	1	

2. Использование по назначению

2.1. Подготовка к использованию



ВНИМАНИЕ! Если прибор находился в условиях отрицательной температуры, необходимо выдержать его не менее 4 часов в упаковке при комнатной температуре (25 ± 10 °C) для предотвращения конденсации влаги.

2.1.1. Подготовить рабочее место, вскрыть упаковку, убедиться, что комплектность прибора соответствует таблице 2.

2.1.2. Провести внешний осмотр, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений (сколов, трещин, вмятин) и следов влаги.

2.2. Размещение

При размещении и эксплуатации прибора необходимо руководствоваться Правилами устройства электроустановок и руководством по эксплуатации устройства сбора и передачи данных RWCS-3901 «RUBETEK».



Прибор запрещено устанавливать:

- на улице, в местах, где есть вероятность попадания воды на корпус прибора;
- в помещениях с повышенным содержанием пыли, взвесей строительных материалов в воздухе, паров и аэрозолей, вызывающих коррозию;
- в местах воздействия мощных электромагнитных помех и теплового излучения.

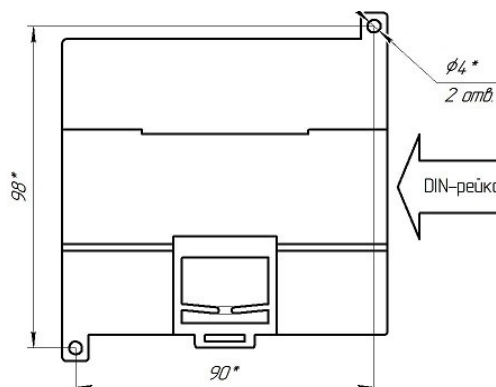
2.3. Монтаж

В корпусе прибора имеются монтажные отверстия для установки его на стену и крепление для установки на DIN-рейку.

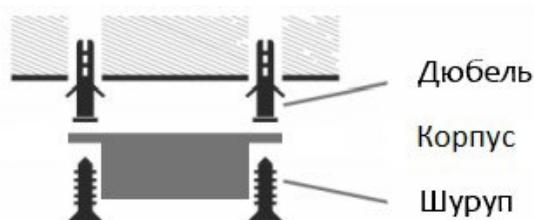


ВНИМАНИЕ! Вскрытие корпуса прибора запрещено, кроме случая установки режима настроек «по умолчанию». Несоблюдение этого требования может привести к повреждению внутренних компонентов прибора.

Произвести разметку поверхности под монтажные отверстия корпуса на выбранном месте установки прибора. Просверлить два отверстия диаметром 6 мм., глубиной 30-35 мм.



Закрепить корпус прибора на поверхности при помощи дюбелей и шурупов из комплекта поставки.



2.4. Подключение интерфейсов и линий питания



ВНИМАНИЕ! При проведении монтажных работ линия питания 24 В должна быть обесточена!



ВНИМАНИЕ! Не использовать при подключении к клеммам прибора провода сечением более 1,5 мм² во избежание выхода из строя клеммных колодок. В случае необходимости использования проводов больших сечений рекомендуется использовать переходные колодки с целью уменьшения сечения подключаемого провода.

2.4.1. Подключение линий питания

Произвести подключение линии питания прибора 24 В согласно приведенной схеме.

Основные требования:

- для подключения прибора к сети 24 В должен использоваться гибкий провод, имеющий двойную изоляцию. Номинальное сечение провода от 0,75 мм² до 1,5 мм².

ВАЖНО! Необходимо произвести формовку и маркировку проводов на этапе подключения.



После подачи напряжения на линии питания. Убедитесь в переходе прибора в режим «Норма». Светодиод (1) должен постоянно светиться красным цветом.

Полное описание световой индикации приведено в таблице 3.

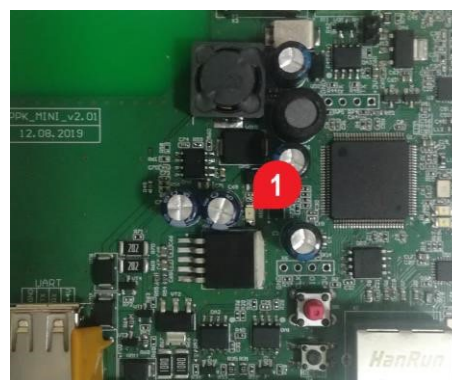


Таблица 3 - Световая индикация

Тип индикации	Описание
- Постоянное свечение индикатора питания	- Режим «Норма»
- Поочередное кратковременное мигание парных индикаторов	- Нет сети
- Мигание парных светодиодов. Первый 250 мс, второй 250мс, оба 250 мс, ни один 250 мс	- Нет подключения к серверу
- Одновременное кратковременное мигание парных индикаторов	- Переход прибора в режим настроек «по умолчанию»
- Мигание парных светодиодов, по очереди по 100 мс.	- Режим конфигурирования через ПО ПНР
- Мигание парных светодиодов. Первый горит 250 мс, не горит 750 м. Второй светодиод моргает в момент отправки данных	- Стабильный режим работы

2.4.2. Подключение интерфейса CAN

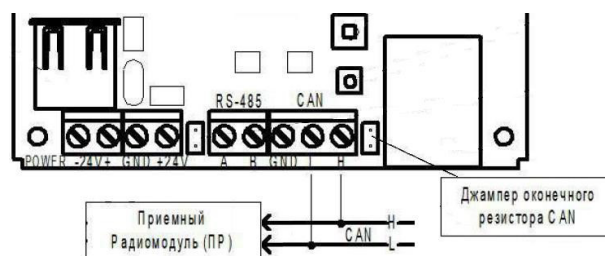
CAN интерфейс используется для подключения приборов (УСПД, ПР) в единую сеть и является основным каналом передачи информации между ними.

CAN интерфейс обеспечивает высокую надежность и скорость передачи данных в сетях с большим количеством приборов.

Произвести подключение CAN интерфейса согласно приведенной схеме.

Основные требования для организации CAN интерфейса:

- используется негорючая экранированная витая пара, имеющая следующие характеристики:
 - общая длина линии не должна превышать 250 м, без учета повторителей интерфейса RA-30;
 - сечение одной жилы кабеля должно быть не менее 0.16 мм² (диаметр жилы не менее 0,45), а погонная емкость между проводами А и В интерфейса не должна превышать 60 пФ/м. Это дает суммарное сопротивление одной жилы провода 100 Ом и суммарную емкость 72 нФ..



ВАЖНО! Если прибор является оконечным в линии интерфейса CAN, необходимо установить перемычку (джампер) на штыри рядом с контактами CAN интерфейса.

! **ВАЖНО!** Необходимо произвести формовку и маркировку проводов на этапе подключения.

! **ВАЖНО!** Для увеличения длины CAN интерфейса используются повторители интерфейса RA-30. Принцип подключения и их настройка приведены в руководстве по эксплуатации повторителя интерфейса.

2.4.3. Подключение интерфейса RS-485

Интерфейс RS-485 используется для подключения к прибору счетчиков ОДПУ или других устройств, с последующим приемом-передачей данных.

Поддерживаемое оборудование сторонних фирм-производителей:

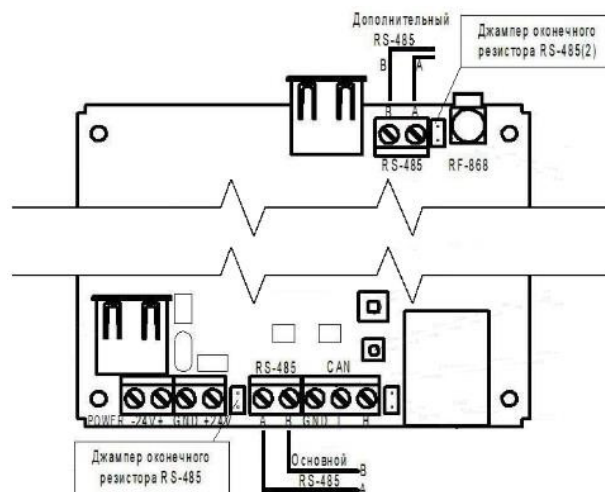
- Счетчики импульсов
 - Тепловодохран Пульсар-2,3,10,16
 - Хронос СИПУ-2
- Счетчики электричества
 - Меркурий 206
 - Меркурий 236

! **ВАЖНО!** Все приборы подключаются по интерфейсу RS-485. Максимальное количество подключаемых приборов на один интерфейс RS-485 – 250 шт.

Произвести подключение RS-485 интерфейса (при необходимости) согласно приведенной схеме.

Основные требования для линии связи RS-485:

- применяется негорючая экранированная витая пара категории 5, например: *КМС-2, FTP, LSZH, STP, S/UTP, S/STP, ГВПВЭ-5(6), МВПВЭ-5, ШВПВЭ-5* или других марок, обладающих аналогичными параметрами.
- общая длина линии связи RS-485 может достигать 1200 м. При этом предъявляются следующие требования к параметрам кабеля:
 - сечение одной жилы кабеля должно быть не менее $0,16 \text{ мм}^2$;
 - погонная емкость между проводами А и В интерфейса не должна превышать 60 пФ/м.



! **ВАЖНО!** Если прибор является оконечным в линии интерфейса RS-485, необходимо установить перемычку (джампер) из комплектации прибора на итыри рядом с контактами интерфейса RS-485.

! **ВАЖНО!** Необходимо произвести формовку и маркировку проводов на этапе подключения.

2.4.4. Подключение интерфейса Ethernet

Прием и передача данных на верхний уровень (информационный сервер) осуществляется по интерфейсу Ethernet.

Основные требования для организации линии Ethernet:

- Максимальная длина сегмента не более 100м в соответствии со стандартом IEEE 802.3u
- Используется восьмижильный экранированный кабель типа FTP cat 5E

3. Первичная настройка прибора

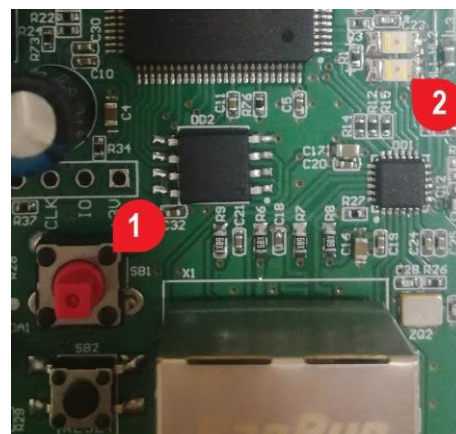


ВАЖНО! Первичная настройка прибора производится с помощью сервисного ПО *Rubetek-Инженер*, которое можно скачать с официального сайта компании «Rubetek». Подробное описание работы с ПО представлено в руководстве пользователя.

3.1. Режим настроек «по умолчанию»

Данный режим используется при первом подключении прибора и установки сетевых настроек. Для перевода прибора в режим настроек «по умолчанию» необходимо:

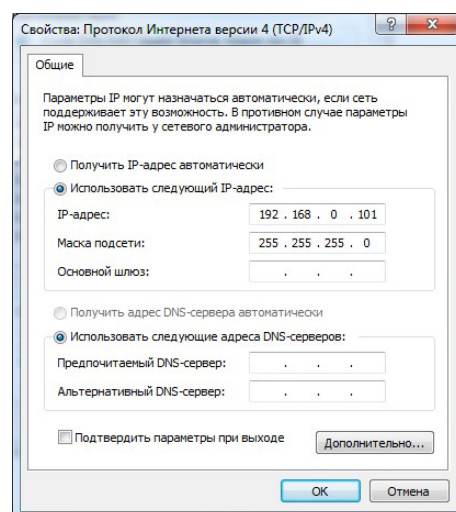
- вскрыть корпус прибора;
- подключить питание к клеммам прибора в соответствии с п.2.4.1;
- нажать reset (Рисунок 2);
- нажать на тампер (1) пять раз с интервалом 1 секунда;
- зажать тампер (1) до тех пор, пока парные светодиоды (2) не начнут одновременно вспыхивать в соответствии с таблицей 3.



ВАЖНО! Интерфейс CAN должен быть подключен для получения данных от ПР.

Для подключения прибора к ПК необходимо:

- произвести настройки сетевой карты. Указать IP адрес: **192.168.0.101**
- Указать маску: **255.255.255.0** Остальные поля должны быть пустыми.
- подключить с помощью патч-корда УСПД к сетевой карте ПК.



ВАЖНО! Указанные IP адрес и маска сети используются только в режиме настроек «по умолчанию». В случае повторного подключения прибора используются установленные в нем сетевые настройки.

-скачать сервисное ПО с официального сайта компании «Rubetek»

-установить и запустить ПО на ПК;

-в разделе Подключение указать следующие данные:

IP адрес: 192.168.0.100

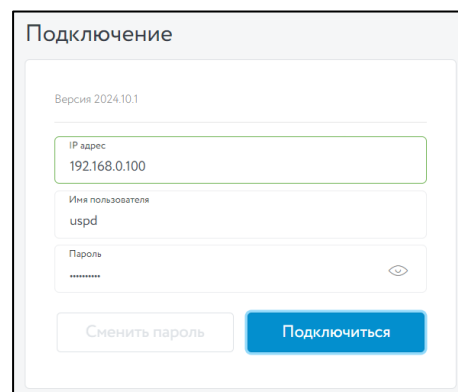
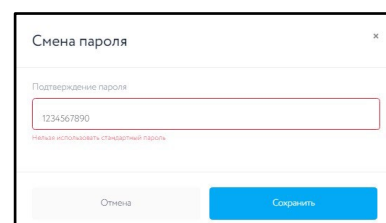
User: uspd

Password: 1234567890

-нажать кнопку **Подключиться**

Появится сообщение с просьбой установить новый пароль. Нажать кнопку **Отмена**.

ВАЖНО! Указанные IP адрес логин и пароль используются только в режиме настроек «по умолчанию». В случае повторного подключения прибора используются установленные в нем сетевые настройки и пароль.

В разделе **Информация об устройстве** должны появиться данные прибора:

UUID - универсальный идентификатор прибора;

Серийный номер - серийный номер прибора, должен совпадать с указанным на этикетке;

Время работы - время работы с момента включения питания, отображается в секундах;

RAM Used - количество свободной памяти прибора;

MAC-address - MAC-адрес прибора;

Информация о билде - номер установленной прошивки;

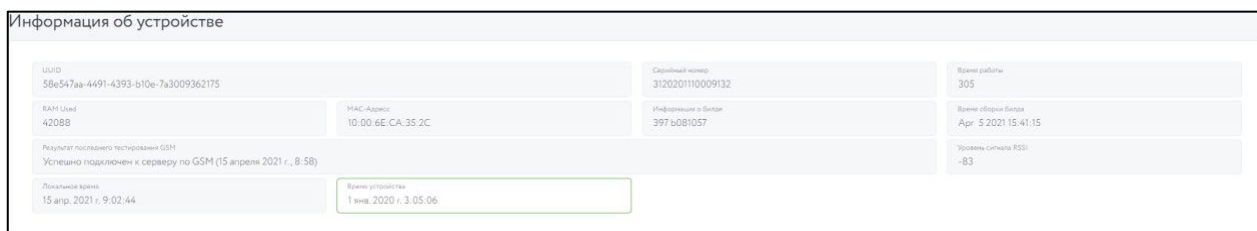
Время сборки билда - дата релиза прошивки;

Результат последнего тестирования GSM - результат тестирования установленного 2G модема;

Уровень сигнала RSSI - уровень сигнала установленного модема 2G.

Локальное время – время, установленное на локальном ресурсе/ПК


Время устройства – время, установленное на УСПД



UUID 58e547aa-4491-4393-b10e-7a3009362175	Серийный номер 3120201110009132	Время работы 305
RAM Used 42088	MAC-адрес 10:00:6E:CA:35:2C	Информация о билде 397 b081057
Результат последнего тестирования GSM Успешно подключен к серверу по GSM (15 апреля 2021 г., 8:58)		Время сборки билда Апр 5 2021 15:41:15
Локальное время 15 апр. 2021 г. 9:02:44	Время устройства 1 янв. 2020 г. 3:05:06	Уровень сигнала RSSI -83

3.2. Установка сетевых настроек

Для установки сетевых настроек необходимо:

- открыть вкладку **Настройки**  и в разделе **Сетевые настройки** указать необходимые данные;
- после внесения всех данных, необходимо нажать кнопку Сохранить настройки;
- в **Лог сообщений с УСПД** должно отобразиться сообщение об успешном сохранении настроек;
- нажать кнопку Перезагрузка устройства;
- в **Лог сообщений с УСПД** отобразиться команда на перезагрузку и произойдет программное отключение прибора.



Сетевые настройки установлены. Для повторного подключения к прибору необходимо изменить настройки сетевой карты ПК в соответствии с новыми настройками прибора и произвести повторное программное подключение к прибору.

В строке **IP адрес** нужно указать установленный адрес и нажать кнопку **Подключиться**.

3.3. Сброс настроек «по умолчанию»

В случае если забыли пароль от УСПД, то его можно сменить следующим способом:

- выполнить все действия описанные в п. 3.1., но в разделе Подключение указать следующие данные:

User: root

Password: это UUID УСПД введенный наоборот, его можно посмотреть в информационной системе или запросить в техподдержке.

- при запросе смены пароля установить новый.

3.4. Добавление прибора на информационный сервер

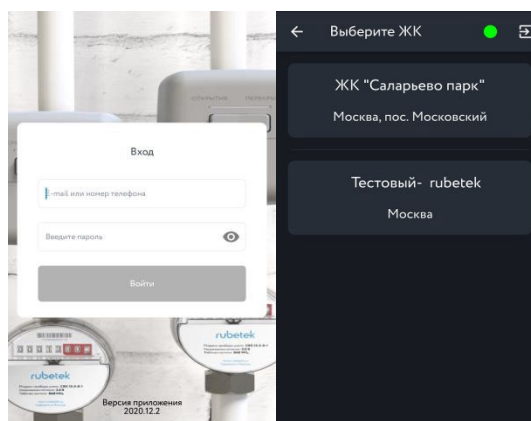


ВАЖНО! УСПД будет автоматически добавлен на информационный сервер после первого выхода (передачи данных) в сеть. При этом геопривязки прибора к конкретному объекту/ЖК не будет.

3.5. Ручное добавление УСПД на информационный сервер

Для ручного добавления прибора на информационный сервер необходимо:

- скачать и установить мобильное приложение с официального сайта компании Rubetek;
- выполнить вход в мобильное приложение;
- выбрать режим **Установка**;
- произвести загрузку ЖК;
- выбрать необходимый объект;



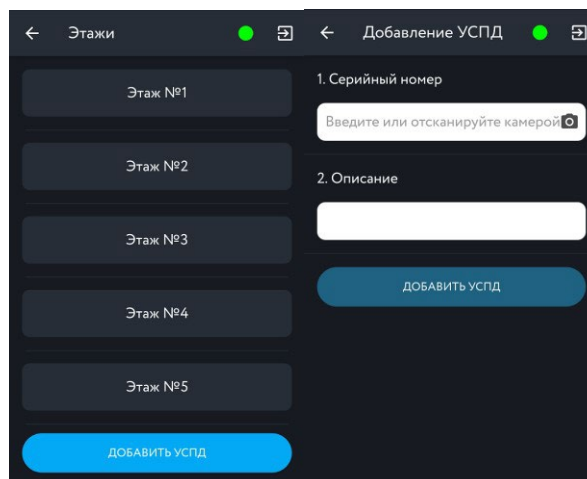
- на экране Этажи, нажать кнопку Добавить УСПД;

- в открывшемся окне будут доступны следующие настройки:

Серийный номер - серийный номер прибора, указанный на этикетке.

Описание - текстовое поле для указания комментариев. В описании рекомендуется указывать место установки и условное обозначение устройства.

- для сохранения данных необходимо нажать кнопку **Добавить УСПД**. Введенные данные можно посмотреть в разделе **Загрузка данных**.



Подробный алгоритм работы мобильного приложения описан в руководстве пользователя.

4. Обновление ПО

Обновление ПО на УСПД проводится с помощью сервисного ПО «Rubetek-Инженер». Актуальные файлы прошивки и сервисное ПО можно найти на официальном сайте компании Rubetek.

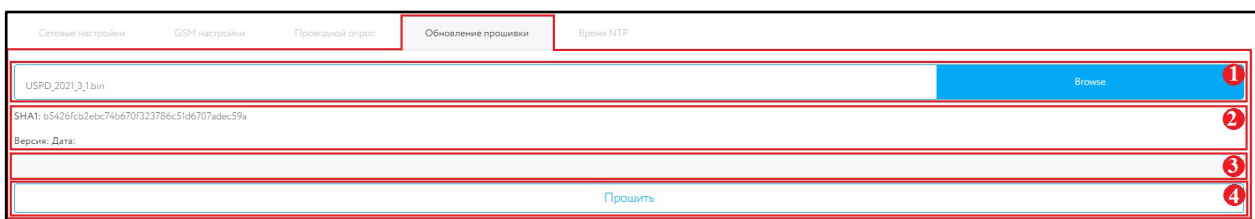


ВАЖНО! Все программное обеспечение для устройств необходимо скачивать только с официальных источников компании RUBETEK или запрашивать в службе технической поддержки.

Перед началом обновления ПО необходимо:

- скачать на ПК необходимый файл ПО (прошивки) для УСПД;
- подключить прибор к ПК;
- запустить сервисное ПО «Rubetek-Инженер» и перейти к вкладке **Настройки** в боковом меню программы;
- в открывшемся окне перейти во вкладку **Обновление прошивки**. Вкладка включает в себя следующие блоки:

1. Блок выбора расположения файла прошивки
2. Информационное поле - в нем отображается версия и дата прошивки
3. Поле **Загрузка** - в нем отображается процесс загрузки файла на УСПД
4. Кнопка **Прошить** - запускает процесс прошивки УСПД Внешний вид вкладки представлен на рисунке ниже.

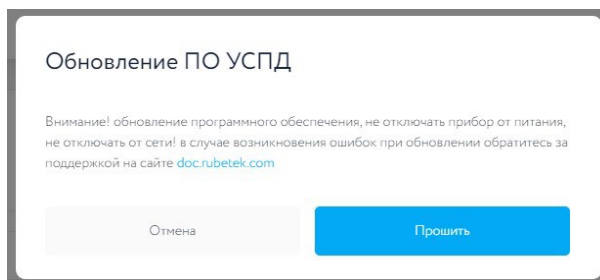


Для запуска процесса обновления прошивки на УСПД, необходимо:

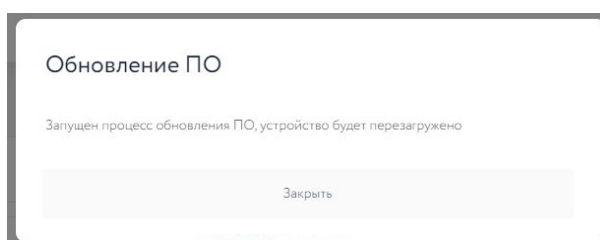
- указать путь к файлу прошивки. В блоке 1 нажать кнопку **Browse**, выбрать необходимый файл и нажать кнопку Открыть.

Файл прошивки должен иметь формат **.bin**. В блоке 1 будет отображаться имя выбранного файла.

- нажать кнопку **Прошить** для запуска процесса прошивки. При этом программа выдаст сообщение для подтверждения прошивки устройства. Нажать кнопку **Прошить**.



- во время прошивки в поле **Загрузка** будет отображаться ход операции.
- после завершения процесса загрузки программа выдаст сообщение об окончании операции. Нажимаем кнопку **Заккрыть**.



- УСПД будет автоматически перезагружено. В разделе лог сообщений отобразятся соответствующие команды.

```
< 12 нояб. 2020 11:43:53 cmd: fw_update_done
< 12 нояб. 2020 11:43:53 cmd: reboot
< 12 нояб. 2020 11:43:53 disconnect
> 12 нояб. 2020 11:43:53 fw_update_write_block: done
```

После обновления прошивки на УСПД необходимо произвести повторное подключение к устройству и сверить текущую версию прошивки с загруженным файлом.

5. Техническое обслуживание

5.1. Меры безопасности

5.1.1. Конструкция прибора удовлетворяет требованиям электрической безопасности по ГОСТ12.2.007.0-75.

5.1.2. Меры безопасности при установке и эксплуатации УСПД должны соответствовать требованиям «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

5.1.3. По способу защиты от поражения электрическим током прибор соответствует классу III по ГОСТ 12.2.007.0-75

5.1.4. При проведении ремонтных работ в помещении, где установлен прибор, должна быть обеспечена защита от механических повреждений и попадания на него строительных материалов (побелка, краска, пыль и пр.).

5.2. Проверка работоспособности

5.2.1. Проверка работоспособности прибора должна проводиться при плановых или других проверках технического состояния, но не реже одного раза в 6 месяцев.

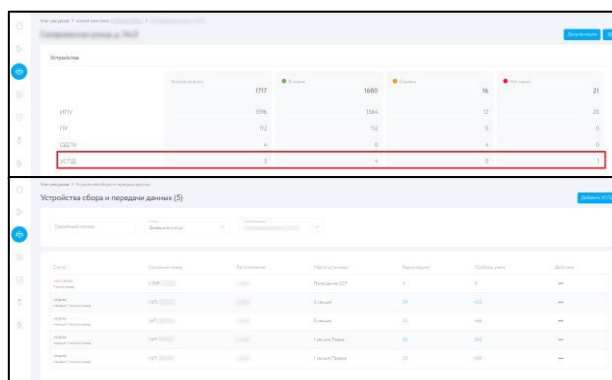
5.2.2. Проверка работоспособности прибора включает в себя:

- внешний осмотр прибора, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений (сколов, трещин, вмятин) и следов влаги;
- проверка надежность контакта присоединенных к прибору проводов. При необходимости подтянуть винты на клеммниках, заменить неисправные провода;
- проверка статуса о состоянии прибора на информационном сервере. Подробно описано в руководстве пользователя IoT.

Для проверки статуса устройства на информационном сервере необходимо:

- выполнить вход на информационный сервер;
- перейти на вкладку **Учет ресурсов**;
- выбрать объект, на котором установлен проверяемый прибор;
- в разделе **Устройства** отображаются все установленные УСПД на выбранном объекте и сводные данные со статусами.

Для просмотра детальной информации необходимо кликнуть по строке **УСПД**, в открывшемся окне будут отображены их серийный номер, место установки, время последнего выхода на связь, статус.



Если на устройстве установлен статус **нет связи**, то необходимо проверить:

- физическое состояние прибора;
- наличие питающего напряжения;
- состояние линий связи;
- сетевые настройки прибора;
- проверить версии программного обеспечения с помощью сервисного ПО. При необходимости произвести обновление прошивки.


Для проверки получаемых данных от приборов учета необходимо:

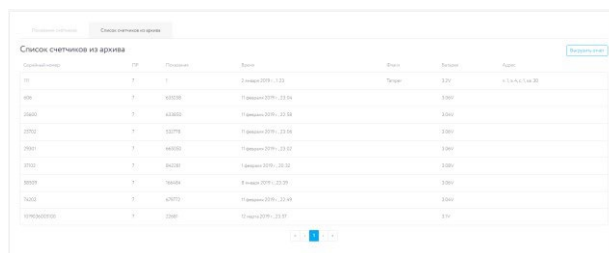
- произвести подключение ПК к УСПД;
- в **лог сообщениях с УСПД** проверить получение пакета данных от приборов учета, для этого возможен принудительный выход на связь счетчика воды с помощью магнита (подробно описано в руководстве по эксплуатации радиомодуля RWCS-3915 и RHCS-15).

```
>>> {"water_meter_status":{"append":true,"serial":606,"trxid":7,"total":587770,"ts":1549744221,"flags":0,"battery":3060},"ram_used":58120,"ram_used_max":60832,"free_stack_can":303,"free_stack_mqtt":2397}
```


5.3. Выгрузка архива данных прибора.

Для выгрузки архива данных с прибора необходимо:

- произвести подключение ПК к прибору;
- перейти во вкладку  Архив;
- нажать кнопку «Получить данные»
- перейти в раздел Список счетчиков из архива
- нажать кнопку «Выгрузить отчет»
- указать путь для сохранения, нажать кнопку Сохранить.



Счетчик	Тип	Регистр	Время	Величина	Единица	Адрес
100	1	1	1 января 2019 - 12:00	1000	кВт.ч	1234567890
1000	1	10000	1 января 2019 - 12:00	10000	кВт.ч	1234567890
10000	1	100000	1 января 2019 - 12:00	100000	кВт.ч	1234567890
100000	1	1000000	1 января 2019 - 12:00	1000000	кВт.ч	1234567890
1000000	1	10000000	1 января 2019 - 12:00	10000000	кВт.ч	1234567890
10000000	1	100000000	1 января 2019 - 12:00	100000000	кВт.ч	1234567890
100000000	1	1000000000	1 января 2019 - 12:00	1000000000	кВт.ч	1234567890
1000000000	1	10000000000	1 января 2019 - 12:00	10000000000	кВт.ч	1234567890

ВАЖНО! Архив выгружается в формате .xlsx и содержит следующие данные: серийный номер, тип, адрес установки, текущие показания, заряд и напряжение батареи, дата последнего выхода на связь, серийный номер УСПД, на который были отправлены данные.

ВАЖНО! Если в сервисном ПО не производилась загрузка структуры дома, то в архиве не будет отображаться адрес установки счетчика. Алгоритм загрузки структуры дома подробно описан в Руководстве пользователя сервисного ПО.

5.3.1. Выборочная сверка полученных данных от приборов учета (архив) и переданных на информационный сервер.

Для выборочной сверки показаний приборов учета необходимо:

- произвести выгрузку архива данных согласно алгоритму, описанному выше;
- произвести выгрузку Текущего отчета на информационном сервере;
- произвести выборочную сверку показаний.

6. Хранение

6.1. Условия хранения прибора должны соответствовать условиям 2 по ГОСТ 15150-69.

6.2. Хранить прибор следует на стеллажах в упакованном виде.

6.3. Расстояние от стен и пола хранилища до упаковки с прибором должно быть не менее 0,1 м.

6.4. Расстояние между отопительными устройствами и упаковкой с УСПД должно быть не менее 0,5 м.

7. Транспортирование

7.1. УСПД в упаковке может транспортироваться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и в герметизированных отсеках самолета.

7.2. Условия транспортирования должны соответствовать условиям 5 (ОЖ4) по ГОСТ 15150-69:

- температура окружающего воздуха от минус 50 °С до плюс 50 °С;
- относительная влажность воздуха до 95 % при температуре плюс 40 °С.

7.3. Срок транспортирования и промежуточного хранения не должен превышать 3 мес. Допускается увеличивать срок транспортирования и промежуточного хранения устройства при перевозках за счет сроков сохраняемости в стационарных условиях.

8. Утилизация

8.1. Все материалы, используемые в приборе, не представляют опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды. После окончания эксплуатации они должны быть утилизированы в соответствии с действующими правилами.

8.2. Содержание драгоценных материалов не требует учета при хранении, списании, утилизации.

9. Гарантия изготовителя

9.1. Изготовитель гарантирует соответствие прибора заявленным техническим характеристикам при условии соблюдения потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

9.2. Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев со дня выпуска.

9.3. При направлении прибора в ремонт к нему обязательно должен быть приложен акт с описанием выявленных дефектов и неисправностей.

9.4. Изготовитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию прибора, не ухудшающих его технические характеристики.

9.5. Гарантия распространяется только на прибор. На все оборудование других производителей, используемое совместно с прибором, включая источники питания, распространяются их собственные гарантии.

9.6. Изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерба за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

10. Сведения о рекламациях

10.1. Рекламационные претензии предъявляются предприятию - поставщику в случае выявления дефектов и неисправностей, ведущих к выходу из строя прибора ранее гарантийного срока.

10.2. В рекламационном акте указать: тип прибора, дефекты и неисправности, условия, при которых они выявлены, время с начала эксплуатации прибора.

10.3. К акту необходимо приложить копию платежного документа на прибор.

11. Сведения о сертификации

11.1. Устройство сбора и передачи данных RWCS-3901 «RUBETEK» соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011) и имеет декларацию соответствия ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.10293/21.

11.2. Свидетельство об утверждении типа средств измерения ОС.С.34.158.А No74891 действительно до 22 августа 2024 года. Выдано Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии 22 августа 2019 года.

12. Сведения о производителе

12.1. Наименование организации производителя: ООО «ЗАВОД ПРИБОРОВ»

12.2. Юридический адрес: 302026, Орловская область, г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 102А, помещ. 1

12.3. Телефон: +7 (4862) 51-10-91

12.4. Электронная почта: info@zavodpriborov.com

13. Сведения о поставщике

13.1. Наименование организации поставщика: ООО «РУБЕТЕК РУС»

13.2. Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, 1 этаж, часть помещения №334, рабочее место №31

13.3. Телефон: +7 (495) 430-08-76; 8-800-777-53-73

13.4. Электронная почта: support@rubetek.com

13.5. Сайт: <https://rubetek.com/>