РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
RCP-07W «RUBETEK»



ООО «РУБЕТЕК РУС»
121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42/1
+7 495 120 80 36 / 8-800-777-53-73
support@rubetek.com / https://rubetek.com

Содержание

Введение 3
1. Описание и работа 4
1.1. Назначение 4
1.2. Технические характеристики 4
1.3. Внешний вид панели 5
1.4. Типовая схема разъемов 2 × 3 6
1.5. Комплектность 6
2. Использование по назначению 6
2.1. Подготовка к использованию 6
2.2. Размещение панели 7
2.3. Монтаж и подключение 7
2.4. Подключение панели 8
2.4.1. Подключение питания 8
2.4.2. Подключение Ethernet 8
2.5. Эксплуатация панели 9
2.5.1. Экран ожидания панели 9
2.5.2. Меню панели 9
2.5.3. Локальные действия 10
2.5.4. Режим «Не беспокоить» 10
3. Настройка панели 11
3.1. Добавление панели в IOT 11
3.2. Управление панелью 13
4. Техническое обслуживание 15
5. Хранение 15
6. Транспортирование 15
7. Утилизация 15
8. Гарантия изготовителя 15
9. Сведения о производителе 16
10. Сведения о поставщике 16
11. Сведения о рекламациях 16

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для описания принципа работы, настройки, монтажа и эксплуатации панели управления RCP-07W «RUBETEK» (далее «панель»).

Необходимо ознакомиться с изложенными в руководстве инструкциями, перед тем как подключать, настраивать, эксплуатировать или обслуживать панель.

Монтаж и эксплуатация панели должны производиться техническим персоналом, изучившим настоящее руководство.

1. Описание и работа

1.1. Назначение

Панель управления RCP-07W «RUBETEK» предназначена для организации контроля доступа в дом, а также аудио и видеосвязи с посетителем. Позволяет просматривать видеопоток с общедомовых камер и домофонов, открывать двери подъезда и калитки.

Панель обеспечивает:

- приём входящих вызовов от подъездного домофона;
- аудио- и видеосвязь с посетителем;
- просмотр видеопотока с общедомовых и внутридомовых камер;
- управление доступом: открытие двери подъезда и калитки;
- возможность Wi-Fi подключения.

Панель рассчитана на непрерывную круглосуточную работу и относится к восстанавливаемым, периодически обслуживаемым изделиям.

Срок службы панели составляет 5 лет.

1.2. Технические характеристики

Таблица 1 – Технические характеристики панели

Параметр	Значение
Питание	DC12V/1A, PoE 802.3af
Потребление питания	PoE: 3.65 ~ 6.64 Вт, адаптер: 2.71 ~ 5.53 Вт
Интерфейсы	8 сигнальных вводов, 1 Реле вывод, 1 Звонок ввод, 1 RS485 (резерв)
Корпус	ABS
Монтаж	на стене
Экран	цветной емкостный сенсорный экран 7"
Разрешение	1024×600 пикс.
Разрешение вызова	QVGA/ CIF/ VGA/ 4CIF/ 720P/ 1080P
DTMF	In-band, out-of-band DTMF (RFC2833), SIP Info
Не беспокоить (DND)	есть
Полнодуплексные звонки	есть
Динамик, Вт	2
Узкополосные кодеки	G.711A/U, G.723.1, G.726-16/24/32/40, G.729AB, iLBC
Широкополосный кодек	G.722, OPUS
Эхоподавление	есть
Кодеки видео	H.264, H.265 (опция)
Поддержка Wi-Fi	2.4G / 5G
Протоколы	SIP2.0 через UDP/TCP/TLS
Сеть, Мбит/сек	10/100
Рабочая влажность, %	10 ~ 90
Рабочая температура, °C	-10 до +50
Габариты, мм	177,5 × 114 × 22,5

1.3. Внешний вид панели

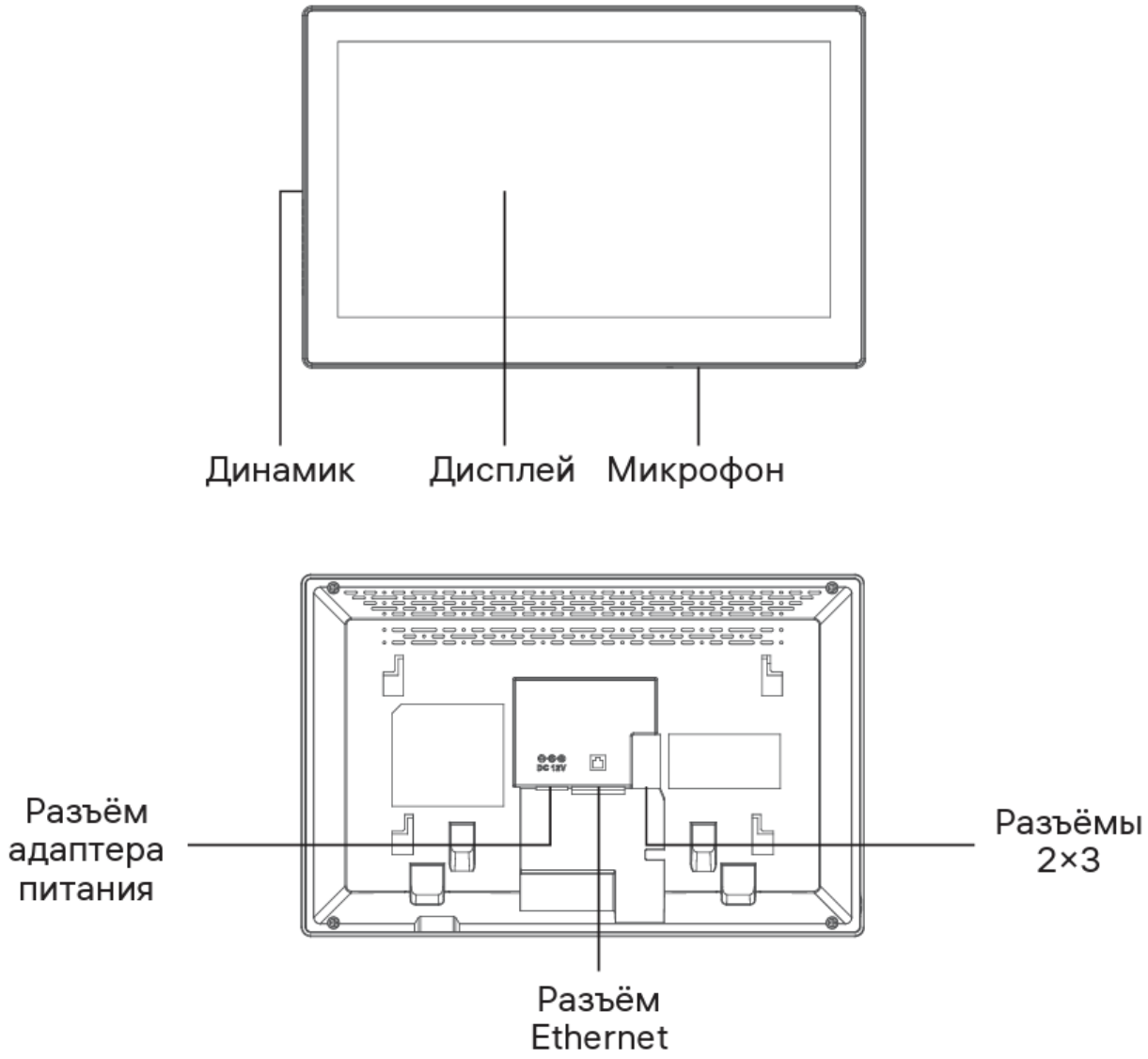


Рисунок 1 – Внешний вид панели

1.4. Типовая схема разъемов 2 × 3

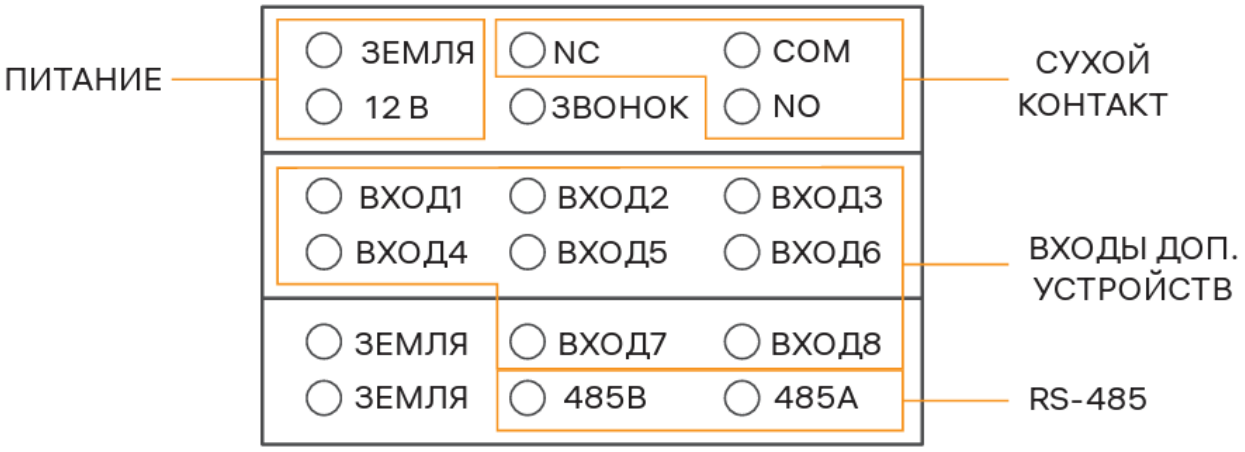


Рисунок 2 – Типовая схема разъемов

1.5. Комплектность

Таблица 2 – Комплектность панели

Наименование	Количество, шт.	Примечание
Панель управления RCP-07W	1	
Настенное крепление	1	
Соединительный кабель	3	
Блок питания 24В	1	
Набор крепежных элементов:	1	
Дюбель	4	
Шуруп 4 × 30	4	
Болт 3 × 30	2	
Болт 6 × 20	4	
Болт 4 × 16	2	
Паспорт	1	
Гарантийный талон	1	

2. Использование по назначению

2.1. Подготовка к использованию

ВНИМАНИЕ! *Если панель находилась в условиях отрицательной температуры, необходимо выдержать ее не менее 4 часов при комнатной температуре (25 ± 10 ℃) для предотвращения конденсации влаги.*

Подготовить рабочее место, вскрыть упаковку, убедиться, что комплектность панели соответствует таблице 2.

Провести внешний осмотр, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений (сколов, трещин, вмятин) и следов влаги.

2.2. Размещение панели

При проектировании размещения устройства необходимо руководствоваться Правилами устройства электроустановок.

Панель запрещено устанавливать:

- на улице, в местах, где есть вероятность попадания воды на корпус панели;
- в местах с повышенным содержанием пыли или взвесей строительных материалов в воздухе, паров и аэрозолей, вызывающих коррозию;
- в местах, где возможно воздействие мощных электромагнитных помех и теплового излучения.

2.3. Монтаж и подключение

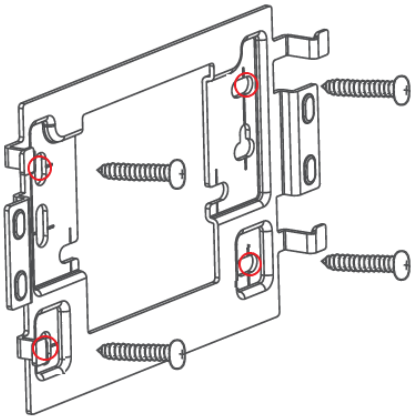
ВНИМАНИЕ! *Прокладка проводов и линий связи осуществляется до выполнения монтажа панели.*

Монтаж должен осуществляться на вертикальных поверхностях.

Перед монтажом следует определить высоту размещения панели управления с учетом комфортного угла зрения и дальнейшей эксплуатации. Рекомендуемая высота размещения - 1500 мм от уровня пола.

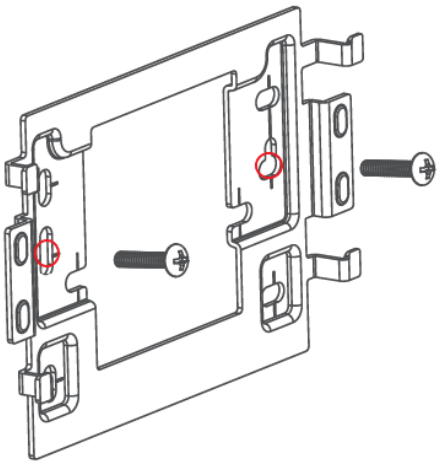
На ровную стену.

1. Приложить монтажную рамку (в комплекте) к стене и отметить расположение верхних и нижних отверстий.
2. Сделать 4 отверстия в стене и зафиксировать рамку с помощью 4 шурупов 4×30 мм (в комплекте).



На стену с распределительной коробкой 86 мм.

1. Закрепить монтажную рамку на распределительной коробке с помощью 2 винтов 4×16 мм (в комплекте).



Подключить необходимую периферию перед установкой панели управления на монтажную рамку и включить устройство.

Установить панель управления на монтажную рамку, совместив пазы на оборотной крышке устройства с соответствующими выступами рамки. Опустить панель вниз до фиксации.

2.4. Подключение панели

На рисунке 1 приведены разъемы панели управления RCP-07W «Rubetek».

2.4.1. Подключение питания

Подключить панель к электросети с помощью блока питания из комплекта (таблица 2). Для организации питания панели напрямую от блока питания необходимо руководствоваться схемой, представленной на рисунке 1.

Мощность блока питания выбирается с учетом потребляемой мощности панели. При расчете обязательно учитываются потери мощности на кабеле. Диаметр подключаемых медных жил должен быть не менее 0,51 мм, а при длине линии до 5 метров допускается использование жил диаметром не менее 0,4 мм.

Подключить панель управления к локальной сети по Wi-Fi или с помощью LAN-провода. Для бесперебойной работы панели необходимо обеспечить наличие постоянного интернет-соединения.

Панель поддерживает питание по стандарту IEEE 802.3af (PoE). Для организации питания панели по PoE необходимо руководствоваться схемой, представленной на рисунке 3.

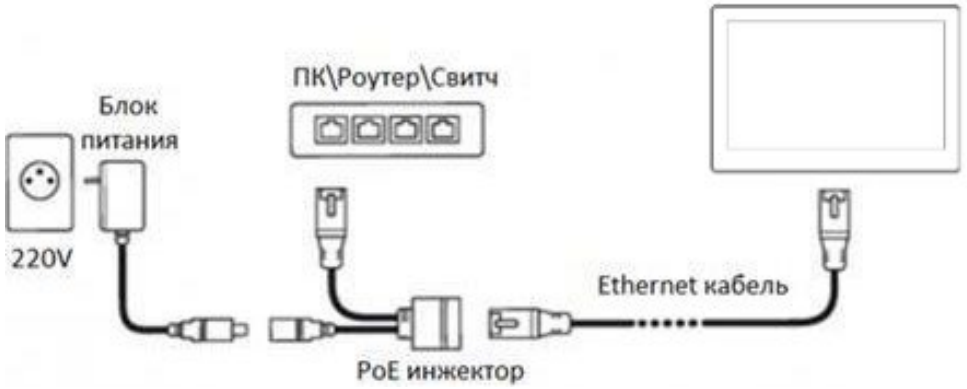


Рисунок 3 – Схема организации питания панели по стандарту PoE.

PoE-инжектор выбирается с учетом потребляемой мощности одной панели - не более 7 Вт. Использование инжекторов типа Passive PoE не допускается.

2.4.2. Подключение Ethernet

Для обеспечения работоспособности панели необходимо постоянное наличие подключения к серверу. Подключение может осуществляться напрямую, если используется локальный сервер, или через интернет если используется удаленный сервер. Скорость локальной сети и сети интернет должна быть не менее 10 Мбит/с.

Подключение осуществляется через порт RJ-45 с помощью кабеля Ethernet. Возможны любые схемы подключения с использованием роутера, коммутатора (свитча), персонального компьютера.

Подключение к интернету должно обеспечиваться без дополнительной авторизации панели.

Параметры кабеля и его технические характеристики должны обеспечивать необходимую скорость соединения и качество связи.

2.5. Эксплуатация панели

2.5.1. Экран ожидания панели

Интерфейс экрана ожидания по умолчанию (рисунок 4).



Рисунок 4 – Экран панели

Номер	Описание
1	Время, дата
2	Функциональные клавиши
3	Статус подключения
4	
5	Режим «Не беспокоить»

2.5.2. Меню панели

Чтобы открыть главное меню, необходимо нажать клавишу «Меню» на экране ожидания. Далее выбрать нужную иконку приложения для доступа к его настройкам.

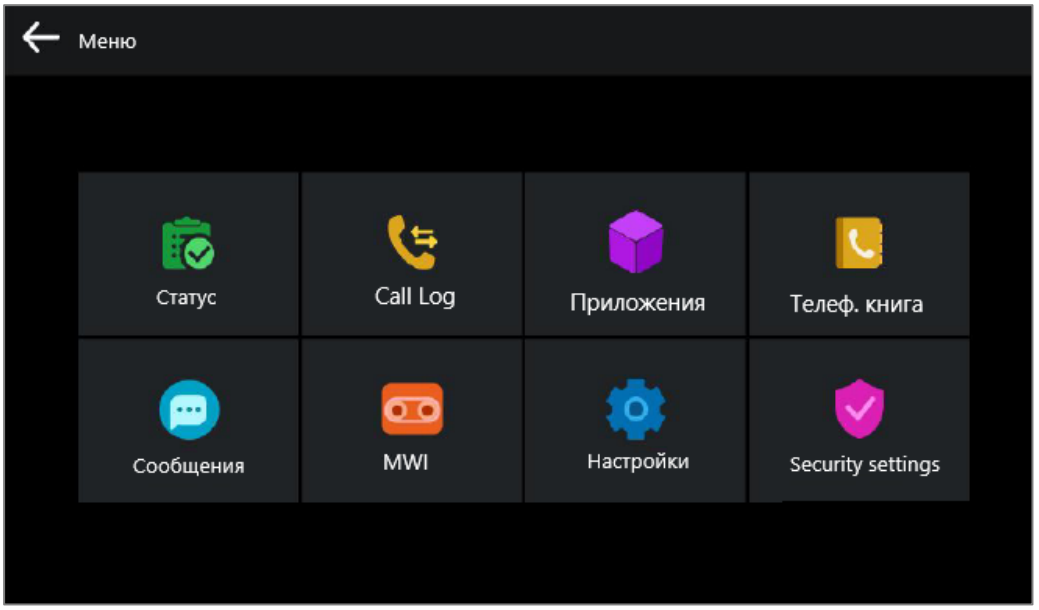


Рисунок 5 – Меню панели

2.5.3. Локальные действия

При поступлении вызова в режиме ожидания предусмотрена возможность ответа (нажатие ) либо сброса (нажатие ). Информация об отклоненных вызовах фиксируется в журнале вызовов.

Для наблюдения необходимо нажать на кнопку  для проверки экрана мониторинга, затем нажать кнопку  для выхода. (Доступно только при использовании видеодомофонов или RTSP информации с IP камер).

Во время разговора с другими участниками, нажмите  для увеличения громкости, или нажмите  для уменьшения громкости.

2.5.4. Режим «Не беспокоить»

Пользователи могут активировать функцию «Не беспокоить» на устройстве, чтобы отклонить входящие вызовы. Для этого следует нажать на кнопку «DND» (п.5 рисунок 5) на экране панели. Затем подтвердить действие во всплывающем окне. Исходный значок станет красным, а на экране появится всплывающая подсказка «DND ON».

Чтобы отключить режим «Не беспокоить», необходимо повторно нажать кнопку «DND».



Рисунок 6 – Экран панели в режиме «Не беспокоить»

Режим можно также настроить в меню устройства для этого необходимо перейти в **Меню → Настройки → Call → Не беспокоить**. Выбрать режим (линия/телефон), чтобы включить функцию. Также можно установить расписание для автоматической активации и деактивации режима в определенное время (рисунок 7).

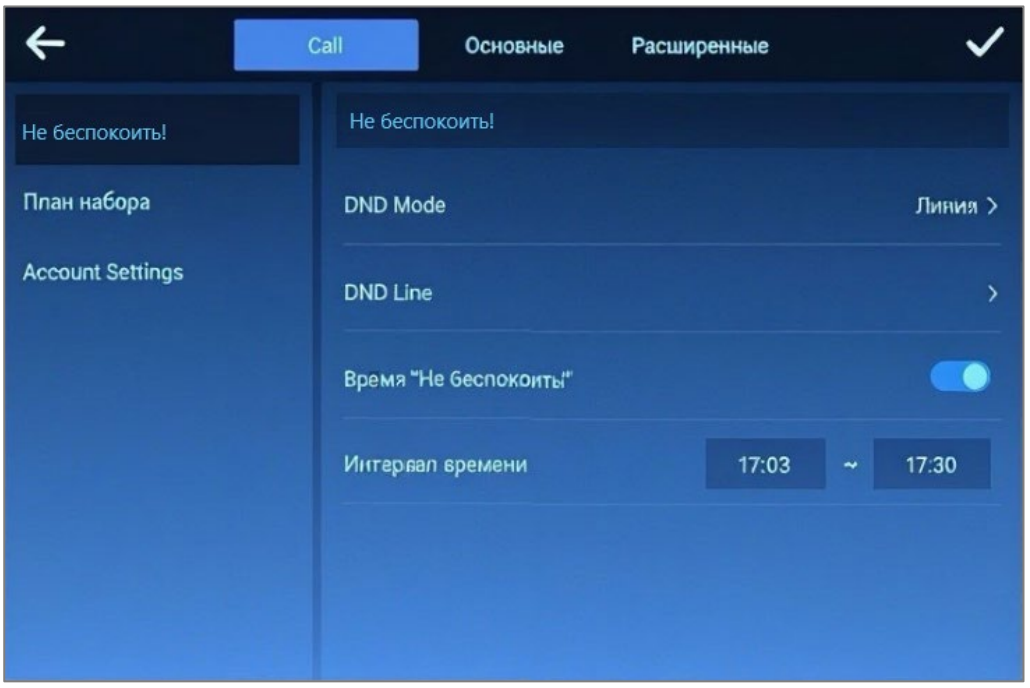


Рисунок 7 – Настройки панели

3. Настройка панели

3.1. Добавление панели в IOT

Добавление панели управления в систему IoT осуществляется через раздел «**Домофония**». В поле «**Управляющая компания**» выбрать необходимую из выпадающего списка. Нажать кнопку «**Добавить**». После этого следует перейти в раздел «**Устройство**», а затем в подраздел «**Абонентское устройство**» (рисунок 8).

ВАЖНО!

- Данная инструкция предназначена для администраторов домофонии и менеджеров УК.
- Планшет добавляется в привязке к квартире (без привязки к пользователю).
- Несоответствие SIP-серверов планшета и вызывных панелей приведет к невозможности совершения вызовов.

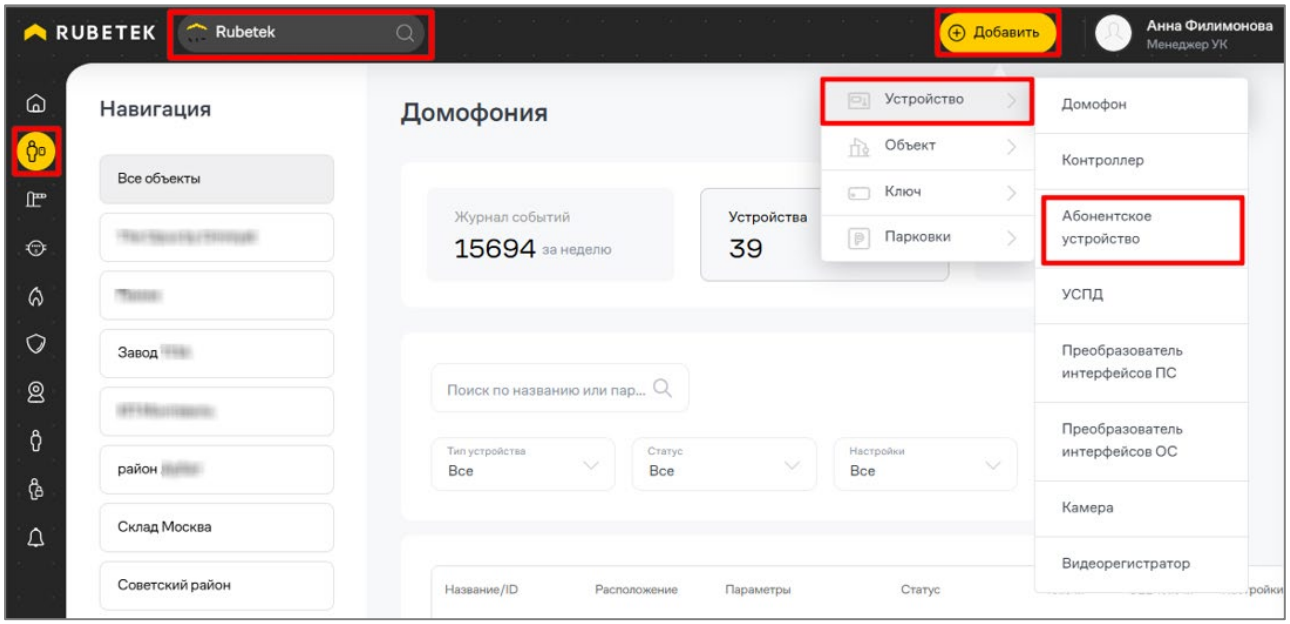


Рисунок 8 – Добавление RCP-07

После чего откроется окно добавления абонентского устройства (рисунок 9).

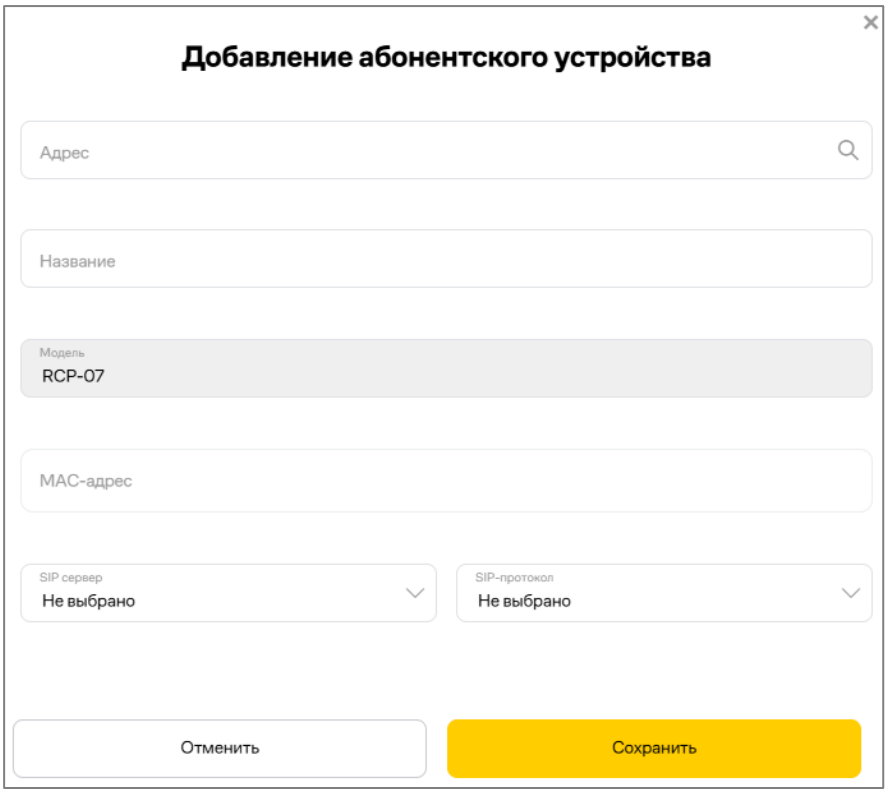


Рисунок 9 – Добавление устройства

Алгоритм добавления устройства включает следующие этапы:

1. Выбор адреса

В поле «Адрес» необходимо указать квартиру. Доступны только те квартиры, для которых планшет еще не был настроен. После выбора адреса поле «Название» заполнится автоматически (например, «Квартира 15»).

2. Настройка имени устройства

Проверить поле «Название». При необходимости отредактировать его (максимальная длина — 63 символа).

3. Выбор модели

На данном этапе модель установлена по умолчанию — RCP-07. Изменение модели заблокировано.

4. Ввод MAC-адреса

Ввести MAC-адрес устройства в формате 0c:38:3e:6d:7d:3b. Максимальная длина: 30 символов.

MAC-адрес указан на стикере, который размещен на обратной стороне корпуса устройства.

5. Выбор SIP-сервера

Выбрать сервер из списка активных. Если выбранный SIP-сервер планшета не совпадает с SIP-серверами домофонов на пути к квартире, система выдаст предупреждение. Ошибка не препятствует сохранению, но в этом случае звонки работать не будут.

6. Выбор SIP-протокола

Выбрать один из доступных протоколов: UDP или TCP.

7. Завершение настройки

Нажать кнопку «Сохранить».

После этого система выполнит следующие действия в автоматическом режиме (рисунок 10):

- Сгенерирует SIP-логин (число от 50 до 100 млн) и пароль (16 символов).
- Отправит конфигурацию в конфигуратор.
- Зарегистрирует SIP-аккаунт на сервере.

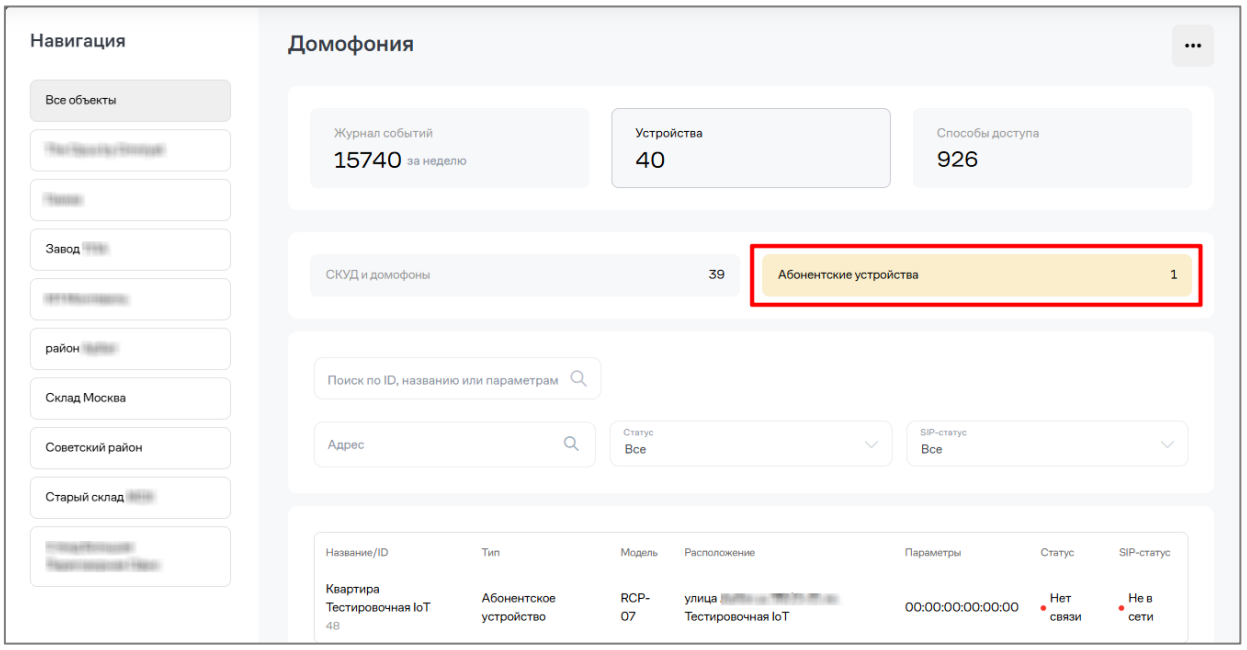


Рисунок 10 – Окно раздела «Абонентские устройства»

После добавления при первом включении панель сама запросит конфигурацию (Auto Provisioning).

Панель всегда зарегистрирована на SIP-сервере, поэтому звонок от домофона сразу подключается (без push).

Статусы:

- **Статус (сеть)** - обновляется при запросе конфигурации (раз в час).
- **SIP-статус** - по heartbeat (раз в 20 мин).

3.2. Управление панелью

Инструкция по работе с панелью:

1. Просмотр списка устройств

Список панелей доступен в разделе **Домофония → Абонентские устройства.**

2. Просмотр информации об устройстве

Чтобы открыть детальную карточку конкретного устройства, необходимо нажать на соответствующую строку в списке.

3. Редактирование данных

Для изменения текущего местоположения, названия устройства или настроек SIP-сервера следует воспользоваться кнопкой «**Изменить**» (п.1, рисунок 12).

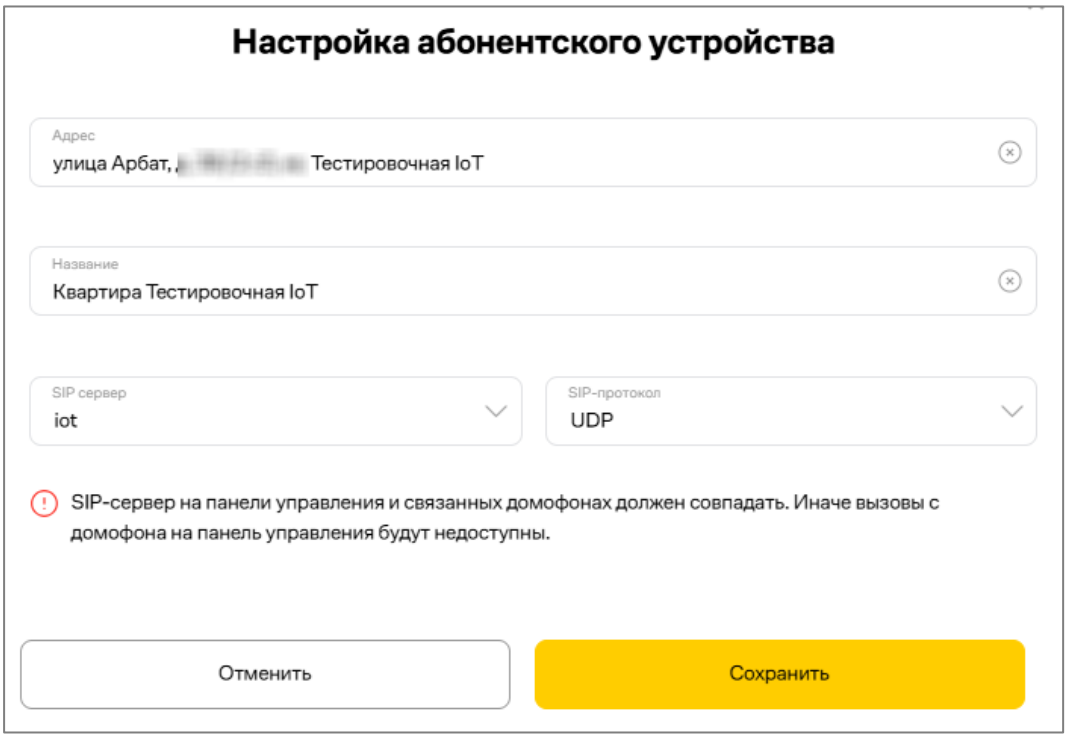


Рисунок 11 – Настройка абонентского устройства

4. Удаление устройства

Если необходимо полностью удалить панель из системы, необходимо перейти на ее страницу редактирования и нажать кнопку «**Удалить**» (п.2, рисунок 12).

5. Принудительное обновление конфигурации

Для применения новой конфигурации необходимо открыть карточку устройства, вызвать меню «**Действия**» (п. 2, рисунок 12) и активировать пункт «**Загрузить конфигурацию**».

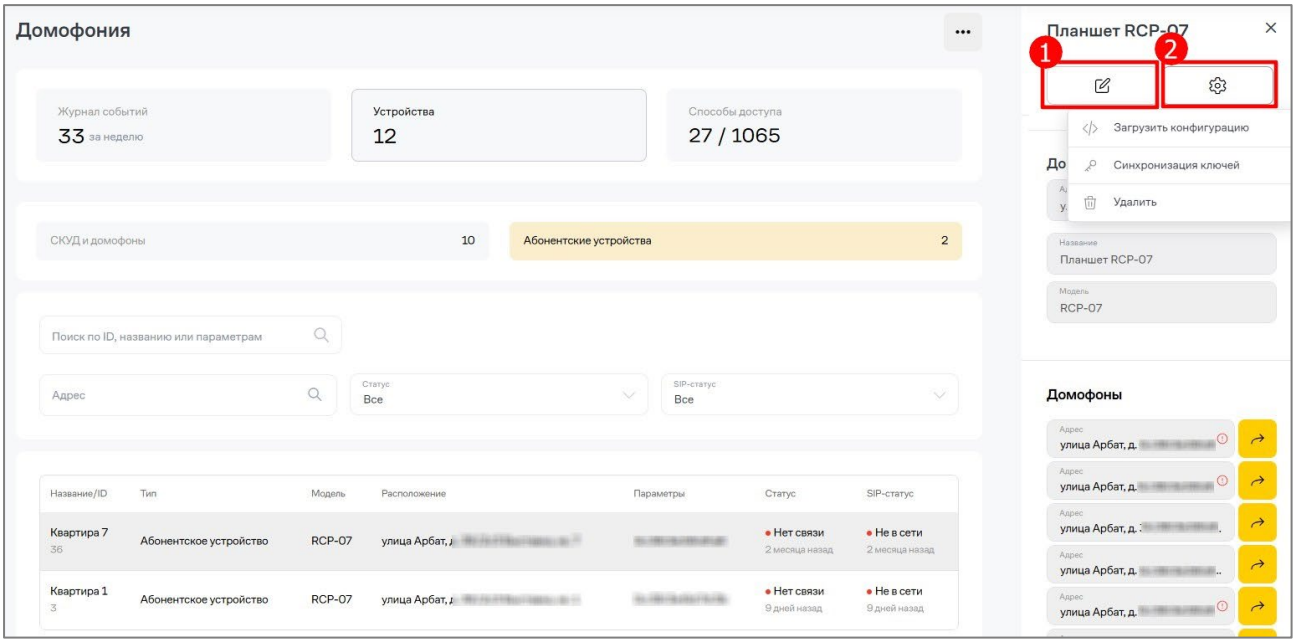


Рисунок 12 – Панель управления устройством

4. Техническое обслуживание

4.1. Меры безопасности

4.1.1. При эксплуатации панели необходимо руководствоваться требованиями настоящего руководства.

4.1.2. При проведении ремонтных работ в помещении, где установлена панель, должна быть обеспечена защита от механических повреждений и попадания на нее строительных материалов (побелка, краска, пыль и пр.).

4.2. Проверка работоспособности

4.2.1. Проверка работоспособности панели должна проводиться при плановых или других проверках технического состояния устройства, но не реже одного раза в 6 месяцев.

4.2.2. Проверка работоспособности включает в себя:

- внешний осмотр панели на отсутствие следов влаги и механического повреждения;
- проверка версии ПО панели;
- просмотр архива событий.

5. Хранение

5.1. Условия хранения панели должны соответствовать условиям 0 по ГОСТ 15150-69.

5.2. Хранить устройство следует на стеллажах в упакованном виде.

5.3. Расстояние от стен и пола хранилища до упаковок с устройством должно быть не менее 0,1 м.

5.4. Расстояние между отопительными устройствами и упаковкой с панелями должно быть не менее 0,5 м.

5.5. В помещении должны отсутствовать пары агрессивных веществ и токопроводящая пыль.

6. Транспортирование

6.1. Панель в упаковке может транспортироваться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и в герметизированных отсеках самолета.

6.2. Условия транспортирования должны соответствовать условиям УХЛ4 по ГОСТ 15150-69:

- температура окружающего воздуха от минус 20 °С до плюс 40 °С;
- относительная влажность воздуха до 90 % при температуре плюс 40 °С.

6.3. Срок транспортирования и промежуточного хранения не должен превышать 3 мес. Допускается увеличивать срок транспортирования и промежуточного хранения устройства при перевозках за счет сроков сохраняемости в стационарных условиях.

7. Утилизация

7.1. Утилизация устройства производится с учетом отсутствия в нем токсичных компонентов.

7.2. Содержание драгоценных материалов не требует учета при хранении, списании, утилизации.

8. Гарантия изготовителя

8.1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие панели техническим характеристикам при условии соблюдения потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации 24 месяца со дня ввода в эксплуатацию, но не более 36 месяцев со дня выпуска.

8.3. В течение гарантийного срока ремонт вышедших из строя панелей осуществляется предприятием-изготовителем безвозмездно при соблюдении потребителем указаний по монтажу

и эксплуатации.

8.4. При направлении устройства в ремонт к нему обязательно должен быть приложен акт с описанием неисправностей устройства.

8.5. Гарантия не вступает в силу в следующих случаях:

- несоблюдение данного руководства по эксплуатации;
- механическое повреждение устройства;
- ремонт устройства другим лицом, кроме Изготовителя.

8.6. Гарантия распространяется только на панель. На все оборудование других производителей, использующееся совместно с устройством, распространяются их собственные гарантии.

9. Сведения о производителе

9.1. Наименование организации производителя: ООО «ЗАВОД ПРИБОРОВ»

9.2. Юридический адрес: 302026, Орловская область, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 102А, помещ. 1

9.3. Телефон: +7 (4862) 51-10-91

9.4. Электронная почта: info@zavodpriborov.com

10. Сведения о поставщике

10.1. Наименование организации поставщика: ООО «РУБЕТЕК РУС»

10.2. Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, 1 этаж, часть помещения № 334, рабочее место № 31

10.3. Телефон: 8-800-777-53-73

10.4. Электронная почта: support@rubetek.com

10.5. Сайт: https://rubetek.com/

11. Сведения о рекламациях

11.1. Рекламационные претензии предъявляются предприятию-поставщику в случае выявления дефектов и неисправностей, ведущих к выходу из строя устройства ранее гарантийного срока.

11.2. Адрес предприятия-изготовителя: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, 1 этаж, часть помещения №334, рабочее место №31

11.3. В рекламационном акте указать: тип устройства, дефекты и неисправности, условия, при которых они выявлены, время с начала эксплуатации устройства.

11.4. К акту необходимо приложить копию платежного документа на устройство, паспорт и заполненный гарантийный талон.