

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ДОСТУПА К
ПРОВЕРОЧНОМУ ЭКЗЕМПЛЯРУ ПО
(РУКОВОДСТВО ПО РАЗВЕРТЫВАНИЮ)
«ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ
МНОГОАБОНЕНТСКОЙ ВЫЗЫВНОЙ ПАНЕЛЬЮ
RUBETEK RV-343X»**

Область применения

«Программа управления многоабонентской вызывной панелью RUBETEK RV-343х» (далее — Программа) представляет собой встроенное программное обеспечение, работающее на вызывных панелях серии RV-3434 и RV-3437 «RUBETEK». Доступ к Программе осуществляется через веб-интерфейс панели.

Программа обеспечивает:

- конфигурирование параметров панели (сетевые настройки, SIP-аккаунты, аудио/видео параметры, план вызовов);
- управление доступом (ключи, PIN-коды, NFC, Wiegand);
- просмотр журналов вызовов и проходов;
- мониторинг состояния панели в реальном времени;
- обновление встроенного ПО панели;
- управление режимами работы (ЧС, свободный проход, оповещение);
- подключение и настройку аналоговых и цифровых трубок.

Состав

«Программа управления многоабонентской вызывной панелью RUBETEK RV-343х» включает в себя следующие подсистемы, работающие непосредственно на панели:

- подсистема аутентификации и авторизации пользователей — вход по логину/паролю через веб-интерфейс;
- подсистема пользовательского веб-интерфейса (веб-конфигуратор) — доступ через браузер по IP-адресу панели;
- подсистема управления параметрами панели — менеджер конфигурации и управления доступом.

Уровень подготовки пользователя

Оператор, выполняющий действия по настройке и управлению панелью серии RV-343х, должен изучить настоящее руководство и иметь базовые навыки работы с сетевыми настройками и веб-браузером.

Перечень эксплуатационной документации

Операторам Программы рекомендуется внимательно ознакомиться со следующей эксплуатационной документацией:

- Инструкция по получению доступа к проверочному экземпляру ПО (настоящий документ);

- Описание функциональных возможностей ПО;
- Руководство пользователя (Руководство по эксплуатации панели RV-3434).

Назначение и условия применения

Назначение ПО

«Программа управления многоабонентской вызывной панелью RUBETEK RV-343х» представляет собой встроенное программное решение для управления и мониторинга вызывных панелей серии RV-343х в многоквартирных домах и на объектах с контролем доступа.

Технические требования к среде доступа

Для доступа к веб-интерфейсу Программы необходимы:

Компонент	Требование
ПК/ноутбук	С установленным веб-браузером
Браузер	Google Chrome (рекомендуется), Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Safari
Сетевое подключение	Ethernet или Wi-Fi, доступ к локальной сети панели
IP-адрес панели	Известный IP-адрес (статический или полученный по DHCP)

Технические характеристики панели (аппаратная платформа)

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Linux
Процессор	Встроенный процессор видеопроцессора GK7205V300
Флеш-память	256 Мбит (NOR-Flash MX25L25645G)
Сетевой интерфейс	Ethernet 10/100 Мбит/с (RJ-45)
Питание	DC 12 В или PoE IEEE 802.3af

Поддерживаемые модели панелей

Модель	Наименование
RV-3434	Многоабонентская вызывная панель RUBETEK
RV-3437	Многоабонентская вызывная панель RUBETEK

Подготовка к получению доступа к ПО

Перед началом работы с Программой необходимо выполнить следующие подготовительные действия:

1. **Произвести монтаж и подключение панели** согласно Руководству по эксплуатации.
2. **Подключить панель к сети Ethernet** через порт RJ-45 с помощью кабеля Ethernet.
3. **Обеспечить питание панели** от внешнего блока питания (DC 12 В) или через PoE-коммутатор по стандарту IEEE 802.3af.
4. Определить IP-адрес панели:
 - способ 1: через меню администратора на самой панели (Сетевые настройки → Информация о сети → IP-адрес);

3. Настройка панели

3.1. Меню администратора панели

Меню администратора предоставляет ряд функций, включающий получение информации о системе, настройку параметров сетевого подключения и добавление карты/ключа и PIN-кода. Для входа в меню администратора на панели, необходимо произвести двойное нажатие на кнопку «ВЫЗОВ» , затем набрать код **3623**. Вид меню администратора представлен на рисунке 7. Выход из меню администратора происходит автоматически при отсутствии действий в течении 20 секунд.

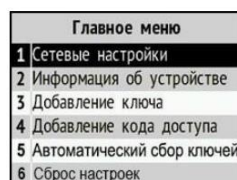


Рисунок 7 – Вид меню администратора панели

Навигация меню администратора приведена в таблице 4.

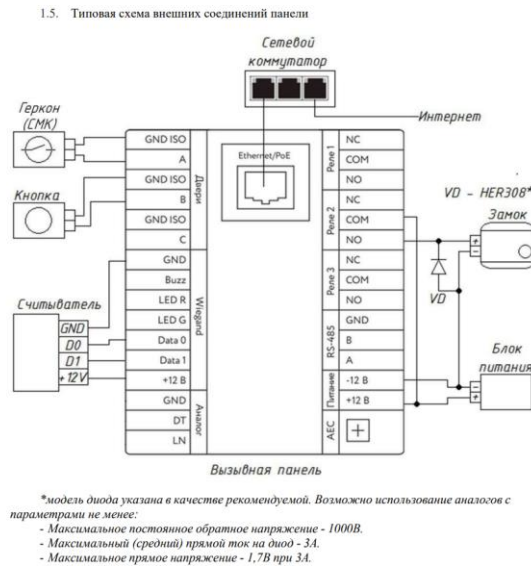
- способ 2: через список подключенных устройств в настройках роутера/коммутатора;
 - способ 3: через DHCP-сервер (если панель настроена на динамический IP).
5. **Настроить сетевые параметры ПК/ноутбука** для работы в одной подсети с панелью (при использовании статического IP).

Документация по панелям серии RV-343x:

<https://support.rubetek.com/ru/access-control-system/docs/RV-3434/>

Схема подключения и доступа

Схема организации доступа к веб-интерфейсу панели RV-343x представлена ниже.



Получение доступа к веб-интерфейсу панели

Настройка сетевых параметров

Для доступа к веб-интерфейсу панели необходимо, чтобы ПК/ноутбук и панель находились в одной подсети.

Если панель использует динамический IP (DHCP):

1. Подключить панель к сети с DHCP-сервером (роутер или коммутатор с поддержкой DHCP).
2. Панель автоматически получит IP-адрес от DHCP-сервера.
3. Узнать IP-адрес панели:
 - на панели: меню администратора → Сетевые настройки → Информация о сети → IP-адрес;
 - в настройках роутера: список подключенных устройств (DHCP-клиентов);
 - с помощью мобильного приложения или утилиты сканирования сети (например, Advanced IP Scanner).
4. На ПК/ноутбуке настроить автоматическое получение IP-адреса (DHCP) или вручную задать IP из той же подсети.

Если панель использует статический IP:

1. Настроить статический IP-адрес на панели через меню администратора:
 - Главное меню → Сетевые настройки → Настройки IP.
 - Задать IP-адрес, маску, шлюз и DNS.
2. На ПК/ноутбуке задать статический IP-адрес из той же подсети (например, если панель имеет IP 192.168.2.100, то ПК — 192.168.2.10).

Рекомендуемые сетевые параметры (пример):

Параметр	Значение (панель)	Значение (ПК)
IP-адрес	192.168.2.100	192.168.2.10
Маска подсети	255.255.255.0	255.255.255.0
Основной шлюз	192.168.2.1	192.168.2.1
DNS-сервер	8.8.8.8	8.8.8.8

Вход в веб-интерфейс

После того как сетевые параметры настроены, выполните следующие шаги:

1. **Открыть веб-браузер** (рекомендуется Google Chrome последней версии).
2. В **адресной строке** ввести IP-адрес панели: `http://<IP-адрес-панели>/`
 - Например: `http://192.168.2.100/`
3. Нажать клавишу **Enter**.
4. В открывшемся окне авторизации ввести логин и пароль.

Учётные данные по умолчанию (заводская настройка):

Поле	Значение
Логин (Username)	admin
Пароль (Password)	Rubetek34

5. Нажать кнопку **«Вход»** (или «Login»).
6. После успешной авторизации отобразится главный экран веб-интерфейса.

Важно! Если панель ранее настраивалась и пароль был изменён, используйте актуальные учётные данные. В случае утери пароля необходимо выполнить сброс панели до

заводских настроек (через аппаратную кнопку Reset на тыльной стороне панели — удерживать 8 секунд).

Проверка работоспособности ПО

После успешного входа отображается главный экран веб-интерфейса, содержащий:

Элемент	Описание
Информационная строка	Данные о последнем вызове (номер абонента, статус) и считанной карте-ключе
Пользователь	Имя текущего пользователя
Выход	Кнопка выхода из системы
Меню	Основные разделы для настройки и управления панелью
Окно активного раздела	Содержимое выбранной вкладки

Основные разделы веб-интерфейса панели RV-343x

Раздел	Назначение
Система	Информация об устройстве, дискретные входы/выходы, прямая трансляция, обслуживание системы (обновление ПО, резервирование/восстановление конфигурации), самодиагностика, системные логи, журналы вызовов и проходов, сетевые утилиты, режимы работы (ЧС, свободный проход, оповещение)
Интерком	План вызовов (добавление/редактирование/удаление абонентов, привязка ключей и PIN-кодов), настройки квартир (рингтоны, уровни сигналов), калитка (диапазоны квартир для вызова через калитку), вызов (тестовый вызов через web)
Сеть	Настройка сети (DHCP/статический IP), настройка портов (HTTP, HTTPS, RTSP, SSH, SNMP), сетевые утилиты (Ping, Traceroute), настройка интерфейсов (SNMP, SSH)
Настройки	Пользователи (роли и права доступа), время (NTP, ручная установка), общие параметры (вызов, кнопки SOS/Консьерж, DTMF, подсветка клавиатуры), SIP (основной и резервный аккаунты), WebRTC (STUN/TURN), логика дискретных выходов, аудио, видео, OSD (экранное меню), звуковые уведомления, IoT Cloud, фото по событию, обнаружение лиц, детекция движения, обновление и резервирование, считыватель Wiegand, считыватель NFC, Syslog, Webhook, LCD дисплей, безопасность (политика

Раздел	Назначение
	паролей, сертификаты, SSH), аналоговая линия (режим, KKM, настройки адресации), входящие вызовы (проксирование), настройки BLE

Основные действия через веб-интерфейс

Настройка SIP-аккаунта

Для работы панели в режиме SIP-вызовов необходимо настроить SIP-аккаунт:

1. Перейти в раздел **Настройки** → **SIP**.
2. В поле основного SIP-аккаунта ввести параметры подключения в формате:
text
sip:user@domain:port;transport=udp;auth_pass=password;regint=3600
 - user — имя пользователя (логин) на SIP-сервере.
 - domain — адрес SIP-сервера.
 - port — порт SIP-сервера (обычно 5060).
 - transport — протокол (udp/tcp).
 - auth_pass — пароль для авторизации.
 - regint — интервал регистрации в секундах.
3. При необходимости заполнить дополнительный SIP-аккаунт (резервный).
4. Нажать кнопку **Сохранить**.
5. Проверить статус регистрации в информационной строке главного экрана (должен отображаться «SIP: [2] Зарегистрирован»).

Добавление абонента (План вызовов)

Для добавления нового абонента:

1. Перейти в раздел Интерком → План вызовов.
2. Нажать кнопку **Новый**.
3. В открывшемся окне заполнить поля:
 - **№ квартиры** — номер квартиры (например, 15).
 - **Номер** — номер, который набирается на клавиатуре панели для вызова (может совпадать с № квартиры).
 - **Тип звонка** — выбор из списка: SIP, Аналоговый, SIP+Аналоговый и др.
 - **Код доступа** — PIN-код для открытия двери (от 4 до 8 символов, цифры 0-9).

- **Ключ-карта** — код NFC-ключа (поднести ключ к считывателю рядом с экраном; код отобразится автоматически).
 - **Реле** — выбор реле (1, 2 или 3), которое будет разблокировано при вызове/вводе PIN-кода/прикосновении ключа.
 - **Реле (Внешний)** — реле для внешнего считывателя Wiegand.
4. Нажать кнопку **Ок** для сохранения.

Настройка аналоговой линии

Для подключения аналоговых трубок через координатно-матричный коммутатор (ККМ):

1. Перейти в раздел Настройки → Аналоговая линия.
2. В блоке **Режим работы** выбрать:
 - **Выключено** — линия отключена.
 - **Аналоговый** — для работы с аналоговыми трубками через ККМ.
 - **Цифровой** — для работы с цифровыми трубками напрямую.
3. Для аналогового режима:
 - В блоке **Коммутатор координатно матричный (тайминги)** выбрать тип ККМ из списка (Eltis 7.1, Eltis 7.3, Eltis 7.5, CYFRAL KTM-100, БЕВАРД ККМ-100S и др.).
 - В блоке **Настройка адресации ККМ** указать номер квартиры, с которой начинается нумерация, и нажать **Заполнить**.
 - При необходимости отредактировать ячейки вручную (каждая ячейка соответствует физическому адресу на ККМ).
4. В блоке **Аналоговый режим (напряжения)** настроить уровни напряжения для состояний «покой», «трубка поднята», «кнопка нажата» (измерить на соответствующих клеммах коммутатора).
5. Нажать Сохранить.

Обновление встроенного ПО панели

Для обновления прошивки панели:

1. Перейти в раздел Система → Обслуживание системы.
2. В блоке Обновление прошивки нажать кнопку Выбор файла.
3. Выбрать файл прошивки (расширение `.img` или `.bin`).
4. Нажать кнопку **Обновить**.
5. Дождаться завершения процесса (около 2–3 минут). Панель автоматически перезагрузится после обновления.

Важно! Не прерывайте питание панели во время обновления.

Создание и восстановление резервной копии конфигурации

1. Перейти в раздел Система → Обслуживание системы.
2. В блоке Резервное копирование и восстановление:
 - Для сохранения настроек: нажать **Резервировать**, указать место сохранения файла.
 - Для восстановления: выбрать файл конфигурации и нажать **Восстановить**.

Устранение неполадок при доступе

Проблема	Возможное решение
Не удаётся открыть страницу в браузере	1. Проверить физическое подключение Ethernet-кабеля к панели и коммутатору. 2. Проверить, что панель включена (индикация на корпусе). 3. Убедиться, что IP-адрес панели корректен (проверить через меню администратора). 4. Проверить, что ПК и панель находятся в одной подсети. 5. Временно отключить брандмауэр/антивирус на ПК.
Ошибка авторизации «Неверный логин или пароль»	1. Убедиться, что ввод выполнен на латинице. 2. Проверить регистр букв (пароль чувствителен к регистру). 3. Если пароль утерян — выполнить аппаратный сброс панели (кнопка Reset на тыльной стороне, удерживать 8 секунд).
Страница загружается, но не отображаются графические элементы	1. Обновить страницу (Ctrl+F5). 2. Очистить кэш браузера. 3. Использовать другой браузер (рекомендуется Google Chrome).
Нет доступа к панели, хотя IP-адрес известен	1. Проверить, что порт 80 (HTTP) разрешён в настройках сети. 2. Возможно, панель настроена на использование только HTTPS (порт 443) — попробовать открыть https://<IP-адрес>/ (при включённом HTTPS-сертификате).
Панель не отвечает, но видна в сети	1. Выполнить Ping до IP-адреса панели. 2. Если Ping проходит, но страница не открывается, возможно, web-сервер панели завис — выполнить перезагрузку панели через аппаратную кнопку Reset (однократное нажатие) или отключить питание на 10 секунд.

Контакты технической поддержки

По вопросам развертывания, настройки и эксплуатации панелей серии RV-343х можно обращаться к техническим специалистам:

Семерин			Иван
тел. +7 919 206-08-98			
Служба	поддержки	«РУБЕТЕК	РУС»
тел.			8-800-777-53-73
email: support@rubetek.com			
сайт: https://rubetek.com/			

Ссылки на документацию

- Официальная документация по панелям серии RV-343х:
<https://support.rubetek.com/ru/access-control-system/docs/RV-3434/>
- Руководство по эксплуатации RV-3434 (полная версия):
https://support.rubetek.com/ru/access-control-system/docs/RV-3434/Rukovodstvo_po_ekspluatatsii_RV_3434.pdf

Приложение А. Настройка сетевого адаптера на ПК (Windows)

1. Открыть Панель управления → Сеть и Интернет → Сетевые подключения.
2. Выбрать активный сетевой адаптер (Ethernet или Wi-Fi), нажать правой кнопкой мыши → **Свойства**.
3. Выбрать IP версии 4 (TCP/IPv4) → Свойства.
4. Для настройки статического IP:
 - Установить переключатель «Использовать следующий IP-адрес».
 - Ввести IP-адрес из той же подсети, что и панель (например, если панель 192.168.2.100, то ПК — 192.168.2.10).
 - Маска подсети: 255.255.255.0.
 - Основной шлюз: 192.168.2.1.
 - DNS-сервер: 8.8.8.8.
5. Нажать **ОК** для сохранения.

Приложение Б. Сброс панели до заводских настроек

Если учётные данные утеряны или панель работает нестабильно, выполните аппаратный сброс:

1. Обесточьте панель (отключите питание) на 10 секунд.
2. Подайте питание на панель.
3. На тыльной стороне панели найдите кнопку **Reset**.
4. Удерживайте кнопку **Reset** в течение **8 секунд** (до появления предупреждающего сообщения на экране и/или звукового сигнала).
5. Панель выполнит сброс до заводских настроек и автоматически перезагрузится.
6. После перезагрузки войдите в веб-интерфейс с учётными данными по умолчанию: admin / Rubetek34.

Внимание! Сброс удаляет все пользовательские настройки: план вызовов, ключи, PIN-коды, SIP-аккаунты, сетевые параметры (если не выбран режим «Без сетевых настроек»).